



Agence
nouvelle des
**solidarités
actives**



Accompagner les jeunes de l'Aide sociale à l'enfance à l'ère du numérique

Synthèse des enseignements de l'étude



L'ANSA en Bref

Association loi 1901, créée en 2006 pour lutter contre la pauvreté et les exclusions. Intervention sur tout le territoire national.

Notre mission

Accompagner les acteurs publics et les associations pour améliorer les politiques et les solutions pour favoriser l'inclusion des personnes

Actions à destination des jeunes

- **La participation** des enfants et des jeunes (leur donner la parole pour qu'ils contribuent à améliorer les dispositifs et les aides qui leur sont destinés)
- **L'accompagnement des jeunes vers l'autonomie** ... par des actions collectives.

Nos domaines d'interventions

- **Prospective** : Diagnostiquer les besoins pour innover
- **Expérimentation** : tester des solutions innovantes
- **Evaluation** : démontrer la plus-value des actions innovantes
- **Essaimage** : Contribuer à diffuser les innovations qui fonctionnent ... notamment grâce à la formation

IMPLIQUER
LES PERSONNES
CONCERNÉES ET LES
PROFESSIONNELLES



DIAGNOSTIQUER,
ENQUÊTER



INNOVER,
EXPÉRIMENTER



ÉVALUER



ESSAIMER



FORMER



Plus d'informations sur www.solidarites-actives.com

Contexte et enjeux du livre blanc

Un enjeu de société incontournable : les écrans occupent aujourd'hui une place centrale dans la vie des enfants et des adolescent·es.

Une vulnérabilité accrue en protection de l'enfance du fait de parcours marqués par des ruptures et des fragilités.

Un défi éducatif particulier : entre protection et accompagnement, une évolution des postures et des pratiques nécessaires

Le numérique, un angle mort des politiques de protection de l'enfance : manque de cadre institutionnel, de formations, d'outils, de repères éducatifs adaptés pour accompagner les jeunes.

404 600 mesures ASE
en 2024

56% de mesures
d'accueil en dehors
du milieu de vie
habituel (224 600
jeunes placés)

99%

des jeunes âgé·es de 11-17 ans
utilisent quotidiennement au
moins une plateforme en ligne.

50%

des jeunes sont sur
les réseaux sociaux
avant 13 ans

Ambitions portées par le livre blanc

- **Apporter une meilleure compréhension** des usages numériques des jeunes accompagnés et des défis qu'ils posent aux professionnels
- **Identifier des leviers d'action** concrets et opérationnels
- **Élaborer des recommandations** pour faire du numérique un outil d'autonomie et d'insertion, dans une logique de prévention des risques

Méthodologie



Avril – juillet 2025 : Revue documentaire



Juin – Juillet 2025 : entretiens avec des acteurs clés



Juillet – Août 2025 : diffusion d'un questionnaire à destination des jeunes et des professionnels



Août – Septembre 2025 : ateliers dans deux MECS, en Seine maritime et dans le Val d'Oise



Octobre-Décembre 2025 : entretiens complémentaires et élaboration du document

Acteurs interrogés

- Emmaüs Connect
- Côte d'Opale
- Croix Rouge
- Département de la Seine Maritime
- Département de la Gironde
- MECS Jacques Laval
- Apprenti d'Auteuil région Sud Est
- Fondation pour l'enfant
- Promeneurs du net Gironde
- Adrien Taquet



Données quanti



80 réponses de jeunes



369 réponses de professionnels

1

Présentation du Livre Blanc

Myriam DJOUBRI, chargée de mission,

Agence nouvelle des solidarités actives



Sommaire

I. ÉTAT DES LIEUX DES USAGES NUMÉRIQUES DES JEUNES PROTÉGÉS : ENTRE RISQUES ET OPPORTUNITÉS

II. LES DÉFIS POUR LES PROFESSIONNELS DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

III. BONNES PRATIQUES ET EXPÉRIENCES INSPIRANTES

IV. PISTES D'ACTION POUR UNE PROTECTION DE L'ENFANCE À L'ÈRE NUMÉRIQUE



ÉTAT DES LIEUX DES USAGES NUMÉRIQUES DES JEUNES PROTÉGÉS : ENTRE RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Les usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Des pratiques numériques similaires à celles de la population générale, marquées par une forte intensité d'usage :

- Quasiment tous les jeunes accompagnés par la protection de l'enfance possèdent un téléphone (neuf jeunes sur dix)
- Chez les jeunes protégés, les usages sont principalement tournés vers les loisirs



Regarder des vidéos (65%)



Discuter avec ses amis (62%)



Aller sur les réseaux sociaux (56%)

- Les applications et plateformes utilisées ne diffèrent pas de ceux utilisés par les jeunes en population générale (Tiktok, Instagram, Snapchat)
- Près de la moitié des jeunes confiés estiment passer trop de temps en ligne

Les temps d'usages et l'accès à l'équipement varient en fonction du lieu de vie

45%

Des jeunes interrogé.es déclarent passer plus de **3h par jour** devant un écran

Etat des lieux des usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Les situations de vulnérabilité et les dangers liés au numérique

Risque d'addiction pouvant entraîner des pathologies physiques et psychiques

- Troubles du sommeil
- Troubles métaboliques
- Isolement
- Sédentarité pouvant entraîner des maladies cardiovasculaires
- Troubles de l'humeur
- Dépression...

25%

Des jeunes interrogés ont déjà eu un souci en ligne (dispute, moquerie, cyberharcèlement...)

Risques psychosociaux :

- Comparaisons sociales et pression à la conformité
- E-réputation
- Moqueries et cyberharcèlement.



Les réseaux ça met de la pression, de l'anxiété parce qu'on se compare – **Une jeune participant à un atelier**



Etat des lieux des usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Les situations de vulnérabilités et les dangers liés au numérique

Contournement des mesures de protection :

- Pressions parentales
- Conflits de loyauté
- Difficultés pour le travail éducatif et entrave au parcours de soin

Risque d'atteinte physique, affective et émotionnelle

- Exposition à des contenus inadaptés
- Banalisation de comportements sexualisés
- Sollicitations mal intentionnées en ligne
- Comportements à risque (défis, tendances...)

“ Il y a une forme de facilitation de la prostitution grâce au numérique aux différentes étapes notamment logistiques
Professionnelle des Promeneurs du net en Gironde

88%

Des jeunes répondants utilisent leur téléphone pour discuter avec leur famille

“ Les équipes sont en difficulté pour gérer les liens parents-enfants : lorsque l'enfant a un téléphone, il peut appeler sa famille à tout moment, malgré une organisation mise en place (placement secret, médiation).

La Croix Rouge

Etat des lieux des usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Les situations de vulnérabilités et les dangers liés au numérique

Cumul d'inégalités numériques et faible littératie numérique :

Inégalités d'accès matériel et cognitif amplifiées par les différents types de placement

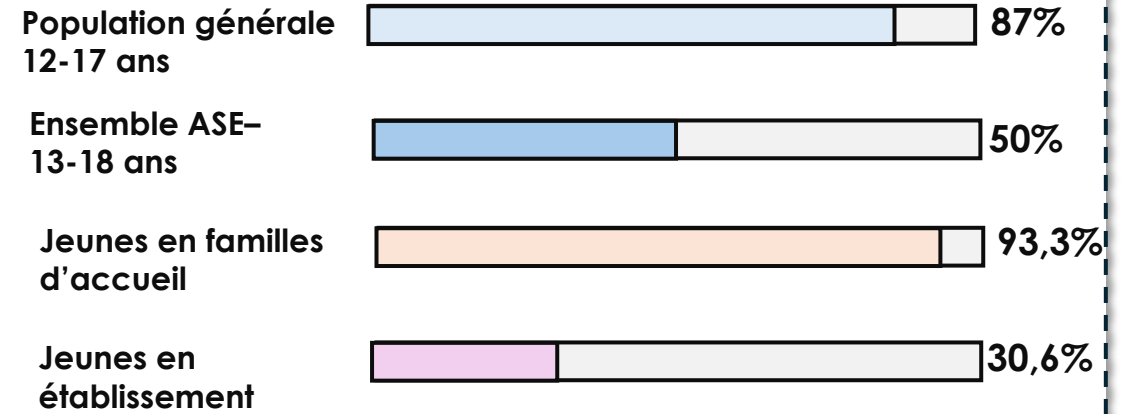
Fake news et intelligence artificielle :

difficulté à identifier les contenus trompeurs et risques d'isolement socio-affectif.

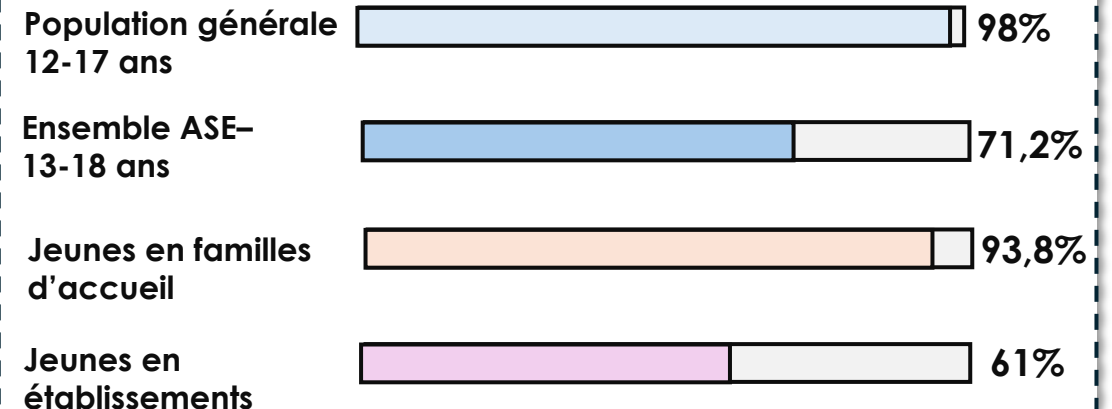
42% Des répondants utilisent l'intelligence artificielle

70% Des répondants ont déjà eu le sentiment d'avoir été confronté à une fausse information

Accès à un ordinateur ou tablette si besoin



Connexion internet stable



Etat des lieux des usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Le numérique comme levier d'émancipation et d'insertion sociale

Construction identitaire et appartenance :

- Affirmation de soi via les réseaux sociaux comme « laboratoire social » : possibilité pour les jeunes de construire leur identité en ligne
- Renforcement de l'estime de soi à travers la valorisation positive de l'image renvoyée par les pairs

Renforcement de la sécurité affective :

- Maintien des amitiés et nouvelles rencontres ;
- Continuité du lien familial de façon spontanée,
- Continuité de l'existence et des repères socio affectifs

“ Je me sens moins seule sur whats'app. On a envie de se sentir appartenir à un groupe
Jeune accompagnée

87,5% Des jeunes utilisent leur téléphone pour discuter avec leurs amis

63% Des jeunes citent « discuter avec leurs amis » parmi les usages les plus fréquents du téléphone

“ « Au sein de ma structure, j'accueille des ados en dépannage. Le téléphone c'est crucial, c'est la bouée de sauvetage, c'est une question d'existence sociale, dans une vie fracassée d'accueil en accueil. **Professionnel des Maisons des Enfants de la Côte d'Opale**

Etat des lieux des usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Le numérique comme levier d'émancipation et d'insertion sociale

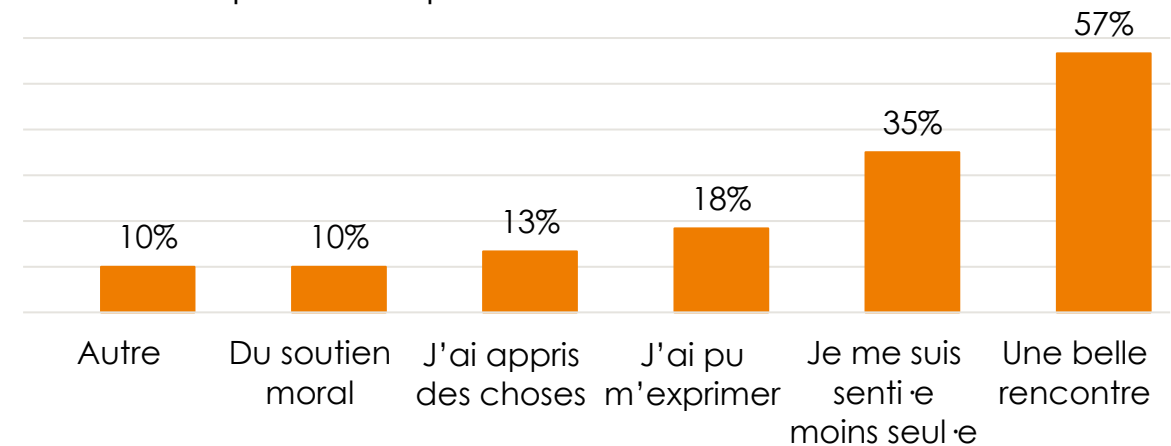
Renforcement du pouvoir d'agir :

- Outils numériques favorisant la créativité et l'expression de soi
- Utilisation de dispositifs innovants (réalité virtuelle, jeux vidéo pédagogiques) pour travailler certaines problématiques et favoriser l'autonomie

Accès à l'information et connaissance des droits :

- Accès facilité à l'information et aux ressources
- Outils numériques permettant de réduire le non-recours aux droits (applications et plateformes)
- Utilisation raisonnée de l'intelligence artificielle pour accompagner les jeunes dans leurs démarches

Expériences positives vécues sur les réseaux



LES DÉFIS POUR LES PROFESSIONNELS DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Les défis pour les professionnels de la protection de l'enfance

Le quotidien éducatif bouleversé par le tout numérique

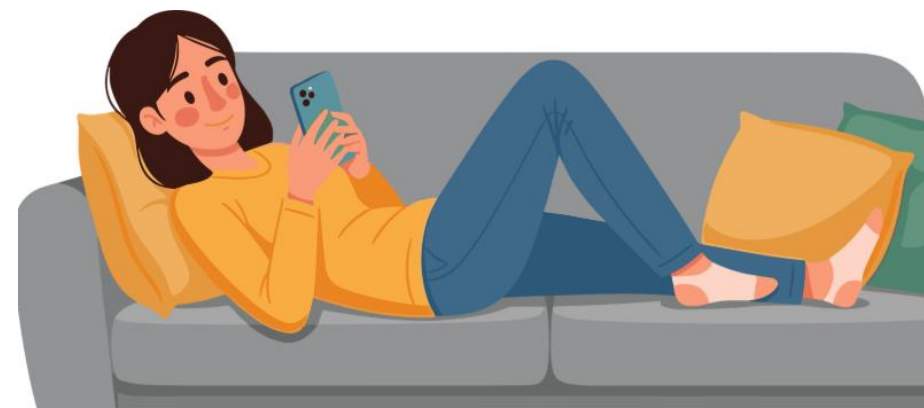
Un équilibre délicat à trouver entre respect de l'intimité des jeunes et devoir de protection, notamment vis-à-vis de la famille et du cadre de la mesure.

“ Sur le lien avec les familles, on a déjà enlevé le téléphone d'une jeune car ça la mettait mal. Des jeunes arrivent et sont en lien avec leurs familles, comment faire pour intervenir ?

Professionnelle participant à un atelier

Des professionnels tenus à distance :

- Des univers numériques souvent peu accessibles aux professionnels
- Un accompagnement reposant largement sur la démarche volontaire des jeunes
- Des conditions d'accompagnement parfois instables (turn-over, intérim, multiples placements) qui rendent difficile la construction d'un lien de confiance durable



Les défis pour les professionnels de la protection de l'enfance

Le quotidien éducatif bouleversé par le tout numérique

Une régulation des usages numériques nécessaire mais souvent peu comprises, vécues comme intrusives et générant conflits et résistances

Une charge accrue pour les professionnels : vigilance, adaptation et arbitrages constants face à des risques évoluant en permanence

“ Sur la pornographie on a été confrontés à des jeunes qui ont été sur des sites ensemble. Déjà ils ont montré ça à des plus jeunes et en fonction de leur histoire ça peut faire écho. C'est difficile de travailler ça avec eux en tant que professionnelle

- **Professionnelle participant à un atelier**

85%

Des professionnels ont déjà été confrontés à des problématiques liées aux usages numériques

75%

Des professionnels constatent des échanges entre les jeunes qu'ils accompagnent et leurs familles

36%

Des jeunes déclarent ne jamais se confier à un adulte

45%

Des jeunes déclarent avoir eu des tensions avec un adulte au moins une fois

Les défis pour les professionnels de la protection de l'enfance

Face au numérique, des postures professionnelles contrastées

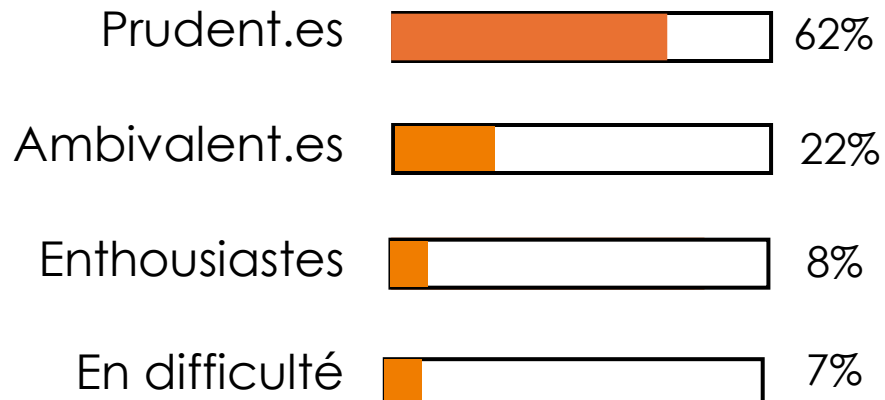
Une régulation complexe sans autorité parentale : liens de confiance parfois fragiles et turnover des professionnels freinant le dialogue, pourtant levier clé de la régulation en milieu familial



Nous posons un cadre en tant qu'éducateurs : à tel âge, certaines interdictions s'imposent. Mais ce n'est pas toujours simple : parfois on demande même au juge d'interdire les écrans, sans que ce soit suivi. Le numérique peut mettre les jeunes en difficulté... et en même temps leur permettre de s'évader, de se sentir mieux.

Professionnelle participant à un atelier

Face au numérique postures diverses mais une majorité de professionnel.les prudent.es :



Cette question renvoie beaucoup à des postures individuelles. Réussir à ce que 10 éducateurs avec des pratiques différentes puissent se mettre d'accord sur une posture éducative ce n'est pas évident.

Professionnelle des Apprentis d'Auteuil, antenne de la région Sud Est

Les défis pour les professionnels de la protection de l'enfance

Face au numérique, des postures professionnelles contrastées

Un continuum de pratiques face aux usages : des règles variables en fonction des structures et des situations d'accompagnement, allant d'un usage libre et accompagné jusqu'à l'exclusion numérique

Un accompagnement de fait au quotidien : selon le niveau d'aisance et d'appétence des professionnel.les, aide aux démarches en ligne et soutien à l'accès au numérique (cognitif et matériel)

Un e-professionnalisme émergent : des pratiques en ligne développées pour soutenir le lien éducatif, mais encore peu encadrées.



Je préfère surprendre un jeune entrain de regarder, m'asseoir à côté de lui et discuter avec lui, en l'amenant à réfléchir à ce qu'il voit qu'il fasse ça tout seul dans sa chambre et mettre les choses sous le tapis ». - **Professionnelle de la MECS Jacques Laval**



« Un professionnel qui travaille avec des jeunes sans présence en ligne, c'est problématique. Dans l'ASE, il existe une réticence liée à la formation. Il faut des garde-fous : la frontière vie publique/vie personnelle est difficile à tenir. Certains pros se sentent incompetents techniquement, ce qui peut être perçu comme une faille par les jeunes. - **Professionnelles des promeneurs du net, Gironde**



BONNES PRATIQUES ET EXPÉRIENCES INSPIRANTES

Etat des lieux des usages numériques des jeunes protégés : entre risques et opportunités

Bonnes pratiques et expériences inspirantes

Médiation numérique éducative: Présence éducative dans les espaces numériques des jeunes pour maintenir le lien, prévenir les risques et accompagner au quotidien.

Exemple : Promeneurs du Net (profils professionnels officiels, conventionnés), Maraudes numériques d'Entr'Actes (prévention prostitution, fugues, isolement), présence des professionnels en ligne

Médiation numérique d'inclusion : Accompagnement des jeunes et des familles vers l'autonomie numérique et l'accès aux droits, en travaillant sur l'équipement, l'accessibilité et la littératie numérique.

Exemple : Emmaüs Connect, la Mednum

Approches éducatives positives du numérique

Valoriser les usages créatifs et développer l'esprit critique par des méthodes participatives et bienveillantes.

Exemple : Ateliers collectifs les usages numériques (thématique large ou spécifique comme les données personnelles), ateliers collectifs visant à renforcer les compétences numériques, fresque de l'écran échanges informels avec les professionnels dans une relation de confiance, ...

Outils numériques comme supports éducatifs : Utilisation d'outils ludiques ou immersifs pour soutenir l'expression, la créativité et l'exploration identitaire.

Exemple : jeux vidéo pédagogiques, réalité virtuelle immersive, les fablabs...

LES CINQ RECOMMANDATIONS DU LIVRE BLANC

Les freins à un accompagnement au numérique efficace et quelques pistes de travail

1 Manque de clarté institutionnelle et de clarification des rôles

Les responsabilités liées au numérique restent mal définies entre les acteurs (ASE, parents, lieux d'accueil), ce qui conduit à des interventions informelles des professionnels.

► Instaurer un cadre éthique et institutionnel aux différents niveaux du secteur de la protection de l'enfance

- **Définir une stratégie nationale de prévention** des risques numériques (pilotage GIP France Enfance Protégée)
- **Soutenir les dispositifs de présence éducative en ligne** et reconnaître les pratiques des professionnel.les
- **Définir des règles claires** dans les départements et établissements (équipements, abonnements, création de comptes...)
- **Accompagner les professionnels sur leur posture éducative** en ligne au sein des établissements

Les freins à un accompagnement au numérique efficace et quelques pistes de travail

2 Des besoins identifiés par les professionnels eux-mêmes

Les professionnel·les expriment un besoin de formation continue sur la question du numérique, de pouvoir disposer de repères éducatifs, d'échanger entre pairs et d'accéder à du matériel.

► Former et outiller les professionnel·les sur les enjeux du numérique

- Développer un plan national de formation continue sur le numérique pour les professionnel·les de la protection de l'enfance, incluant les assistant·es familiaux·les.
- Développer des modules sur les réseaux sociaux, l'IA, les risques et opportunités du numérique.
- Outiller les équipes avec des kits pédagogiques, supports de médiation et protocoles d'intervention.
- Créer des espaces d'échanges de pratiques entre pairs au niveau des départements et établissements
- Identifier des référent·es numériques au sein des équipes éducatives

Les freins à un accompagnement au numérique efficace et quelques pistes de travail

3 Un sujet clivant et source de tensions

Souvent abordé sous l'angle de la restriction et de la régulation, le numérique complexifie la relation éducative et fait naître des tensions, renforcées par l'implication encore limitée des jeunes dans la définition du cadre d'usage du numérique.

► Associer les enfants et leurs familles à la définition de repères éducatifs communs vis-à-vis du numérique

- Créer des groupes de parole ou des ateliers parents-enfants pour favoriser une compréhension partagée des pratiques numériques et renforcer la cohérence éducative.
- Faire du Projet pour l'Enfant (PPE) l'outil support à la concertation entre équipes éducatives, parents et enfants pour élaborer des règles d'usages claires des outils numériques
- Associer les jeunes à la construction du cadre réglementaire et à la définition des règles d'usages des outils numériques au sein des établissements
- Donner mandat au collège des jeunes du Conseil national de la protection de l'enfance pour produire des avis consultatifs sur les usages du numérique en protection de l'enfance.

Les freins à un accompagnement au numérique efficace et quelques pistes de travail

4 Un potentiel éducatif sous exploité

L'accompagnement éducatif reste encore largement centré sur le contrôle, tandis que la littératie numérique demeure limitée et que les usages restent majoritairement orientés vers des pratiques récréatives.

► Reconnaître le numérique comme véritable levier éducatif

- Intégrer le numérique dans les orientations et référentiels de formation des travailleurs sociaux.
- Produire des données et mutualiser les ressources à destination des professionnel·les, en renforçant les collaborations entre la DGCS, l'ONPE et le CNPE, notamment, sur ce sujet.
- Elaborer un parcours numérique en Protection de l'enfance, définissant des repères de développement des compétences numériques à acquérir à chaque âge.
- Incrire le numérique dans les schémas départementaux de Protection de l'enfance à travers des actions dédiées, en encourageant son intégration dans les projets éducatifs des établissements et en soutenant les structures qui expérimentent des actions innovantes.

Les freins à un accompagnement au numérique efficace et quelques pistes de travail

5 Des professionnels du champ de la protection de l'enfance parfois isolés et démunis

Des pratiques encore cloisonnées sur le terrain entre les acteurs de la protection de l'enfance, de la santé, de la justice et du numérique.

► Renforcer les partenariats et les coopérations entre acteurs

- Impulser une stratégie nationale, associant les ministères de l'Éducation nationale, de la Santé et de la Justice ainsi que les associations spécialisées, afin de structurer les coopérations et mutualiser les ressources.
- Renforcer le rôle des Départements dans la structuration des réseaux d'acteurs, la cartographie des ressources locales et l'animation de comités techniques ou de groupes de travail.
- Encourager les établissements et services éducatifs à développer des partenariats de proximité avec des acteurs menant des actions de sensibilisation au numérique et favorisant l'accès aux droits.
- Garantir des financements dédiés et proposer des appels à projets aux niveaux national et départemental afin de soutenir le déploiement d'actions concrètes et durables.

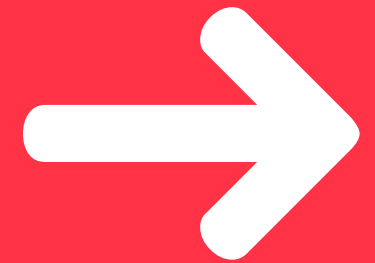
2

Le regard de Dorie BRUYAS

Directrice de *Fréquences Ecoles* et Présidente de la *société coopérative nationale des acteurs de l'inclusion et la médiation numérique – MedNum*



Rapport d'étonnement sur les pratiques numériques des adolescents.



Agence nouvelle des solidarités actives

17 février 2025



“

La transformation numérique actuelle de notre société accroît les inégalités sociales comme les problématiques environnementales. Traversant toutes les formes d'organisations sociales, cette transformation met aujourd'hui un grand nombre de familles en difficulté - les parents, les adolescents et les enfants - pour l'exercice de leurs droits, l'accompagnement de la scolarité ou leur épanouissement sans compter les questions posées par l'évolution de l'emploi, la préservation de nos ressources et le fonctionnement de nos démocraties.

”



Dorie Bruyas

Directrice de Fréquence écoles et
Présidente de la Mednum.

dorie@frequence-ecoles.org

Comment Fréquence écoles agit depuis 20 ans pour une autre éducation au numérique ?

Nous menons des études et des programmes de recherche action sur l'éducation au numérique

Nous inventons des dispositifs pour répondre aux différents besoins des publics et des contextes d'intervention

Nous déployons ces ressources capacitanes sur les territoires en veillant à articuler les acteurs entre eux.

RAPPORT D'ÉTONNEMENT

Nos points d'accord

Nous sommes alignés sur les limites d'une lecture "hygiéniste" ou moraliste des usages numériques adolescents.

Le rapport de l'ANSA formule explicitement : "*le numérique ne doit être ni diabolisé ni idéalisé*".

“ Les adolescents rencontrent plusieurs types de problèmes dans leurs expériences du numérique.

Ces problèmes articulent des enjeux structurels et individuels, qu’il faut réussir à démêler pour ne pas sur-responsabiliser les ados et leurs parents au détriment du rôle joué par les plateformes. ”

Nous convergeons sur le fait que les postures restrictives (confiscation, interdiction, surveillance) génèrent des comportements de dissimulation et fragilisent la relation éducative.

L'enquête ANSA confirme que les professionnels naviguent entre contrôle et accompagnement sans cadre stabilisé.

« On peut pas dire aux parents qu'on a vu ça, sinon c'est *Qu'est-ce que tu faisais encore sur ton téléphone ?!*, alors on dit rien, on s'échange des messages entre nous en mode *T'as vu ça sur TikTok ?*, tout ça, ça fait du bien de se le partager, on se sent moins seuls, mais bon c'est pas marrant. »

Saskia, 13 ans, 4e

Les discours anxiogènes sur la transformation numérique développe une stigmatisation des usages numériques adolescents et empêche de penser leur besoin d'autonomie.

Les adolescents sont perçus comme responsables, coupables, dangereux ou à risque, alors les architectures de captation, le design addictif et le ciblage jouent une responsabilité.

- Seulement 10 % des victimes de cyberharcèlement en parlent à leurs parents
- Les jeunes se replient par peur des sanctions.
- Les adolescents vivent une grande solitude dans leurs usages et ont le sentiment d'être seuls pour affronter les problèmes rencontrés.

Nous insistons souvent sur le gradient socio-numérique (milieux modestes confinés aux usages de consommation).

L'ANSA documente la fracture matérielle concrète : seuls 45% des jeunes ASE ont facilement accès à un ordinateur, contre 91% en population générale.

Les ados sont encore considérés, à tort, comme familiers des technologies. Cependant, ils manquent de compétences et souffrent d'un déficit de conceptualisation du numérique.

Ce manque de compétences est directement corrélé à l'origine sociale des jeunes.

- Leur vocabulaire technique est pauvre et les termes désignant les objets ou les procédures sont fréquemment confondus.
- Ils ont des difficultés à verbaliser et utilisent souvent des gestes pour décrire les actions.
- Par ailleurs, ils identifient mal les risques abstraits et /ou différés.

Nos travaux rappellent **tous deux** que les filles subissent un contrôle plus fort, vivent des expériences numériques plus négatives (harcèlement, hypersexualisation, pression corporelle) et sont davantage soumises à la surveillance.

Mes parents, ils flippent à cause des réseaux, comme je suis une fille et que je vais sur Insta, ils sont en mode « Fais gaffe à toi » tout le temps (...) Ils disent ça parce que je suis une fille, je vois bien qu'ils disent pas ça du tout à mon frère qui est aussi sur Insta et TikTok et qui a qu'1 an et demi de moins que moi, car c'est un garçon, alors pour eux, il ne risque rien.

Aline, 15 ans, 3e

Les adolescents vivent une expérience très genrée de l'exposition aux images violentes et sexuelles, problème le plus souvent rencontré.

Pour les filles, il est plus ardu et complexe de négocier sa visibilité en ligne. De manière générale, la peur de devenir une victime 2.0 conduit ces (très) jeunes femmes à la retenue et au silence.

- 58% des filles et 46% des garçons sont concernés par l'exposition à ces images.
- Les filles réagissent plus :
 - > 20% se déclarent choquées contre 8% des garçons
 - > 16% des garçons se disent amusés contre 4% des filles.
- En moyenne, moins d'un ado sur cinq, choqué ou en colère, signale le problème au site.

**Deux éléments
d'attention**

**Une vie publique
sous pression à
prendre en compte**

**Une logique de
contrôle à
dépasser**

Les ados ont besoin de pouvoir s'adapter à une société numérisée et ont besoin de pouvoir s'émanciper voire de questionner la place du numérique dans notre société.

- Les adolescents ont besoin de pouvoir résister à la pression à la conformité
- Les adolescents ont besoin de cerner les enjeux systémiques du fonctionnement des plateformes

Pour agir,

- il s'agit d'aider les adolescents à développer leur capacité à résoudre des problèmes numériques et à gérer leurs émotions
- il faut leur permettre de transférer leurs apprentissages dans leur quotidien et dans le temps
- il faut les soutenir dans l'apprentissage de la régulation

Les ados ont besoin d'un environnement numérique *secure*, propice à la découverte

- Les adolescents ont besoin de pouvoir alléger le poids individuel des expériences traumatisantes
- Les adolescents ont besoin qu'on les lâche un peu, qu'on s'intéresse mais sans pression ni angoisse exagérée.

Pour agir,

- il faut créer des lieux de parole pour partager leurs expériences et émotions vécues dans les mondes numériques.
- il s'agit de superviser des expériences numériques initiatrices.
- nous devons les aider à réduire la responsabilité individuelle qu'ils portent, face à l'incertitude

Merci de votre attention
Pour plus de questions.
www.frequence-ecoles.org

3

L'expérience du département de la Gironde

Nelly DEVERCHERE, conseillère technique en travail social

Conseil départemental de la Gironde



Constats — Du côté des enfants et des familles



Omniprésence du numérique dans les accompagnements socio-éducatifs

Smartphones, réseaux sociaux, échanges familiaux via WhatsApp ou SMS : le numérique s'est installé au cœur des situations de placement et d'accompagnement, souvent sans cadre institutionnel clair.



Le lien familial se joue désormais en partie en ligne

La correspondance numérique permet une spontanéité que les droits de visite classiques n'offrent pas. Mais elle crée aussi de nouvelles tensions : qui régule ? Sur quelle base juridique ?



Des problématiques spécifiques et complexes

Cyberviolences, exposition à des contenus inadaptés, usages excessifs, mais aussi inégalités d'accès numérique qui aggravent des vulnérabilités déjà existantes.

Constats — Du côté des professionnels

Un questionnaire interne lancé auprès des équipes (référents ASE, AED, travailleurs sociaux MDS, assistants familiaux, équipes IP) a objectivé ces constats sur le terrain.



Des professionnels souvent seuls face aux situations numériques

Absence de cadre institutionnel clair sur les droits et devoirs des assistants familiaux, les échanges non validés (WhatsApp), le contrôle des usages.



Une tension éthique fondamentale

Entre mission de protection et accompagnement à l'autonomie : jusqu'où peut-on — et doit-on — réguler les usages numériques d'un mineur confié ?



Un besoin de formation et de cadre partagé

Les pratiques varient d'un professionnel à l'autre, faute de repères communs. La nécessité d'une réflexion collective s'est imposée.

Une démarche structurée et continue

1

2025 – Diagnostic

Questionnaire auprès des équipes internes et partenaires. Rencontre avec Émilie Potin, l'ANSA, le SAJA, les Promeneurs du Net, le CD93.

2

Jan. 2026 – Journée

6^{ème} conférence du cycle numérique. Pluridisciplinaire, ouverte aux partenaires, avec chercheurs, juristes, professionnels et jeunes.

3

Schéma départemental jeunesse 2022-2027

Soutien aux Promeneurs du Net (coordination jeunesse – Médias-Cité ; coordination parentale – MDA Gironde).

4

Perspectives

Poursuite de la réflexion avec les équipes. Développement de la formation et des outils pratiques, en lien avec les recommandations du Livre Blanc de l'ANSA.

Organisation d'une journée de réflexion et d'échanges

6^{ème} conférence du cycle « Numérique et accompagnement social » – Bordeaux, le 30 janvier 2026
Publics : agents DGAS, ASSFAM, CDEF, opérateurs AED/AEMO, MECS, PEAD, TISF



Éclairage recherche

Émilie Potin (sociologue, Univ. Rennes 2)
• Défis du numérique pour les professionnels
• Correspondance numérique et lien familial



Table ronde professionnels

Référente IP · Référente AED · Référente ASE ·
Assistante familiale



Cadre juridique

SAJA : majorité numérique, responsabilités,
contrôle parental, cyberharcèlement

Parole aux jeunes

Témoignages de jeunes accompagnés en AED
autour de leurs usages numériques



Pratiques innovantes

Jeu vidéo éducatif CD93 (L'île aux 93 dragons)
Approche thérapeutique par les jeux vidéo (M.
Haza)



Promeneurs du Net

Dispositif d'aller-vers numérique auprès des
jeunes et des familles

Ce qui semble fonctionner



Le format pluridisciplinaire (chercheurs + juristes + professionnels + jeunes) permet de croiser des regards souvent cloisonnés et d'aider les équipes à mettre des mots sur des situations vécues.



L'apport de la recherche comme point d'appui : nommer les tensions (autonomie Vs protection, contrôle Vs accompagnement) aide les professionnels à se positionner.



Les Promeneurs du Net incarnent un aller-vers numérique qui fonctionne : être présent là où les jeunes sont, plutôt qu'attendre qu'ils viennent dans les structures.



Le numérique comme levier éducatif : jeux vidéo thérapeutiques, outils psycho-éducatifs, usages créatifs — montrer que ce n'est pas seulement un risque.

Limites et points de vigilance



Un cadre juridique en retard sur les pratiques

Les juges reconnaissent eux-mêmes la difficulté : borner les échanges numériques dans une décision de placement est souvent illusoire. La catégorie « correspondance » n'a pas été pensée pour les SMS, Snapchat ou autres réseaux sociaux.



Les professionnels de terrain seuls en première ligne

Assistants familiaux et éducateurs bricolent des règles au quotidien, sans cadre institutionnel ni formation. Cela crée des inégalités de traitement entre enfants confiés.



Equipement et formation des professionnels : un angle mort ?

Les pratiques numériques professionnelles se construisent en miroir des pratiques privées, et les professionnels les plus « technosceptiques » peinent à être embarqués




Des dangers réels et difficiles à détecter

Contenus inadaptés, pressions parentales nocives via SMS, contacts malveillants... autant de situations qui surgissent sans que les professionnels aient les outils pour y répondre.

En conclusion

Ce n'est pas le numérique en soi qui pose problème — c'est l'absence de cadre partagé, de formation et d'espace de réflexion collective.

- Relier formation, cadre juridique et échanges de pratiques est indispensable
- Le cycle de conférences du Département est une réponse, pas une fin en soi
- Le livre blanc de l'ANSA offre des repères communs à l'échelle nationale
- La dynamique doit se poursuivre avec les équipes et les partenaires

 **Ce sujet est donc éminemment une question de renouvellement des pratiques professionnelles en travail social : aller-vers, participation des jeunes et développement du pouvoir d'agir de tous !**

4

L'expérience de Break Poverty

Olivia SONG, cheffe de projets Innovation

Break Poverty Foundation



4 convictions clés animent l'action de Break Poverty

En France, un enfant sur quatre est pauvre et est condamné à le rester.

- 1** Il faut **attaquer les racines de la pauvreté** pour mieux la combattre
- 2** Notre **approche doit être systémique**, de la recherche à l'action concrète, et jusqu'au changement de politique publique
- 3** Notre **action doit être locale** pour répondre aux besoins des jeunes du territoire
- 4** Les **entreprises peuvent jouer un rôle clé** aux côtés des associations et des acteurs publics pour lutter contre la pauvreté

3 domaines d'intervention clés



**Soutien à la petite enfance
et à la parentalité**



**Prévention du
décrochage scolaire**



**Insertion professionnelle
des jeunes**

L'Alliance Mentorat ASE : créer 7200 nouvelles places de mentorat d'ici fin 2028

Le mentorat, un levier d'accompagnement puissant pour les jeunes de l'ASE

Le mentorat est une **relation de confiance, de soutien et d'accompagnement** entre un **jeune** et un **bénévole**, sur une période de **plus de 6 mois**, encadrée par une association.

Ce lien régulier, structurant, a pour objectif de :

- donner au jeune les **clés pour réussir ses études**
- **s'orienter** vers la voie qui lui correspond le mieux
- **s'insérer** dans le monde professionnel
- gagner en **confiance**
- développer son **réseau**



Seulement 1,5% des jeunes de l'ASE en bénéficient aujourd'hui



Notre ambition est de permettre le démarrage de **7200 nouveaux mentorats répartis dans 30 à 36 Départements** dans les trois prochaines années

En 2025-2026, 8 Départements sont accompagnés par le programme

L'accompagnement de Break Poverty auprès des Départements

Soutien financier

La collecte de dons auprès de mécènes et **le co-financement des associations opératrices de mentorat**

Evaluation d'impact

Le suivi et l'évaluation de l'impact des mentorats mis en place, en lien avec les associations opératrices de mentorat et les Conseils départementaux

Appui méthodologique

L'accompagnement et l'outillage des Conseils départementaux pour développer et piloter le mentorat des jeunes confiés à l'ASE

Equipement numérique

La fourniture d'un ordinateur portable reconditionné et d'une connexion Internet pour les jeunes mentorés qui en ont besoin (achat, logistique...)

→ 74 ordinateurs et 20 connexions Internet distribués dans 6 départements depuis la rentrée scolaire de septembre 2025

Un impact reconnu pour les jeunes mentorés



Amélioration de la situation des jeunes

95% des jeunes

affirment que le mentorat a **renforcé leur envie de réussir à l'école**

82% des jeunes

estiment avoir **repris confiance en eux** grâce au mentorat

40% des jeunes

déclarent que le mentorat leur a permis d'**arrêter les conduites nocives**



Amélioration des usages numériques

72 % des jeunes interrogés

déclarent que le programme leur a permis d'**utiliser régulièrement** voire très régulièrement **l'ordinateur** (25 % avant le programme)

La proportion de jeunes **n'utilisant jamais ou très rarement** (moins d'une fois par mois) un ordinateur **a diminué de 49 % à 7 %**

93 % des jeunes

déclarent **aimer utiliser l'ordinateur** à l'issue de l'accompagnement

5

Questions et réactions

