

# COMPTE-RENDU

Journée réseau



Jeudi 31 mars 2022

9h30 à 12h30

<b>FORMATION ET BOITE A OUTILS ALIM'ACTIV : QUEL BILAN UN AN APRES ?.....</b>	<b>2</b>
Historique du projet Alim'Activ.....	2
Une évaluation interne de la formation.....	2
<b>RETOURS D'EXPERIENCE DES TERRITOIRES ALIM'ACTIV.....</b>	<b>3</b>
Témoignage de Saint-Denis (93) – Formation #1 .....	3
Témoignage de Grigny (91) – Formation #1.....	4
Témoignage de Nanterre (92) – Formation #2.....	4
Témoignage de Montreuil (93) – Formation #2.....	5
Témoignage de la Seine-Saint-Denis (93) – Formation #2.....	6
Témoignage de Nantes (44) – Formation#2.....	7
<b>MOBILISER LA RESTAURATION COLLECTIVE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....</b>	<b>8</b>
Présentation du projet .....	8
Retour d'expérience du partenariat Chainon Manquant / Cuisine centrale de Bordeaux Mérynac.....	8
<b>Liste des participants .....</b>	<b>9</b>



Agence  
nouvelle des  
**solidarités  
actives**

La Journée réseau Alim'Activ est le 2<sup>ème</sup> événement organisé par l'Ansa pour réunir les participants aux formations Alim'Activ (« promo 2021 » et « promo 2022 ») et les partenaires du projet. Le webinaire du 31 mars 2022 avait pour **objectifs** de :

- **Favoriser l'interconnaissance et l'échange** entre participants issus de tout le territoire national
- **Restituer les avancées et travaux menés par les territoires** formés par Alim'Activ (2 promos)
- Enrichir la réflexion sur **l'apport des cantines centrales** à la lutte contre la précarité alimentaire

La rencontre a rassemblé jusqu'à 90 personnes (105 inscrits) dont une quinzaine d'intervenants. Sont joint à ce Compte-rendu :

- le support de présentation utilisé
- un lien vers le replay du webinaire
- la synthèse de l'évaluation d'Alim'Activ 2021
- le rapport Ansa-Cantines responsables sur la restauration collective
- la liste des participants (noms et structures)

## FORMATION ET BOITE A OUTILS ALIM'ACTIV : QUEL BILAN UN AN APRES ?

---

*Sophie Lochet, Responsable de projet à l'Ansa et formatrice Alim'Activ*

---

### Historique du projet Alim'Activ

- 2018 : [Etude Alim'Activ 1](#) (diagnostic des départements 92 et 93).
- 2019 : [Etude Alim'Activ 2](#) sur des pratiques inspirantes de coordination.
- 2020 : **Formation Alim'Activ #1** (novembre 20 – mars 2021) avec 8 territoires d'Ile-de-France.
- 2021 : Publication de la [Boîte à outils](#), Première journée Réseau, lancement **Formation Alim'Activ #2** (octobre 21 – mars 22) avec 4 territoires d'Ile-de-France et la ville de Nantes.
- 2022 : Journée Réseau et présentation de l'évaluation (Anaïs Clergeau, Ansa)

---

*Anaïs Clergeau, Chargée d'évaluation à l'Ansa*

---

### Une évaluation interne de la formation

La journée réseau a permis de partager plusieurs constats, issus de l'évaluation de la formation :

- **La prise en main de la boîte à outils par de nombreux acteurs** : depuis un an, plus de 5 400 téléchargements et de nombreux retours utilisateurs positifs, notamment sur les **outils de diagnostic et d'entretiens**.
- **Les facteurs clé de réussite de la formation**, notamment le recours à un **appel à manifestation d'intérêt** (AMI) jouant sur l'implication des participants, la **prise en compte régulière des besoins** des participants (points téléphoniques), le **format « formation action »**, et **l'implication des formatrices**.

- **L'impact de la formation sur les participants** : acquisition de connaissances et mobilisation d'outils opérationnels, « sacralisation » de temps réguliers sur la thématique de lutte contre la précarité alimentaire, renforcement de la légitimité, etc.
- **L'impact sur les territoires** : les premiers jalons d'une coordination territoriale sont posés sur l'ensemble des territoires mais la mise en œuvre concrète des coordinations dépend aussi du contexte des territoires, des moyens financiers et humains alloués et du soutien politique.

Une [présentation](#) de la formation et une [évaluation](#) d'Alim'Activ#1 sont disponibles sur notre site

## RETOURS D'EXPERIENCE DES TERRITOIRES ALIM'ACTIV

Retrouver les présentations détaillées [ici](#)

### Témoignage de Saint-Denis (93) – Formation #1

---

*Anne-Claire Garcia, Chargée de mission Innovation sociale au CCAS de la Ville de Saint-Denis (93)*

---

#### Contexte du territoire de Saint-Denis :

- Un **foisonnement d'initiatives** et le **besoin de poser un cadre**, structurer, accompagner pour une ville plus résiliente et solidaire.
- Un **besoin de régulation avec des "jeunes nouveaux"** menant des actions parfois décalées des réalités du territoire.

#### Plusieurs étapes de coordination à Saint-Denis depuis 2020 :

- Un réseau associatif qui est monté en compétences pendant la crise et a innové, notamment par la **mise en place d'une plateforme logistique** qui pose désormais des questions de professionnalisation (travail de l'association APPUI).
- Le lancement d'un appel à manifestation d'intérêt par la municipalité pour **structurer un réseau d'épiceries solidaires** et l'aboutissement de recherche de locaux pour les **trois nouvelles épiceries solidaires de la ville**.
- La réponse à l'AMI de l'Ansa et le **suivi de la formation action Alim'Activ pour monter en compétences en interne**.
- La **formation des travailleurs sociaux aux questions d'accueil des publics** pour travailler à un partenariat entre action sociale et réseau associatif.

Aujourd'hui, la coordination des acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire pose plusieurs questions à Saint-Denis : **faut-il mobiliser une instance de coordination existante** (celle de la maison des solidarités, l'instance de coordination pilotée par Appui dans le cadre de la plateforme logistique) ou **construire une nouvelle instance**, avec une interrogation sur le pilote : CCAS, service social municipal, direction de la santé, ... ?

*« La formation, je me suis saisie des apports théoriques sur les enjeux de la coordination, c'est venu conforter mon observation de terrain, légitimer mon positionnement et m'a permis d'interpeller les élus. »*

## Témoignage de Grigny (91) – Formation #1

---

*Saida Makni, Assistante sociale au CCAS de Grigny, Responsable épicerie Intermède*

---

Retour d'expérience de la mise en place d'une coordination à Grigny :

- Une **première réunion avec toutes les associations** intervenant sur l'aide alimentaire : faire connaissance, mettre des visages sur des noms, nouer une interconnaissance essentielle au travail de coordination.
- **Diffusion du questionnaire de la boîte à outils** Alim'Activ (après travail pour l'adapter aux enjeux du territoire). A partir des résultats : échanges sur les besoins et les freins rencontrés (par exemple les problématiques de lieux de stockage à Grigny).
- **Rencontres individuelles** des associations (importance de **l'aller vers**).
- Recensement et **constitution d'un tableau** avec les associations existantes, leur adresse, le type d'intervention, les publics aidés, le délai d'accès, etc. L'outil est distribué à l'accueil du CCAS, aux personnes faisant de l'accompagnement individuel, c'est un **véritable outil à l'orientation**.

Dans les prochains mois, l'attention est portée sur **le projet tiers lieu** - France Relance, restaurant solidaire avec cuisine pour les personnes dépourvues de cuisines dans les hôtels, sdf, etc.) et une réflexion est menée sur une **plateforme commune de stockage**.

-----

## Témoignage de Nanterre (92) – Formation #2



---

*Ipigénie Angebault, Chargée de mission projets transversaux, CCAS de Nanterre*

*Jean-Yves Quilin, Président Mon Epicerie*

*Emilie Jouanneau, Responsable service prévention santé, Mairie de Nanterre*

*Sonia Belabbas, Coordinatrice ASV et Observatoire local de santé, Mairie de Nanterre*

---

Historique de la coordination :

- **Deux enquêtes sur les besoins d'aide alimentaire** en 2015 et en 2021. Pour l'enquête 2021, appui sur les outils alim'activ. Près de 300 personnes à Nanterre ont répondu (majoritairement des femmes avec des enfants à charge).
- **Crise sanitaire avec impacts forts sur les bénéficiaires** et bouleversement des pratiques des acteurs, avec des nouveaux qui se sont positionnés de manière agile et ponctuelle.

- Prémisse de la coordination en juin 2020 avec **un rythme de réunion trimestrielle et la mise en place d'outils communs** (groupe whatsapp, annuaire partagé actualisable par les acteurs directement, etc.).

En 2022, plusieurs axes de travail sont identifiés :

- Les **problèmes liés au renouvellement des bénévoles**, nouvelles formes de bénévolat.
- **L'intégration à la réflexion de l'axe santé**, notamment permise par la participation du service santé de la ville à la formation.
- **L'alimentation pour toutes et tous** avec la question de l'approvisionnement de qualité.
- La **question de l'habilitation** et de l'accompagnement des structures dans les démarches.
- **Développer la coordination** : des réunions sur les différents sites pour favoriser interconnaissance, passer en présentiel, travailler sur des sujets opérationnels, etc.

Actuellement, les associations sont très utilisatrices de bénévolat mais la réduction du bénévolat ces dernières années appelle à un **portage politique de la municipalité pour donner plus de moyens**.

## Témoignage de Montreuil (93) – Formation #2



*Barbara Perelman, Coordinatrice CLS/ASV, Direction Santé, Ville de Montreuil*

*Olivier Gastou, Chargé de mission Relations partenariales, Direction Solidarités, CCAS de Montreuil*

*Omar Somi, Directeur Stratégie alimentaire de territoire, DGST, Ville de Montreuil*

Historique de la coordination à Montreuil :

- Crise révèle l'ampleur des besoins : 6 000 ménages recourent à l'aide alimentaire.
- **Réactualisation d'un premier travail sur les freins à d'accès à une alimentation de qualité** : reprise avec les données du territoire.
- Le **repérage des zones enclavées** : des disparités géographiques très fortes avec des zones accessibles en métro et des zones éloignées, qualifiées de désert alimentaire par le diagnostic de Lab3S pour le PAT du 93.
- Une **difficile accessibilité aux aides** : amplitudes horaires de travail et longs temps de transport incompatibles avec horaires d'ouverture des différentes enseignes.
- **Octobre 2020 : Etats généraux de l'alimentation**.

Une politique alimentaire affirmée, qui part d'une impulsion des habitants demandant des cantines bio, à l'image de Paris. La réflexion au niveau politique a consisté à **articuler l'ensemble des éléments avec la problématique de la lutte contre la précarité alimentaire**.

Les perspectives en 2022 :

- La **mise en visibilité de l'ensemble de l'éco système** : cartographie, guide, outils de communication pour soutenir en priorité les acteurs locaux.
- La **coordination locale des acteurs** avec les têtes de réseau, le CCAS, le service social départemental, les accueils de jour, etc. La coordination existe depuis 2020 et intègre désormais la stratégie alimentaire du territoire et les questions de santé (participation de la coordinatrice CLS à la formation Alim'Activ). La coordination se réunit tous les deux mois sur des sujets concrets pour que chacun se sente concerné, avec des invitations d'extérieurs pour avoir une vision élargie de l'action.

- **Mise en place d'un outil partagé** pour faciliter l'orientation et la distribution coordonnée de colis d'urgence 6 jours sur 7 à Montreuil.
- Expérimentation de Cash Transfert : **projet Passerelle** avec Action contre la faim et l'armée du Salut
- **Redistribution des repas non servis des cantines scolaires aux associations** du réseau.

#### Enseignements de la formation :

Travailler ensemble entre stratégie alimentaire, santé, solidarité et CCAS.  
Une meilleure interconnaissance entre les uns et les autres, meilleure réactivité.

« C'est positif et les acteurs sont super engagés. La coordination continue ! »

## Témoignage de la Seine-Saint-Denis (93) – Formation #2



*Floriane Payet, Chargée de mission auprès de la direction du SSD, Direction Action sociale, Conseil départemental du 93*

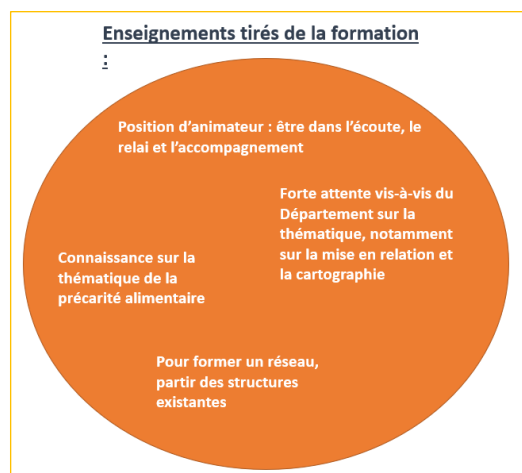
*Romain Dhainaut, Chargé de mission Transition écologique, Direction Transition Ecologique, Conseil départemental du 93*

Objectifs d'une coordination en Seine-Saint-Denis :

- **Rassembler et diffuser toutes les connaissances produites** (diagnostic Lab3S, Interlogement, etc.).
- Explorer la **dimension agricole** et expérimenter (ex. plateforme made in Saint-Denis).
- Tisser des liens, **faire connaître les acteurs entre eux**, notamment dans le cadre du PAT.
- Avoir une visibilité sur les montants associés à chacune des actions, pour **mieux chiffrer l'action départementale** de lutte contre la précarité alimentaire.

D'ici septembre 2022, plusieurs chantiers de travail :

- Profiter de l'ouverture de la boucle alimentaire de Sevran pour créer **un écosystème dédié à une alimentation accessible à toutes et tous**.
- **Questionner et formaliser leur position d'animateur de réseau** : quelle posture attendue pour un département, où et jusqu'ou on va, comment, avec qui, etc.
- **Réussir à maintenir la dynamique**, avec notamment les financements du PAT, **le travail de cartographie**, etc.



## Témoignage de Nantes (44) – Formation#2



*Rosen Bonnet – Direction inclusion sociale – CCAS Ville de Nantes*

*Marion Gassiot – Direction santé publique – Ville de Nantes/Nantes métropole*

*Cécile Bébin – Direction animation de la transition écologique – Nantes métropole*

Contexte du territoire :

- **Historiquement un territoire riche d'actions** pour lutter contre la précarité alimentaire.
- Une **précarité accentuée avec la crise sanitaire** et des nouvelles réponses des acteurs associatifs et des communes organisées en proximité
- Des **outils foisonnants et une multitude d'informations qui ne sont pas toujours reliées.**

La thématique de la précarité alimentaire :

- Au **croisement de différentes politiques publiques, portées par différentes directions** : solidarités, déchets, parcours de vie des aînés, urbanisme, etc.
- Au cœur d'**engagements contractuels** : projet alimentaire de territoire, contrat local de santé, stratégie métropolitaine de lutte contre la pauvreté, etc.
- En **lien avec plusieurs démarches participatives** : assises de la solidarité, assises de la transition de l'agroécologie et de l'alimentation durable, etc.

En 2022, adopter une approche globale pour traiter de questions de précarité alimentaire :

- **Pérenniser la coordination technique** des 3 directions.
- Établir un **plan d'actions prioritaires commun** : cartographie, financements, ouverture large de la coordination.
- Défense d'un **pilote politique transversal fort entre santé, social et environnement.**
- **Travailler avec la DGO sur spatialisation des commerces dans la ville**, pour mieux mesurer l'accès aux fruits et légumes selon les questions. Par exemple, on s'aperçoit que l'offre est très faible dans le quartier étudiant.

### Enseignements de la formation :

Participer à trois permet de construire une culture commune, reconnaître leurs complémentarités.  
Être outillés pour répondre aux enjeux de précarité alimentaire  
Intéressant d'être inspirés par expérience des autres territoires.

# MOBILISER LA RESTAURATION COLLECTIVE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

## Présentation du projet

Dans le cadre du **Plan de Relance et avec le soutien de Carasso**, Cantines Responsables et l'Ansa proposent une expérimentation sociale visant à **mobiliser les services de restauration collective et les acteurs de l'aide alimentaire pour alimenter des personnes en précarité sur quatre territoires franciliens**. Après une première phase d'étude, présentée lors de la matinée Réseau, la phase d'expérimentation démarre par un appel à candidature aux territoires d'Ile-de-France.

- [Rapport d'enquête](#)
- **Lancement de l'expérimentation** : [appel à candidatures](#) encore ouvert pour les expérimentations locales en Ile-de-France !

## Retour d'expérience du partenariat Chainon Manquant / Cuisine centrale de Bordeaux Mérignac

Retrouver la présentation détaillée [ici](#)

---

*Alizé Ducours, Coordinatrice Le Chainon Manquant Bordeaux*

*Jean-Marc Martin, Responsable Logistique, SIVU Bordeaux-Mérignac*

---

Depuis juin 2020, le partenariat entre le Chainon Manquant bordeaux et le SIVU de Bordeaux Mérignac permet **de répondre au trop plein de repas de la cuisine en proposant aux associations une solution complémentaire, souple et réactive pour des produits rapidement périssables**. Si le SIVU avait déjà des partenaires associatifs avant la crise, celle-ci a précipité des choses, avec des gros volumes à écouler rapidement.

En pratique, le SIVU téléphone au Chainon Manquant chaque semaine pour l'avertir de la nature et de la quantité des dons. Deux tournées régulières par semaine ont lieu, avec un contrôle des produits, une prise de la température et une signature d'un bordereau de dons avant chargement des dons dans le camion frigorifique.

Le travail de redistribution du Chainon permet de toucher plus d'acteurs et de **répartir les dons de manière équilibrée grâce à une bonne connaissance des besoins des acteurs sociaux**.

Les **grands défis de demain** :

- Adapter l'organisation à **l'évolution des conditionnements** (passage de barquettes à des bacs gastro)
- **Renforcer la coordination** entre restauration collective et associations
- **Renforcer le rôle des cuisines centrales** dans la lutte contre la précarité alimentaire



## Liste des participants

Prénom	NOM	Structure
Vigdis	Gosset	ACF
françois	soulage	ansa
Hinde	Tizaghti	ARS
Hélène	KURZ	ARS Bretagne
Maxence	LE LAY	ARS Bretagne
sanae	sague	ARS HDF
Laurence	Perrin	ARS IDF
Marie-Claire	MEUX	ARS IDF
Gérald	MACOINE	ARS IDF / DD77
martine	dalet	ARS IDF DD 93
Dorra	Belaid	ARS IDF DD95 service PPS
Justine	MILLE	ARS Ile-de-France DD95 service PPS
Hélène	BRIFFAUT	ars Normandie
Valérie	de Margerie	Association Le Chainon Manquant
Jean Yves	Quilin	association Mon Epicerie
JEAN	QUILIN	association Mon Epicerie
Juliette	Gravis	Cantines Responsables
François	Mauvais	Cantines responsables
Laurent	TERRASSON	Cantines Responsables
Louise	Gelgon	CAPSO
Véronique	Bartebin	ccas
ANNE CLAIRE	GARCIA	CCAS
Anabelle	GOT	CCAS de Bordeaux
Morgane	Scouarnec	CCAS de Bordeaux
MARIANNE	LE BLEVEC	CCAS de Nanterre
Guillaume	Gautreau	CCAS de Nantes
nathalie	legeas	CCAS de Nantes
caroline	Mazars	CCAS de Ris-Orangis
jessika	RODRIGUES	CCAS de Ris-Orangis
saida	makni	CCAS Grigny
olivier	gastou	CCAS Montreuil
Iphigénie	Angebault	ccas Nanterre
Marie	WALSER	Chaire Unesco Alimentations du monde
Justine	Labarre	Chaire unesco alimentations du monde
louise	gelgon	chargée mission PAT
Emmanuel	Ollivier	CHU Mouzaia
Andjelani	KASSEYET	Cités Caritas
Sophie	Benazeth	Collectif des Épiceries Sociales et Solidaires d île de France
Diane	Bigot	Communauté de Communes du Pays Solesmois
Emilie	Grard	Communauté de Communes du Pays Solesmois
Clotilde	Bulté	Communauté de Communes du Sud-Artois
Hélène	Clemente	Comptoirs de l'Est
Romain	Dhainaut	Conseil départemental de Seine SAINT DENIS
Floriane	Payet	Conseil départemental de Seine-Saint-Denis
laure	baeza	Conseil régional Île-de-France
Myriam	Pénichon	Croix-Rouge française
Angelique	FRITZ	DDETS 83
Anne	Didier-Pétremant	De mon assiette à notre planète
Alban	JOLY	DREETS HdF
Jeanne	Cazaubon	DRIAAF
Maele	ranoux	DRIAAF
Gabrielle	MATHIEU	DRIAAF/SRAL

Amandine	AL OBAIDI	DRIHL 92
Audrey	Saboureau	DRIHL 92 SHAL
Maud	GUILLET	DRIHL 93
Maud	Guillet	Drihl 93
Arnaud	GOLMARD	EPT Est Ensemble Grand Paris
Anne	Tison	Excellents Excédents
giulia	giacche	Expau
Laurence	Baudelet Stelmacher	GRAINE DE JARDINS
Nelly	Caillet	Groupe Hospitalier Sud Ile de France - Hôpital Melun
Mathieu	Bonel	INRAE
Brenda Clotilde	NOKO BOUTCHOM	Institut Catholique de Paris
Margaux	Iribarnegaray	Itinér'air
Estelle	Mariette	J'aime le Vert
thierry	hofer	jeunesse habitat solidaire
Viviane	Raffin	La Halte Fontenaysienne
Alizé	Ducours	Le Chainon Manquant Nouvelle Aquitaine
Ourdia	Leroy	Le Choix de la Cantine
Louis	Rouget	Les Restos du Coeur
Christophe	PIERRETTE	Mairie de Gaillard
Christelle	DE GIAFFERI ALEXANDRE	Mairie de Montreuil - Service Stratégie alimentaire
Emilie	Jouanneau	Mairie de Nanterre - Direction de la Santé
Anne	LAFALAISE	Mairie de Saint-Denis
Maryse	Laviolette	Mairie Sartrouville
Julie	NICOLAS	Métropole Européenne de Lille
Paulo-Serge	lopes	Métropole Européenne de Lille
Claire	ROLLAND	nantes metropole
Cécile	BEBIN	Nantes métropole
Evelyne	Cordeau	Nantes Métropole
Timothée	Barral	Nantes Métropole
laurence	parc	Nantes Métropole
Dominique	Barreau	Nantes Métropole
Xavier	Samson	Nantes Métropole / Ville de Nantes
Audrey	BOYER	PETR du Pays de Thiérache
Anne-Marie	SOUQUET - VAN DER HEIJDEN	REPOP IDF
Jeanne	Corbel	ROMDES
Léa	Travers	ROMDES
Marie-Line	HUC	SCCUC
Lelio	Lemoine	SCIC la Butinerie
sonia	BENHADDADI	Seine-Saint-Denis habitat.fr
JM	Martin	SIVU de Bordeaux-Mérignac
Yassir	YEBBA	Territoires Alimentaires
Véronique	Bouché	UGESS
Samya	ARAZAM	VDN - Direction de Quartiers Est
Marine	SIMON	Ville Aubervilliers
pascale	Falco	ville de Marseille
Omar	Somi	Ville de Montreuil
Elsa	Nédélec	ville de Nantes
Marie	Fonteneau	Ville de Nantes
Magali	royaux	ville de nantes
Marion	Gassiot	Ville de Nantes/Nantes métropole
Patrick	DZIEDJOU	Ville de pantin
Sayna	Shahryari	Ville de paris
Héloïse	Pousset	Ville d'Epinay-sur-Seine
Lorène	Cornet	