

JOURNEE RESEAU ALIM'ACTIV

Jeudi 31 Mars 2022

9h30 à 12h30

Compte-rendu



JOURNÉE RÉSEAU ALIM'ACTIV

Objectifs de la matinée

- Favoriser l'**interconnaissance** et l'échange
- Restituer les **avancées** et travaux menés par les territoires formés par **Alim'Activ**
- Enrichir la réflexion sur les dynamiques de **restauration collectives et solidaires**

Journée réseau Alim'Activ

Programme

9h30

Formation et boîte à outil Alim'Activ : quel bilan 1 an après ?

10h00

Retours d'expérience de territoires Alim'Activ

Formation 2021 : Nantes, Montreuil, Nanterre, Seine-Saint-Denis

Formation 2020 : témoignage de la ville de Saint Denis

11h30

Mobiliser la restauration collective pour les personnes en situation de précarité

Présentation du rapport Ansa - Cantines Responsables

Témoignage d'acteurs locaux

12h20

Conclusion

L'Agence nouvelle des Solidarités actives

Reconnue d'intérêt général, non confessionnelle et apolitique, l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa) est une association à but non lucratif dont la mission est de **lutter contre la pauvreté et pour l'inclusion**.

Elle entend proposer des **réponses aux besoins des personnes en situation de fragilités** et des organisations qui les accompagnent, à travers le **déploiement de l'innovation et de l'expérimentation sociale**.

NOS AXES DE TRAVAIL

LUTTER CONTRE
LES PRÉCARITÉS

Alimentaire,
financière, numérique.

FACILITER
L'INSERTION
SOCIALE ET
PROFESSIONNELLE

Accompagnement
vers et dans l'emploi.

PERMETTRE
UN PLEIN ACCÈS
AUX DROITS ET
À L'AUTONOMIE

Logement, soin,
éducation.

CONSOLIDER
L'ÉGALITÉ
DES CHANCES
ET LE POUVOIR
D'AGIR

Dès le premier âge
et pour chacun.e

NOS MODALITÉS D'INTERVENTION

Mobiliser les personnes concernées comme partie prenante à part entière des projets accompagnés

Mutualiser, associer et animer une diversité d'acteurs publics et privés

Intervenir à plusieurs échelles, locale, nationale ou européenne

Une posture
pragmatique

Un principe de
co-construction

Etayer nos décisions et recommandations sur les résultats de travaux rigoureux et transparents

Favoriser les solutions dont les résultats et l'efficacité ont été démontrés

Mobiliser les méthodologies des sciences sociales dans nos travaux d'ingénierie et d'évaluation

Nos projets sur l'accès à l'alimentation

DGCS

Appui méthodologique pour 3 pilotes de groupes de travail du **Cocolupa** (GT3/4/5)

DREETS PACA

Appui à la structuration de la Lutte contre la précarité alimentaire en région PACA

Alim'Activ 2

Formation-action sur la coordination locale de la lutte contre la précarité alimentaire
Boite à outils

DRIHL /GT5 IDF/ France relance
Diagnostic de la précarité alimentaire en Ile-de-France, avec le **Crédoc**

DRIHL / France relance
Retour d'expériences et expérimentation pour la **restauration collective solidaire,** avec **Cantines responsables**

PREV'ALIM

Evaluation d'un dispositif pour améliorer la **nutrition** via les **épiceries solidaires** en IDF.

DDEETS Var (PACA)

Diagnostic de la précarité alimentaire et appui à la **coordination départementale** de l'aide alimentaire dans le département

DDEETS Ain (AURA)

Diagnostic de l'accès à l'alimentation et aux droits des personnes précaires dans l'Ain, appui aux **coordinations locales** et au Collectif l'Ain pour l'autre

Le projet Alim'Activ

Historique

- **2018**: Etude Alim'Activ 1 – diagnostic 92 et 93
- **2019** : Journée d'échanges et Etude Alim'Activ 2 : Pratiques inspirantes de coordination
- **2020** : **Formation Alim'Activ #1**- Appel à territoires, Sélection **8 territoires franciliens**, Formation (novembre 20 – mars 2021)
- **2021** : **Boîte à outils**, Journée de restitution (avril), évaluation Formation #1 (novembre), recherche de territoires, **lancement Formation #2** (octobre 21 – mars 22) 4 territoires IDF + Nantes
- **2022** : suite Formation #2, **journée Réseau**

Partenaires : PNA (DRIHL/DRIAAF), ARS IDF, CR IDF, DRJSCS IDF, GT5, DGCS, CD 93



Objectifs de la formation



OBJECTIF PRINCIPAL : Mener une instance de coordination de la lutte contre la précarité alimentaire à l'échelle locale

SOUS OBJECTIFS



Echanger et s'appropriier les leçons de la crise sanitaire pour proposer une instance pérenne

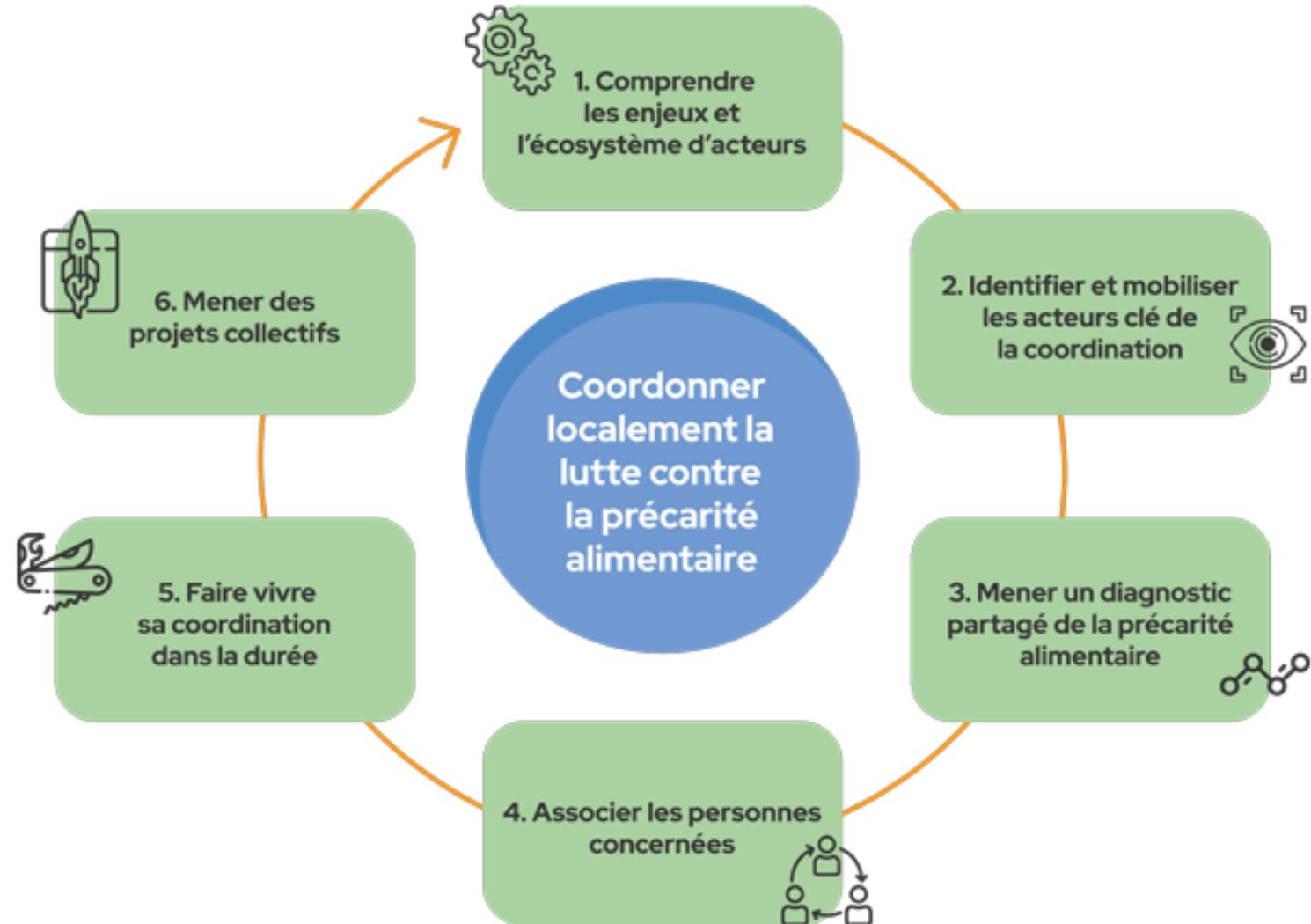


Construire, avec les autres participant.e.s à la formation, une « **boîte à outils de la coordination** » utilisable par d'autres territoires

La Boîte à outils Alim'Activ

Un outil riche

- ✓ **6** rubriques
- ✓ **8** fiches synthèse
- ✓ **8** fiches pratiques
- ✓ **15** outils
- ✓ **30** annexes



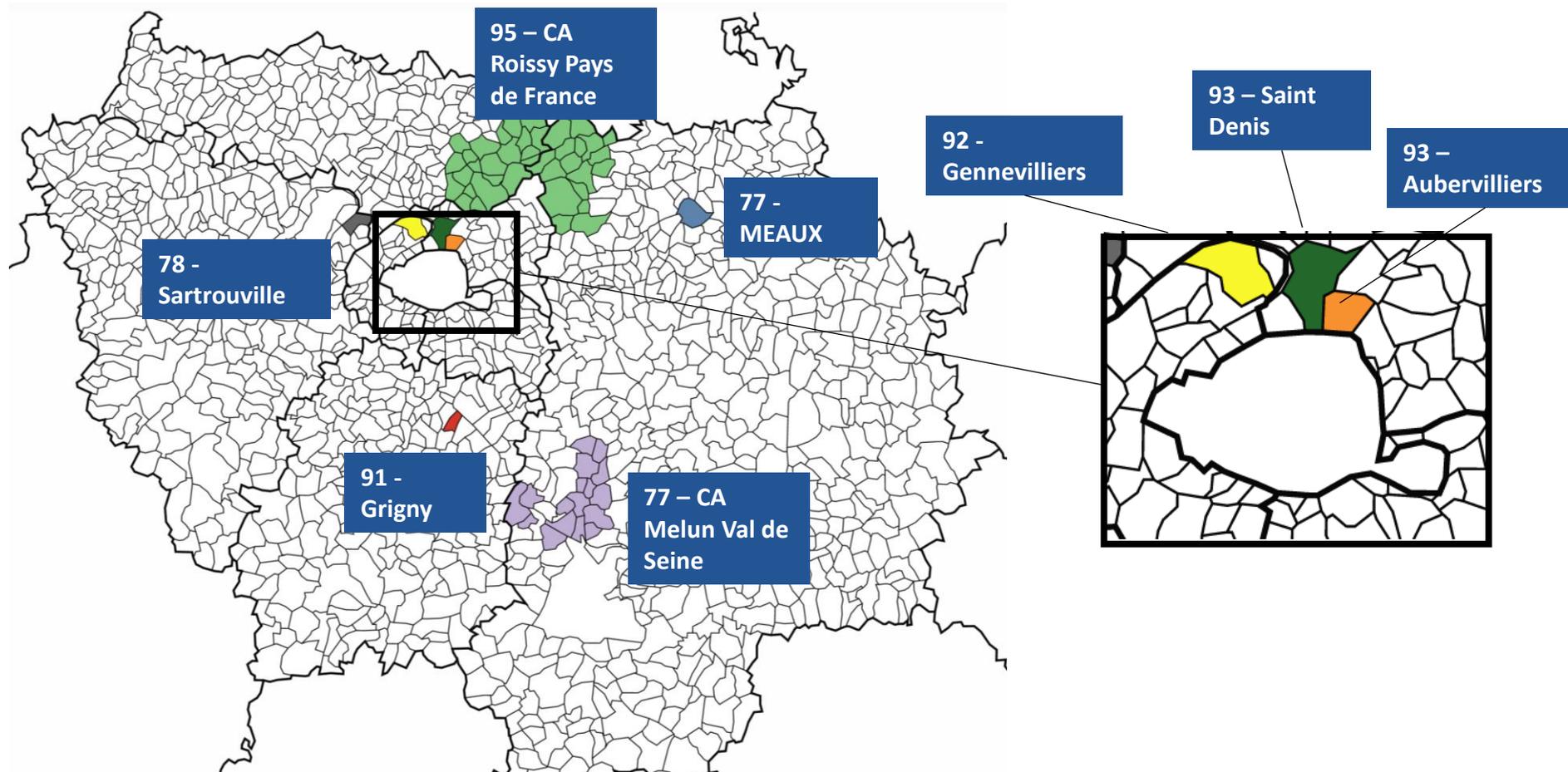
La Boîte à outils Alim'Activ

Quel bilan ?

- Diffusion gratuite sur [le site de l'Ansa](#) depuis avril 2021
- Depuis 1 an :
 - **+ de 7 100** consultations sur le site
 - **+ de 5 400** téléchargements
- Nombreux retours utilisateurs positifs, notamment sur les outils de diagnostic et d'entretiens
- **Diffusion** : newsletter, réseaux sociaux, webinaire juin 2021 et lors de formations ou journées de sensibilisation : CNFPT, Fédération des centres sociaux de la Loire

Formation Alim'Activ #1

Bilan de la 1^{ère} « promo »



- ✓ 8 territoires
- ✓ 6 communes
- ✓ 2 agglos
- ✓ 21 participants
- ✓ 4 modules
- ✓ 1 journée de restitution

Evaluation de la formation

Objectifs de l'évaluation interne



Plusieurs questions évaluatives :

- **MISE EN ŒUVRE** : *Les objectifs initiaux ont-ils été atteints ? Quels sont les défis rencontrés ? Quelles sont les clés de réussite de la formation ?*
- **IMPACT de la formation sur les participants et sur le territoire** :
 - *Quel impact sur l'acquisition des connaissances, de compétences et l'appropriation d'outil pour la mise en œuvre d'une coordination ? Quel impact sur la mise en place d'une coordination de la LCPA?*
 - *Quel impact sur le renforcement des dynamiques territoriales et sur les liens interinstitutionnels ?*

Evaluation de la formation

Méthodologie d'évaluation



Plusieurs outils mobilisés :

- Tableau de suivi
- Entretiens avec les formateurs et participants
- Analyse documentaire
- Questionnaire auprès des participants
- Focus groupe avec les participants

→ La [synthèse](#) est en ligne !



Evaluation de la formation

Mise en œuvre de la formation (1/2)



- ▶ Malgré la **crise sanitaire**, la formation-action a été menée **conformément aux objectifs initiaux** :
 - Diffusion d'un appel à manifestation
 - Sélection de 8 binômes participants via un jury
 - 4 journées de formation proposées et un suivi téléphonique mobilisé par 7 territoires sur 8
 - Organisation d'une journée de restitution le 6 avril 2021
 - Diffusion en ligne d'une boîte à outil constituée de 28 documents.

Evaluation de la formation

Mise en œuvre de la formation (2/2)



- Plusieurs **facteurs de réussite** identifiés :
- **L'appel à manifestation d'intérêt (AMI)**
 - **La prise en compte régulière des besoins des participants**
 - **Le format de la formation-action**
 - **L'implication des formatrices**



On est pris par les urgences, on a envie de faire beaucoup de choses. Le fait de devoir faire une restitution, d'être cadré, nous permet d'avoir un cadre et de s'organiser différemment pour consacrer ce temps

- Participant.e

Evaluation de la formation

Impact de la formation sur les participants (1/3)



- ▶ La formation a permis aux participants :
 - **D'acquérir des connaissances et outils opérationnels**
 - De « **sacraliser** » du temps
 - De **renforcer leur légitimité**

- ▶ La formation a été **un levier pour lancer leur coordination** :
 - Pour certains territoires, un **premier pas** ;
 - Pour d'autres, un moyen **d'asseoir et de conforter** des dynamiques de coordination déjà présentes



L'apport principal c'est la mise en pratique : ce sont des temps d'échanges concrets et réflexifs, c'est une forme de coaching avec la hotline.

- Participant.e

Evaluation de la formation

Impact de la formation sur les participants (2/3)



- ▶ Les **premiers jalons d'une coordination territoriale** sur l'ensemble des territoires :
 - 7 territoires ont organisé plus d'une **réunion de coordination** territoriale ;
 - Compilation de données pour **diagnostic de l'offre** d'aide alimentaire sur le territoire ;
 - Plusieurs **actions concrètes** : création d'épicerie sociales et solidaires, travail avec Soliguide, information aux acteurs, enquête de besoins, intégration d'un volet « justice sociale » dans le PAT, ouverture d'un poste dédié, etc.

- ▶ **Mais des coordinations qui restent fragiles.**
 - Une majorité de territoire considère que **la formation ne suffit pas** pour pérenniser la coordination.
 - La mise en œuvre concrète des coordinations dépend du contexte des territoires, des **moyens financiers et humains** alloués et du **soutien politique**.

Evaluation de la formation

Impact de la formation sur les participants (3/3)



Un renforcement **des liens au niveau local et régional, mais pas au niveau départemental.**

- ▶ Renforcement de **l'interconnaissance des acteurs publics (santé, social) et associatifs (aide alimentaire, secteur hébergement) au niveau local.**
- ▶ Des **liens plus directs entre les collectivités.**
- ▶ Des **liens inter-institutionnels au niveau régional** grâce au COPIL (Conseil régional IDF, ARS IDF, DRIHL, DRIAAF, ainsi que de la DRJSCS et de la DGCS).
- ▶ Mais, **l'échelle départementale** pas assez intégrée.

Evaluation de la formation

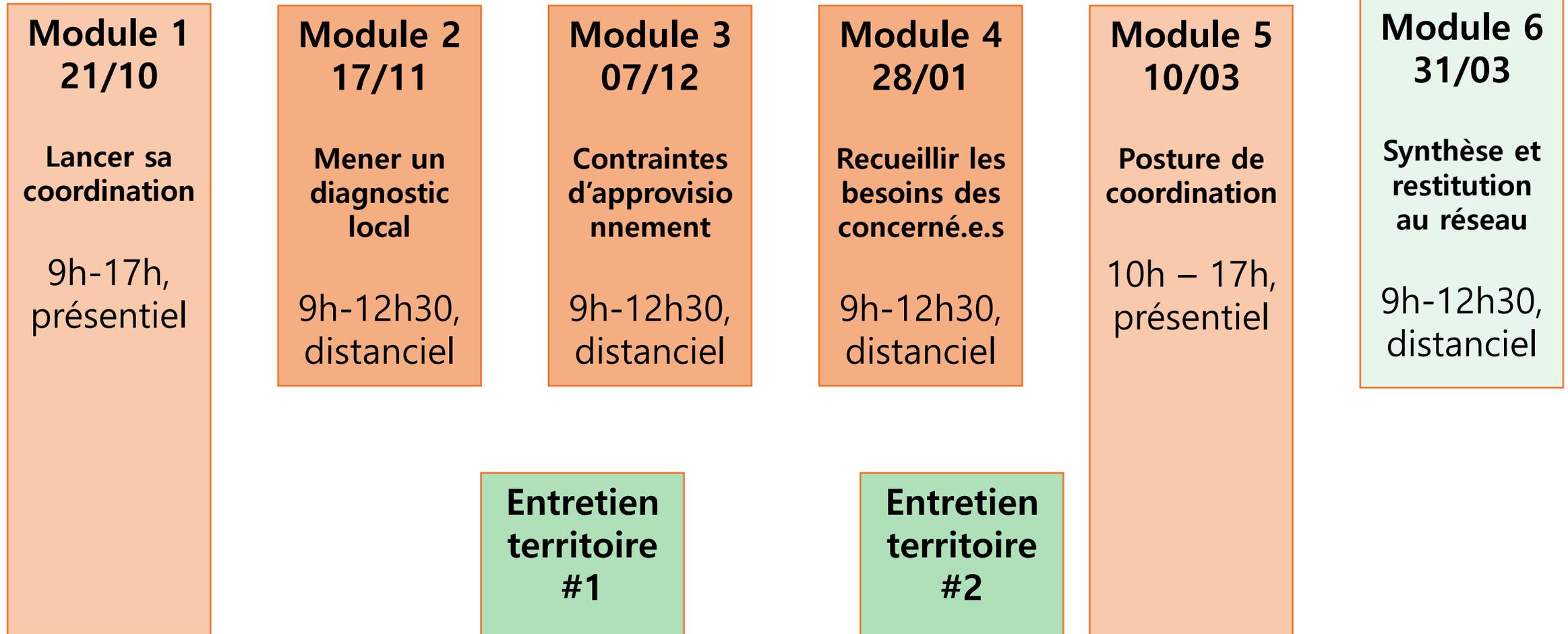
Préconisations

- ▶ Préconisation 1 : Proposer un **entretien oral suite à la sélection des dossiers** pour mieux cerner les motivations et besoins des participants et clarifier les attendus.
- ▶ Préconisation 2 : Proposer des **temps de rappel (rencontres, ateliers, appels) à l'issue de la formation.**
- ▶ Préconisation 3 : Continuer de partager aux participants les informations concernant les appels à projet et habilitations, par l'intermédiaire d'une **newsletter**, par exemple.
- ▶ Préconisation 4 : Maintenir les contenus et méthodes pédagogiques utilisées car elles ont donné satisfaction, mais **mener tout ou partie de la formation en présentiel** pour renforcer les liens
- ▶ Préconisation 5 : **Privilégier une participation au niveau communal** avec au moins un **CCAS** impliqué.
- ▶ Préconisation 6 : S'assurer du **soutien politique** et de l'engagement des territoires concernés pour pouvoir pérenniser la coordination après la formation.
- ▶ Préconisation 7 : **Maintenir un système d'AMI** pour sélectionner les territoires et garantir leur motivation et le soutien politique ainsi qu'un Copil multipartenarial pour suivre et évaluer le projet.
- ▶ Préconisation 8 : **Mieux intégrer l'échelon départemental** à la formation Alim'activ : soit via les binômes participants, soit via les membres du COPIL, ou bien en impliquant au préalable les coordinations départementales.



Formation Alim' Activ #2

Programme de formation



Journée réseau Alim'Activ

Programme

9h30

Formation et boîte à outil Alim'Activ : quel bilan 1 an après ?

10h00

Retours d'expérience de territoires Alim'Activ

Formation 2021 : Nantes, Montreuil, Nanterre, Seine-Saint-Denis

Formation 2020 : témoignage de la ville de Saint Denis

11h30

Mobiliser la restauration collective pour les personnes en situation de précarité

Présentation du rapport Ansa - Cantines Responsables

Témoignage d'acteurs locaux

12h20

Conclusion

Témoignage de Saint-Denis (93)

- **Anne-Claire Garcia**, Chargée de mission Innovation sociale au CCAS de la Ville de Saint-Denis (93)
 - L'apport d'Alim'Activ dans la pratique
 - 1 an après Alim'Activ, où en est la coordination à Saint-Denis ?
 - Enseignements sur la solidarité alimentaire à échelon local

Formation Alim'Activ 2

Présentation des territoires

- 3 territoires Franciliens :
 - **Nanterre** (92)
 - **Montreuil** (93)
 - **Seine-Saint-Denis** (93)
- 1 Pays de Loire : **Nantes** (44)

→ Lié au réseau partenaires de l'Ansa et au financement

→ Difficulté à se positionner moins d'1 an avant

→ Soutien ARS IDF

- Public : principalement des **fonctionnaires territoriaux**, 1 seule structure associative

- **Domaines d'activité :**

- **Social** (CCAS, DPAS)
- **Santé** (ASV/CLS, Nutrition)
- **Environnement** (PAT, DTE)
- **Alimentation**
(monepicerie)

Formation Alim'Activ #2

Nantes (44) : [lien vers la présentation](#)

Marion Gassiot

Chargée de projet
Nutrition,

Direction Santé, **Nantes
Métropole**

Rosen Bonnet,

Coordinatrice Précarité
alimentaire,

Direction de l'inclusion
sociale, **CCAS de la Ville
de Nantes**

Cécile Bebin

Chargée de mission Transition
Écologique et Participation Citoyenne

Direction Transition Ecologique,
Nantes Métropole

Formation Alim'Activ #2

Montreuil (93) : [lien vers la présentation](#)

Barbara Perelman
Coordinatrice CLS/ASV
**Direction Santé, Ville de
Montreuil**

Olivier Gastou
Chargé de mission
Relations partenariales
**Direction Solidarités,
CCAS de Montreuil**

Omar Somi
Directeur Stratégie alimentaire de
territoire
DGST, Ville de Montreuil

Formation Alim'Activ #2

Nanterre (92) : [lien vers la présentation](#)

Iphigénie Angebault

Chargée de mission
projets transversaux

CCAS de Nanterre

Jean-Yves Quilin

Président

Mon Epicerie

Emilie Jouanneau

Responsable service
prévention santé

Mairie de Nanterre

Sonia Belabbas

Coordinatrice ASV et
Observatoire local de
santé

Mairie de Nanterre

Formation Alim'Activ #2

Seine-Saint-Denis (93) : [lien vers la présentation](#)

Floriane Payet

Chargée de mission auprès
de la direction du SSD

Direction Action sociale,
**Conseil départemental du
93**

Romain Dhainaut

Chargé de mission
Transition écologique

Direction Transition
Ecologique, **Conseil
départemental du 93**

Quelques enseignements

- Des **sujets fédérateurs récurrents** à travailler en local :
 - Partage de l'information entre acteurs associatifs et publics, « faire ensemble »
 - **Connaissance des besoins et publics**
 - **Repérage de l'offre alimentaire et de l'offre sociale**
 - Parcours des publics, orientation
 - Habilitation
 - **Approvisionnements**, mutualisation des lieux ou espaces
 - Qualité des denrées
 - **Couverture temporelle** et sur l'année des besoins
 - **Formation** et recrutement des bénévoles
 - Accompagnement social, partenariats avec d'autres champs (santé)
 - **Valeurs** communes

Coordinations locales

Quelques enseignements

- **Coordination ou coopération ? Un positionnement à ajuster** pour les acteurs publics et associatifs
- Le **travail de la confiance et de l'interconnaissance est long !**
- Faire confiance aux acteurs locaux pour trouver des solutions « hors coordination »
- **Gouvernance pérenne ET actions concrètes** (travailler à court, moyen et long terme)
- Forte implication des acteurs et **fortes attentes** des habitants sur ces sujets → moment pour l'action publique
- Des acteurs encore à associer : acteurs **ESS**/insertion, acteurs **santé** et **restauration collective**

Journée réseau Alim'Activ

Programme

9h30

Formation et boîte à outil Alim'Activ : quel bilan 1 an après ?

10h00

Retours d'expérience de territoires Alim'Activ

Formation 2021 : Nantes, Montreuil, Nanterre, Seine-Saint-Denis

Formation 2020 : témoignage de la ville de Saint Denis

11h30

Mobiliser la restauration collective pour les personnes en situation de précarité

Présentation du rapport Ansa - Cantines Responsables

Témoignage d'acteurs locaux

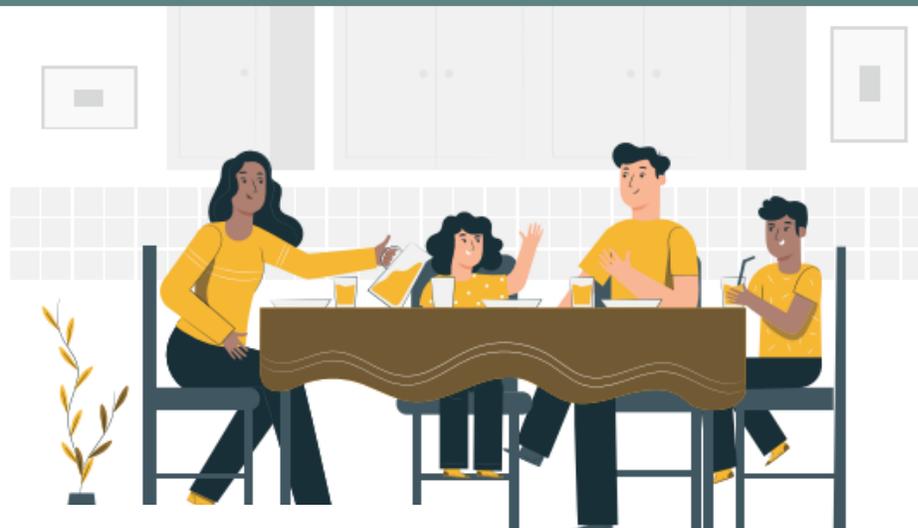
12h20

Conclusion

MOBILISER LA RESTAURATION COLLECTIVE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE



Restitution



Financé par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CONTEXTE DE L'ENQUETE

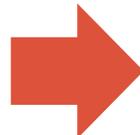
Plusieurs constats exacerbés en contexte de crise :

- **Une aide alimentaire** essentielle mais manques RH, raréfaction sources d'appro, difficultés de coopération, forts besoins)

entre 5,5 millions (IGAS, 2019) et 8 millions (COCOLUPA, 2021)

- **La restauration collective** : un service performant sous-utilisé

3,7 milliards de repas produits par an
1/3 de la restauration hors domicile



**MOBILISATION DE LA RESTAURATION COLLECTIVE :
UNE SOLUTION COMPLÉMENTAIRE**

CALENDRIER DU PROJET

Phase d'Etude

septembre 2021 - mars 2022

1. Appel à témoignages
2. Sélection de **9 territoires**
3. Fiches retours d'expérience
4. Rédaction du rapport



Crise CODIV, aide alimentaire et restauration collective : votre témoignage nous intéresse !

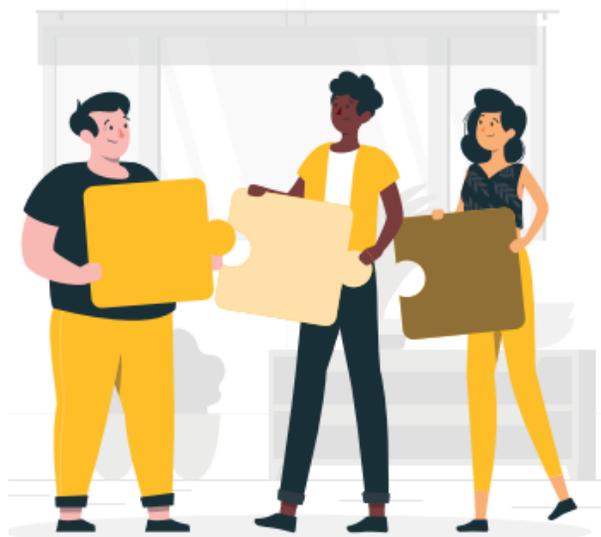
Expérimentation

Janvier – décembre 2022

1. Repérage et mobilisation d'acteurs *janvier – mars*
2. Lancement expérimentation *mars – avril*
3. Analyse couts *avril - août*
4. Mise en œuvre *avril - novembre*
5. Rapport enrichi *décembre*

ET VOUS ?

N'hésitez pas à nous faire connaître des **initiatives**
à destination de **publics en situation de précarité**
en lien avec les services de
restauration collective !



LE RAPPORT EN 6 CHAPITRES

1

Les enjeux rencontrés par l'aide alimentaire et les services de restauration collective : **recontextualise l'émergence de partenariats entre ces acteurs.**

2

L'organisation de ces partenariats - de la production à la distribution des repas.

3

Les publics bénéficiaires des repas et les moyens employés pour les identifier et s'adapter à leurs besoins.

4

Les coûts et financements des retours d'expérience.

5

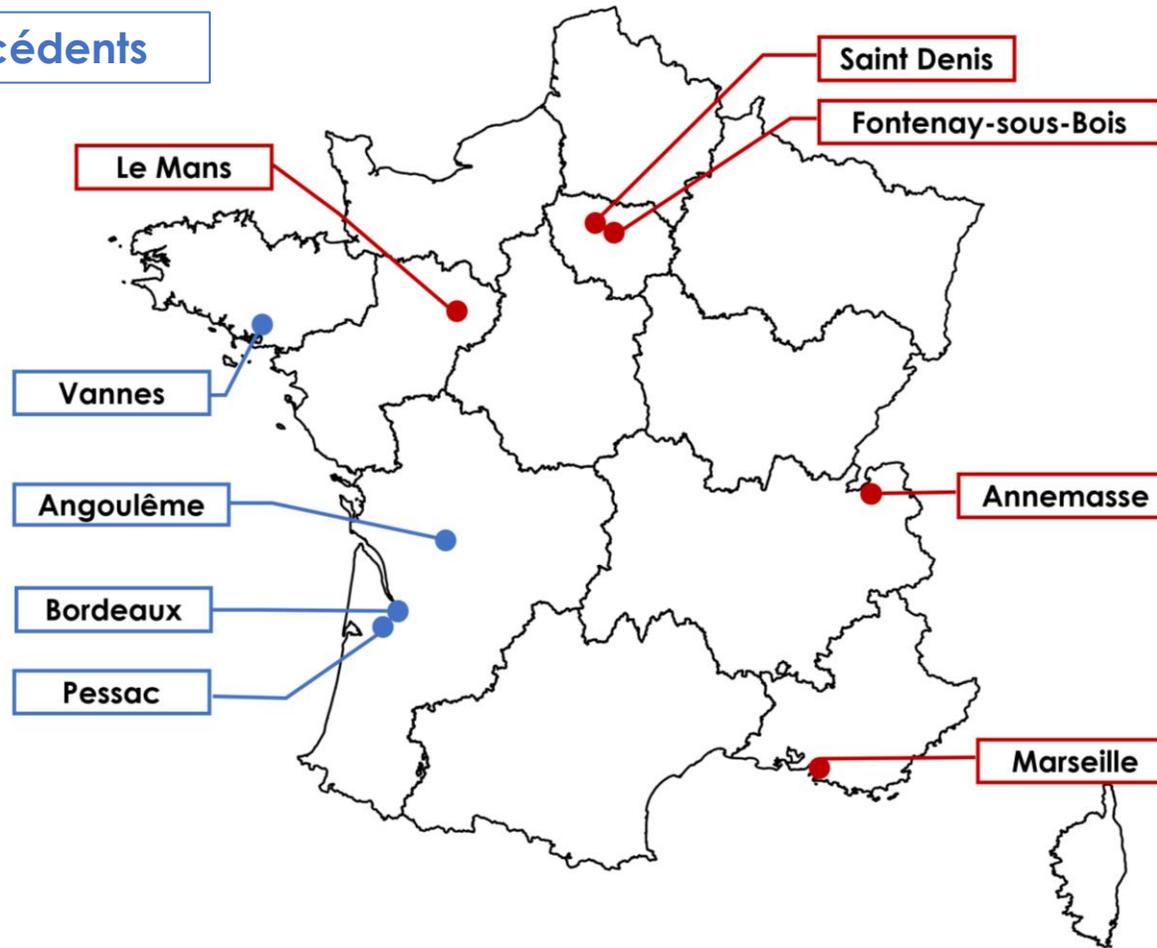
Synthèse et mise en perspective **des grands enseignements du rapport.**

6

Tout au long de la lecture, vous pouvez vous référer **aux 9 fiches retours d'expérience.**

LES RETOURS D'EXPERIENCE

Dons d'excédents



Production de repas supplémentaires

Deux grands cas de figure

Le don d'excédents : un levier de lutte contre le gaspillage

Vannes, Bordeaux, Angoulême, Pessac

- Un **cadre réglementaire** qui se renforce depuis 2018
- Une **relation paradoxale** entre la lutte contre le gaspillage et la lutte contre la précarité alimentaire

La production de repas spécifiquement à destination de personnes en situation de précarité en contexte de crise

Annemasse, le Mans, Saint-Denis, Marseille, Fontenay-sous-Bois

- La production spécifique de repas demande **le soutien des élus, des financements**, et des aménagements techniques de la chaîne de production
- **Un seul partenariat de production spécifique est maintenu en sortie de crise** (Fontenay-sous-Bois).
- Pour les cuisines en-dessous de leur capacité de production, une augmentation de 2 à 5% de la production n'est **pas une difficulté majeure**

La production de repas par la restauration collective, est-ce possible ?

- **OUI ! C'est possible, sans mobiliser des moyens humains supplémentaires importants**

Une initiative accessible :

- Au niveau de la **décision politique**
- **Au niveau des aspects techniques**

Volume de repas	Retours d'expérience	
	Repas dédiés	Repas donnés
20 – 60	Fontenay-sous-Bois Annemasse	Bordeaux CHU Angoulême
60 - 150		Vannes Le Mans
200 - 400	Le Mans Saint Denis	Bordeaux SIVU
Plus de 400	Marseille	



Entre 0,4 et 10% de repas supplémentaires

Privilégier la production spécifique de repas

La production spécifique, **une source d'approvisionnement** potentiellement :

- **Pérenne** par rapport aux dons d'excédents ayant vocation à diminuer
- **De bonne qualité** sanitaire et nutritionnelle
- **A un coût maîtrisé** pour le service de restauration collective et **faible** pour les usagers
- **Systematisée** par des conventionnements et facilitant le travail des associations

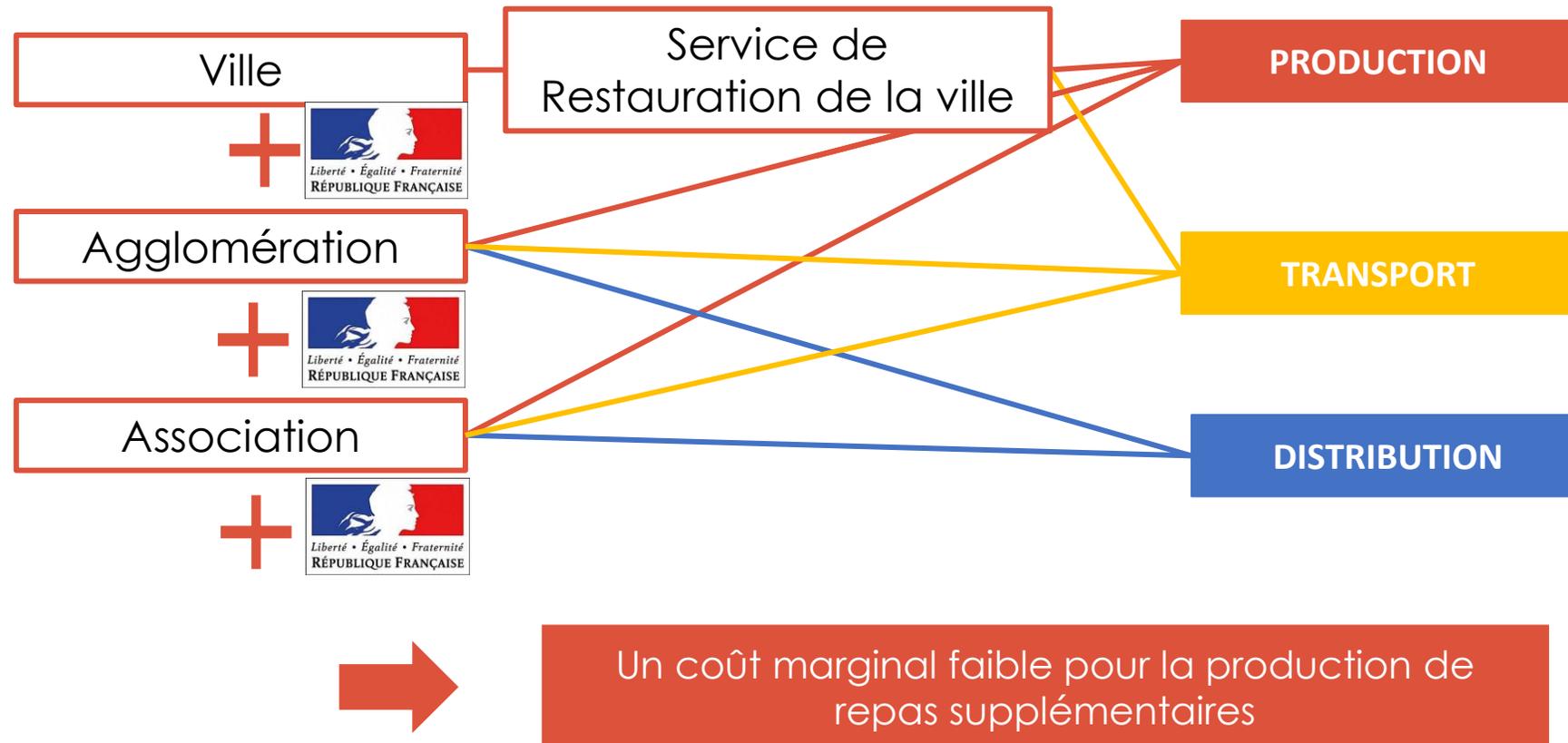
Des enjeux de professionnalisation et d'interconnaissance

Pour les acteurs associatifs :

- **développer les compétences sur la durée** pour garantir la sécurité sanitaire *Par ex. formations au respect des normes de la chaîne du froid*
- **apporter un soutien en termes de moyens humains et d'investissements** : *financer le matériel pour éviter les « bricolages », proposer des postes pérennes dans les associations pour coordonner l'action, etc.*
- **apprendre à se connaître sur un même territoire et créer de nouveaux circuits** : *mutualiser les moyens entre les associations*

Financer la production de repas

- Les types de financements rencontrés proviennent majoritairement des **pouvoirs publics** : **collectivités territoriales et État**



Journée réseau Alim'Activ

Programme

9h30

Formation et boîte à outil Alim'Activ : quel bilan 1 an après ?

10h00

Retours d'expérience de territoires Alim'Activ

Formation 2021 : Nantes, Montreuil, Nanterre, Seine-Saint-Denis

Formation 2020 : témoignage de la ville de Saint Denis

11h30

Mobiliser la restauration collective pour les personnes en situation de précarité

Présentation du rapport Ansa - Cantines Responsables

Témoignage d'acteurs locaux

12h20

Conclusion

Et la suite ?

- Restau co : appel à candidatures encore ouvert pour les expérimentations locales en Ile-de-France : sarah.solchany@solidarites-actives.com et juliette.gravis@cantinesresponsables.org
- Alim'Activ :
 - Evaluation AlimActiv: fin 2022
 - Prochaine formation Alim'Activ : 2023, une approche territoriale à choisir
 - Prochaine journée réseau Alim'Activ : 2023
 - Diffusion de la Boîte à outils : on compte sur vous !

Merci pour votre attention !

