



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



# SOMMAIRE

## L'ASSOCIATION

**4** L'ANSA EN QUELQUES CHIFFRES

**5** NOTRE MISSION

**6** NOS AXES DE TRAVAIL

**8** NOS MODALITÉS D'INTERVENTION

**9** NOTRE CADRE OPÉRATIONNEL :  
LA CHAÎNE DE L'INNOVATION  
SOCIALE

**10** NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

**11** NOTRE CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

**12** NOTRE ÉQUIPE

**14** NOTRE APPARTENANCE  
AUX RÉSEAUX ASSOCIATIFS  
EUROPÉENS ET NATIONAUX

**15** NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

**16** NOS PARTENAIRES FINANCIERS

## NOS PROJETS

**18** SE NOURRIR

**19** SE LOGER

**21** GRANDIR

**23** TRAVAILLER, ÊTRE ACTIF·VE

**26** ÊTRE CONNECTÉ·E

**27** GÉRER SES RESSOURCES

**28** PARTICIPER

**29** ADAPTER LES INTERVENTIONS DU  
TRAVAIL SOCIAL

**30** STRATÉGIE NATIONALE DE  
PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE  
LA PAUVRETÉ

**17**

# ÉDITO

En cette période de fin de crise sanitaire et d'un retour progressif à une vie dite « normale », il est sans doute prématuré de vouloir faire un bilan exhaustif de ce que nous venons de vivre et de subir, mais nous pouvons d'ores et déjà tirer des enseignements sur l'état de notre société que cette crise a révélé, voire exacerbé.

La pandémie de la COVID 19 est malheureusement bien plus qu'une crise sanitaire de grande ampleur, c'est aussi une crise économique et sociale à l'échelle mondiale. Elle vient tristement confirmer le caractère chaotique de notre 21<sup>ème</sup> siècle dont les crises à répétition mettent en difficulté nos sociétés, nos contrats sociaux et nos systèmes politiques.

La situation de la pauvreté en France et en Europe récemment dévoilée par l'Observatoire des inégalités dans son dernier rapport<sup>1</sup> en est le reflet. Alors que la pauvreté a baissé de manière régulière sur la deuxième partie du 20<sup>ème</sup> siècle, la tendance s'est inversée depuis le début de ce siècle. Au travers de cette pauvreté qui enfle à nouveau, on compte encore trop de personnes âgées isolées et des personnes handicapées devant faire face à la double peine ; à leurs côtés, les jeunes et les mères seules, de plus en plus nombreux, sont désormais les plus touchés. Dans ce tableau, le phénomène de l'illectronisme pèse également de plus en plus lourd tant il est vecteur d'inégalités dans l'accès aux droits.

Il importe de tirer les enseignements de cette période pour construire une nouvelle vision de la solidarité propre à notre siècle, en repositionnant l'éradication de la pauvreté comme l'objectif majeur et partagé de notre contrat social. Cette approche doit désormais se construire en faisant confiance aux personnes dans leur volonté d'être acteurs de leurs parcours, en reconnaissant la place majeure des travailleurs et intervenants sociaux, en consolidant les droits et en s'appuyant particulièrement sur les chaînes de solidarités humaines, bâties au cours de ces derniers mois de crise.

Depuis sa création il y a 15 ans, l'Ansa a consolidé son action en élargissant ses domaines d'intervention et ses partenariats, pour accompagner l'émergence d'innovations sociales. Forte de ces années d'expérience, l'Ansa est aujourd'hui plus que jamais déterminée à contribuer, à sa juste place et par le partage de ses savoir-faire, à la nécessaire reconstruction du contrat social de notre société.



---

**François Énaud**, Président  
**Michèle Pasteur**, Directrice

---

<sup>1</sup> Rapport sur la pauvreté en France, deuxième édition 2020-2021, Observatoire des inégalités, sous la direction d'Anne Brunner et Louis Maurin, éditions de l'Observatoire des inégalités, novembre 2020. <https://www.inegalites.fr/Rapport-sur-la-pauvrete-en-France-2020-21>

# L'ANSA EN QUELQUES CHIFFRES

AU 31 DÉCEMBRE 2020

**22**  
SALARIÉ·ES  
+ **2** STAGIAIRES  
ET APPRENTI·ES



**86**  
PROJETS



**2,182**  
MILLIONS  
D'EUROS  
DE BUDGET



**6** GRANDS  
TYPES DE  
PARTENAIRES

COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

ENTREPRISES  
ET MUTUELLES

FONDS ET  
FONDATIONS

ASSOCIATIONS

UNIVERSITÉS  
ET CENTRES DE  
FORMATION

ÉTAT ET INSTITUTIONS  
CENTRALES



## NOTRE MISSION

Reconnue d'**intérêt général, non confessionnelle et apolitique**, l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa) est une association à but non lucratif dont la mission est de **lutter contre la pauvreté et pour l'inclusion**.

Elle entend proposer des **réponses aux besoins des personnes en situation de fragilité** et des organisations qui les accompagnent, à travers le **déploiement de l'innovation et de l'expérimentation sociale**.

## NOS VALEURS

### AUDACE

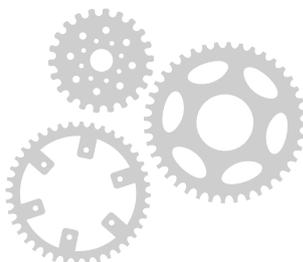
...par l'**anticipation et l'innovation**, par une démarche pro-active et par une **stratégie de développement ouverte** à toutes les thématiques de lutte contre la pauvreté.

### SOLIDARITÉ

...par son **objet social** avant tout, par l'**engagement de l'équipe** à le porter tant en interne, qu'auprès de **nos partenaires**, au sein de **réseaux** associatifs, par la coopération, le partage et l'échange des connaissances produites et des **pratiques accompagnées**.

### EFFICACITÉ

...par un **juste équilibre** entre adaptation, implication et recherche d'efficacité dans l'application de nos missions et nécessaires **créativité et agilité** dans les réponses à construire.



# NOS AXES DE TRAVAIL

## ...EN DIRECTION DES PERSONNES CONCERNÉES

Nos axes sont définis en réponse à un large **ensemble de situations individuelles et de problématiques recouvrant les différentes formes de la pauvreté et de l'exclusion.**



LUTTER CONTRE  
LES PRÉCARITÉS

gérer ses ressources  
être connecté·e  
se nourrir



PERMETTRE  
UN PLEIN ACCÈS  
AUX DROITS ET  
À L'AUTONOMIE

se loger  
se soigner



FACILITER  
L'INSERTION  
SOCIALE ET  
PROFESSIONNELLE

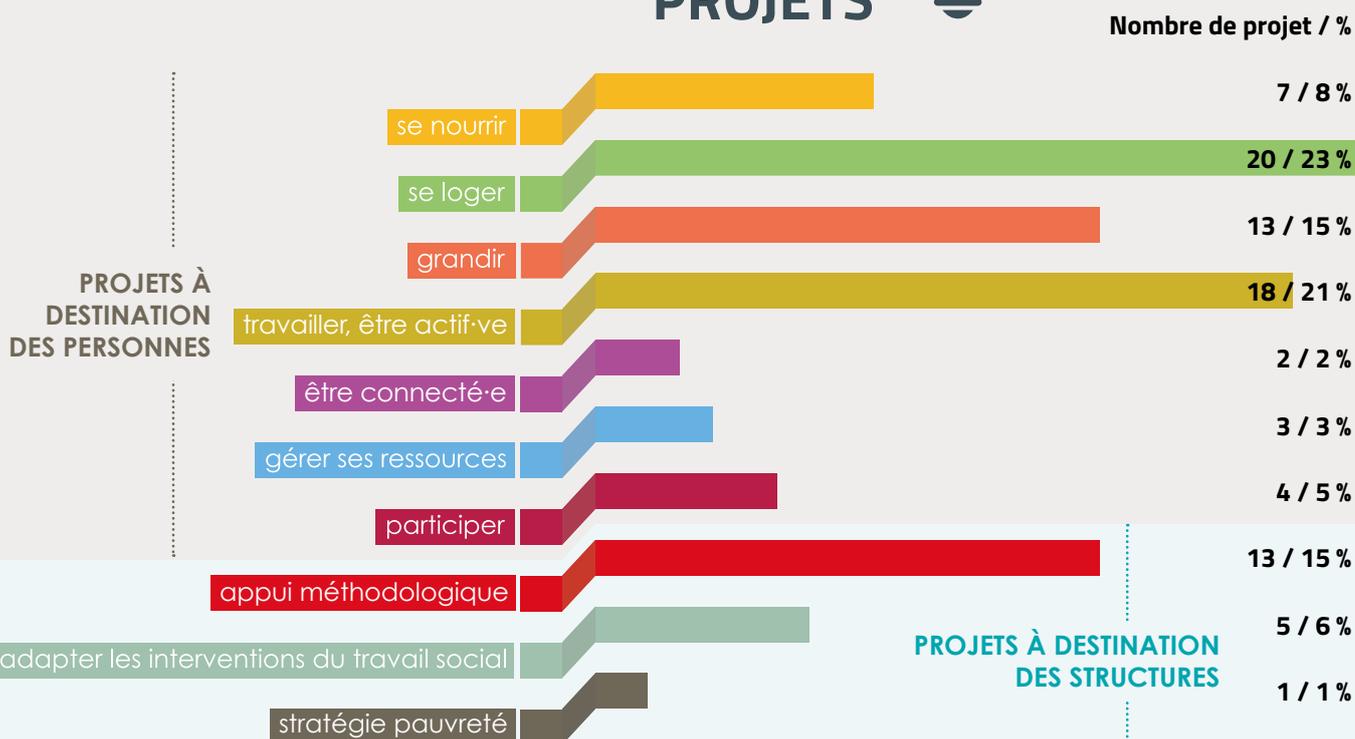
travailler, être actif·ve

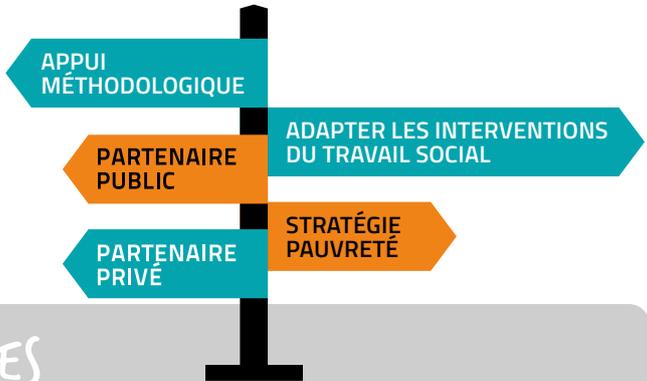


CONSOLIDER  
L'ÉGALITÉ  
DES CHANCES  
ET LE POUVOIR  
D'AGIR

grandir  
participer

**86**   
**PROJETS**





## ...EN DIRECTION DES STRUCTURES

Connue et reconnue par une **pluralité d'acteur-rices du domaine social**, l'Ansa accompagne l'évolution et la consolidation des dynamiques **d'innovation et d'investissement social** de structures et entités publiques ou privées.



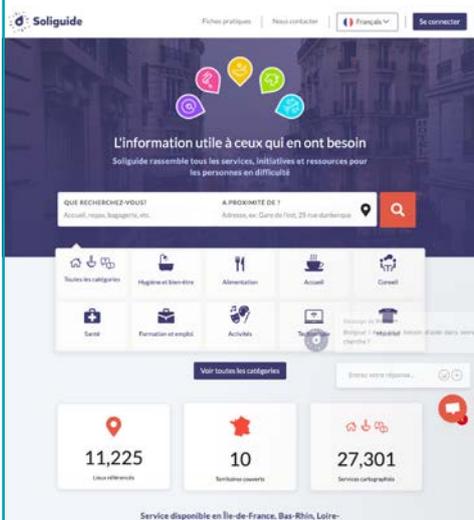
### L'expérimentation de Soliguide

Créée par l'association Solinum, Soliguide est une plateforme de géolocalisation des services utiles aux personnes en situation de précarité. L'accompagnement de l'Ansa depuis 2019 vise à :

- améliorer la solution existante, à travers des groupes de travail réunissant les acteur-rices de l'action sociale parisienne, ainsi que des personnes en situation de précarité
- déployer la solution sur la région parisienne, dans le cadre d'une expérimentation dédiée, et définir un cadre pour un déploiement national

> *En partenariat avec Solinum*

En savoir plus



### Structuration et déploiement du programme d'innovations de l'Agefiph

Depuis 2018 l'Ansa accompagne l'Agefiph dans sa stratégie de déploiement de pratiques innovantes visant à soutenir l'emploi des personnes en situation de handicap.

En 2020, l'Ansa prend part à la diffusion de son appel à projets portant sur « la prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en emploi », en contribuant à la refonte du processus de sélection des projets et des outils à destination du jury et des candidat·es. Le retour d'expérience réalisé à la suite de cette opération, permettra de faire évoluer le processus pour 2021.

> *En partenariat avec l'Agefiph*

En savoir plus



# NOS MODALITÉS D'INTERVENTION

Au cours des **15 années de son existence**, l'Ansa a construit et affermi des **modalités singulières d'intervention**, en direction des acteurs de l'action sociale et de porteurs de projets d'innovation sociale autour...



## ...DU PRINCIPE DE CO-CONSTRUCTION

**Mobiliser les personnes concernées** comme partie prenante à part entière des projets accompagnés, **en les impliquant à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des actions sociales** les concernant.

**Mutualiser, associer et animer une diversité d'acteurs publics et privés**, en coordonnant leurs interventions et en développant leurs complémentarités.

**Intervenir à plusieurs échelles, locale, nationale et européenne**, au plus près des personnes comme des institutions.

## ...D'UNE POSTURE TECHNIQUE ET PRAGMATIQUE

**Étayer nos décisions et recommandations sur les résultats** des travaux rigoureux et transparents.

**Favoriser les solutions** dont les résultats et l'efficacité ont été démontrés.

**Mobiliser les méthodologies des sciences sociales** dans nos travaux d'ingénierie et d'évaluation.

**Choisir nos objets d'intervention en toute autonomie**, sur sollicitation de nos partenaires ou sur initiative de l'équipe.



## L'action publique éclairée par la preuve

*Les actions que nous conduisons permettent-elles réellement de prévenir ou de répondre aux problématiques qu'elles ciblent ?*

Pour éclairer les décideur.ses et agents d'organismes publics, l'Ansa publie « L'action publique éclairée par la preuve », un guide permettant de mieux identifier et mettre en œuvre ce qui fonctionne.

Il vise à renforcer le déploiement d'une action publique appuyée par la preuve de son efficacité.

> **En partenariat avec la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie et Santé Publique France**

En savoir plus



# NOTRE CADRE OPÉRATIONNEL : LA CHAÎNE DE L'INNOVATION SOCIALE

La « chaîne de l'innovation sociale » constitue le cadre opérationnel de l'intervention de l'Ansa. Depuis le repérage d'initiatives innovantes jusqu'à leur essaimage en passant par la mesure d'impact, la chaîne de l'innovation révèle les compétences et savoir-faire de l'Ansa **au service de la transformation des politiques / pratiques sociales.**

L'ANSA INTERVIENT SUR CHAQUE MAILLON DE LA CHAÎNE DE L'INNOVATION SOCIALE POUR :



## Un guide pratique pour réussir l'essaimage d'innovation sociale

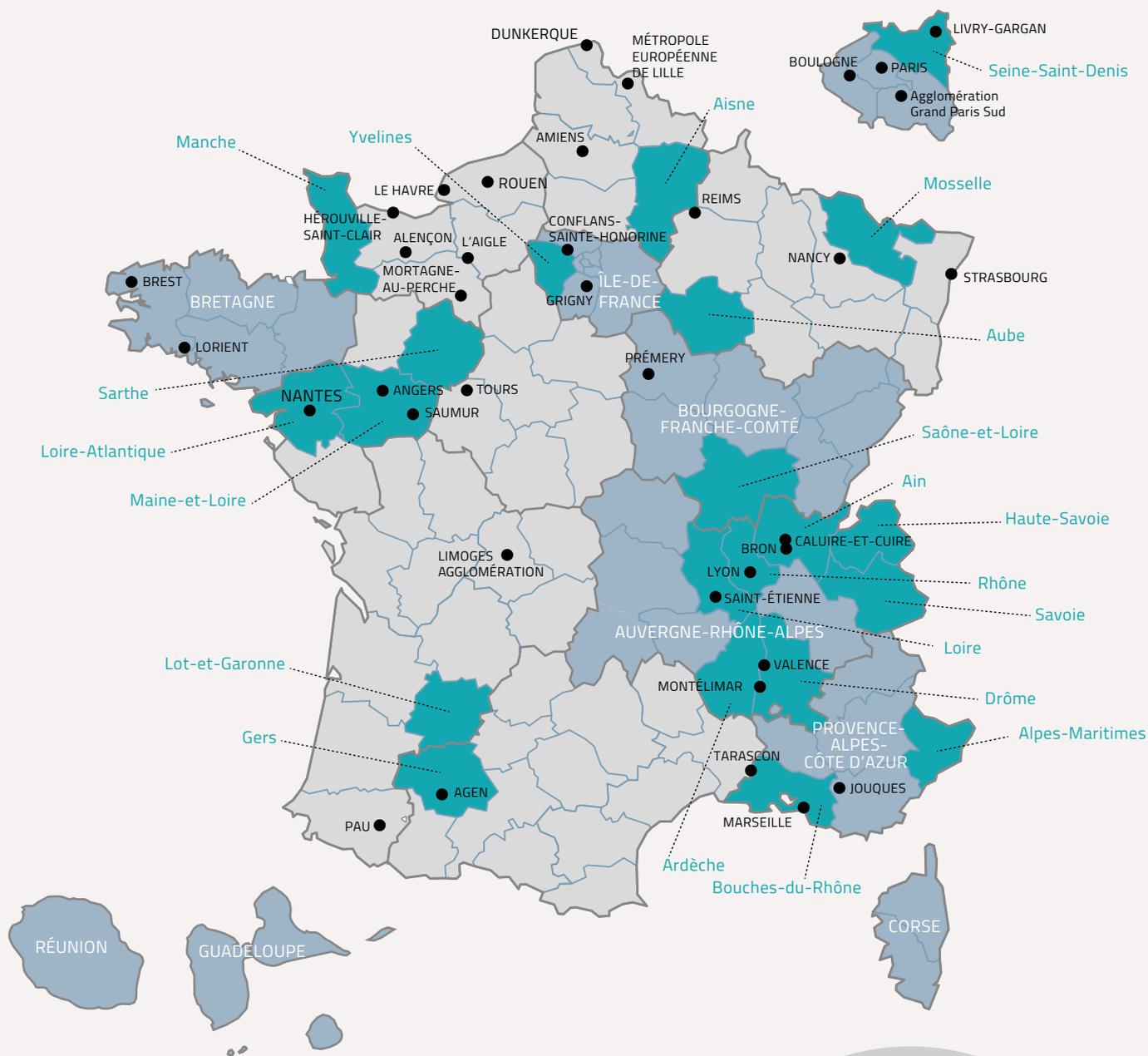
Par ses missions, l'Ansa accompagne le déploiement d'innovations ayant porté leurs fruits afin d'en mesurer et d'en accélérer les effets et la diffusion sur les territoires.

Le guide « L'essaimage à l'épreuve du terrain » s'appuie sur cette ingénierie spécifique, développée au cours des années dans des champs d'interventions variés. Il apporte des conseils à chaque étape de l'essaimage, illustrés de témoignages issus de ses projets.

En savoir plus



# NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL



**LES ÉCHELLES D'INTERVENTION**

- COMMUNALE INTERCOMMUNALE
- DÉPARTEMENTALE
- RÉGIONALE

**L'ANCRAGE TERRITORIAL EST UNE PRIORITÉ :**  
 communes, agglomérations, métropoles, départements, régions sont autant de **territoires d'intervention**.

Travaillant depuis sa création avec les ministères et les institutions nationales du champ socio-économique et de la solidarité, l'Ansa s'est forgée la conviction que **l'interaction entre acteurs territoriaux et acteurs nationaux est une condition sine qua non de la réussite des processus de transformation des politiques et pratiques sociales.**

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration de l'Ansa sont issus de **secteurs professionnels variés. Ils accompagnent le développement de l'association.**

## PRÉSIDENT

**François ENAUD**  
Président de FE  
Développement  
Élu président lors du CA  
du 06/04/2009

## ADMINISTRATRICES ADMINISTRATEURS

**Mouna AOUN**  
Directrice des opérations  
et du développement  
@KissKissBankBank & Co  
28/04/2016

**Emmanuel DUPONT**  
Animation scientifique et  
stratégique, Agence  
nationale de la Cohésion  
des Territoires  
28/04/2016

**Françoise FROMAGEAU**  
Médecin gériatre, présidente  
de l'association Monalisa ;  
présidente de la Croix-Rouge  
Bretagne  
11/05/2017

**Claude GORGES**  
Ancienne directrice  
du partenariat, de la  
territorialisation et des  
relations extérieures  
Direction générale Pôle  
emploi  
28/04/2016

**Karine GLOANEC-MAURIN**  
Inspectrice générale des  
affaires culturelles, élue locale,  
membre du Comité des  
Régions d'Europe, ancienne  
députée européenne  
11/05/2017

**Christian JANIN**  
Président de l'Agence  
nationale de lutte contre  
l'illettrisme  
Ancien président du Copanef  
(Comité paritaire national  
interprofessionnel de l'emploi  
et de la formation)  
11/05/2017

**Marc LEVY**  
Secrétaire général  
de l'Observatoire des  
inégalités, ancien directeur  
de la prospective du GRET  
15/05/2018

**Daniel MACÉ**  
Ancien DGA des Solidarités  
au département des Côtes-  
d'Armor ; administrateur  
ODASS ; formateur dans le  
champ social  
19/05/2020

**Florence MAURIN**  
Élue municipale,  
administratrice CAF  
Val-de-Marne, et  
Coordination Handicap  
Autonomie  
28/04/2016

**François MAUVAIS**  
Ancien responsable du  
pôle Offre alimentaire-  
agroalimentaire en Île-de-  
France ; chargé de la mise  
en œuvre du programme  
national d'alimentation ;  
président de l'association  
« Cantines responsables »  
19/05/2020

**Jean-François  
RAMBICUR**  
Ancien Partner Accenture  
Président de l'association  
« 1001 Fontaines » et membre  
actif de l'association « Action  
Jeunes »  
15/05/2018

**Frédérique RIMBAUD**  
Ancienne déléguée générale  
de la fondation RTE  
Administratrice de fonds de  
dotation et d'association dans  
le domaine social et culturel  
14/05/2019

**François SOULAGE**  
Économiste,  
ancien président du  
Secours Catholique et  
du collectif Alerte  
15/05/2018

**Basma ZAGHLOUL**  
Directrice du  
Cabinet Méditerranée  
Conseil ; ancienne directrice  
Emploi et insertion au PLIE  
de Paris  
28/04/2016



# NOTRE ÉQUIPE

# MERCI !

**Un très grand merci à nos deux collègues** Sylvie Le Bars et Ben Rickey qui sont partis vers d'autres horizons personnels et professionnels. La qualité de leur travail et de leur engagement constant, aura marqué l'Ansa pendant toutes ces années !



Merci également aux étudiant-es en stage et en apprentissage pour leur implication dans nos missions.



## Une mobilisation continue, même à distance

Malgré la situation sanitaire, l'Ansa a su rester mobilisée et solidaire en adoptant de nouveaux outils facilitant le travail à distance. L'équipe a redoublé d'efforts tout au long de l'année pour adapter ses temps d'échange, que ce soit en interne ou dans le cadre des projets.



*Le séminaire d'équipe, qui a eu lieu en juin 2020, a permis des retrouvailles attendues sur une péniche parisienne.*



## PÔLE RESSOURCES



**ANTOINE BOMPARD**  
Accueil, appui administratif, cadre de travail



**MICHÈLE PASTEUR**  
Directrice



**FRÉDÉRIK POIGNET**  
Gestion économique et financière



**SANDRA GUEDJ**  
Ressources humaines, appui gestion et formation

NOTRE ÉQUIPE RASSEMBLE UNE DIVERSITÉ DE PROFILS, COMPÉTENCES, PARCOURS QUI NOURRISSENT NOS APPROCHES ET NOS INTERVENTIONS.



**CLAIRE D'HENNEZEL**  
Petite enfance, Formation



**COLINE GUILLOT**  
Évaluation, Jeunesse, Insertion sociale et professionnelle



**NELLY GUISSÉ**  
Insertion sociale et professionnelle



**SALOMÉ LIARD**  
Communication, Coordination de réseaux



**SOPHIE LOCHET**  
Alimentation, Jeunesse, Participation des personnes concernées



**MARGHERITA MAESTRI**  
Accès aux droits, Handicap



**LISE MARCOVICI**  
Logement et hébergement, Alimentation, Petite enfance



**ROMANE PAPPALARDO**  
Insertion sociale et professionnelle, Essaimage, Participation



**JOHANN PONS**  
Insertion sociale et professionnelle, Évaluation et accompagnement du changement



**LOUIS ROUGET**  
Travail social, Inclusion numérique, Égalité femmes-hommes



**SIMON ROUSSEY**  
Participation des personnes concernées, Handicap, Inclusion numérique



**VALÉRIE SIRAUD**  
Travail social, Stratégie pauvreté



**SARAH SOLCHANY**  
Alimentation, Jeunesse, Petite enfance



**MANON SIRISOUK**  
Petite enfance, Jeunesse, Alimentation



**VICTOR SUBSEQUE**  
Logement et hébergement, Handicap



**SARAH THAU**  
Stratégie pauvreté, Travail social, Jeunesse



**CAMILLE TOLDRE**  
Logement et hébergement, Égalité femmes-hommes



**TATJANA USKOKOVIC**  
Insertion sociale et professionnelle, Inclusion financière, Alimentation

## PÔLE PROJETS



**ALEXANDRA ANDRES**  
Petite enfance, Jeunesse, Travail social



**LAURA BIAUD**  
Participation des personnes concernées, Handicap



**MARGUERITE BERGÈS**  
Petite enfance, Participation des personnes concernées

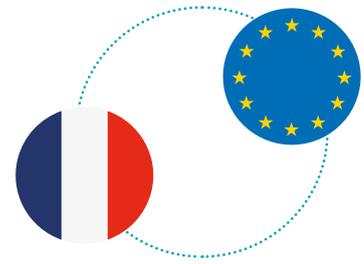


**MARIA ANA CABRITA**  
Stratégie pauvreté, Logement et hébergement



**ANAÏS CLERGEAU**  
Évaluation, Logement, Alimentation

# NOTRE APPARTENANCE AUX RÉSEAUX ASSOCIATIFS EUROPÉENS ET NATIONAUX



Les projets menés ou accompagnés par l'Ansa apportent une attention particulière à la **coopération et la mise en réseau des acteur·rices** qu'ils mobilisent. **En retour, l'Ansa s'applique cette même attention par son implication au sein de réseaux nationaux et européens.**

## EAPN FRANCE : BRANCHE FRANÇAISE DU RÉSEAU EUROPÉEN DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

L'Ansa est représentante depuis 2013 du **collège des organismes et associations**, participant ou apportant leur concours à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale au sein du conseil d'administration d'EAPN France.

[www.eapn.eu](http://www.eapn.eu)



## FEANTSA

Membre de la Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abris, dont l'objectif ultime est de mettre un terme au sans-abrisme en Europe, l'Ansa s'implique particulièrement dans le partage des expériences européennes du logement d'abord.

[www.feantsa.org/fr](http://www.feantsa.org/fr)

## UNION NATIONALE INTERFÉDÉRALE DES ŒUVRES ET ORGANISMES PRIVÉS SANITAIRES ET SOCIAUX - UNIOPPS

L'Uniopps a vocation d'unir, de défendre et de valoriser les acteurs privés non lucratifs de solidarité en portant auprès des pouvoirs publics la voix collective des associations des secteurs sanitaire, social et médico-social, engagées aux côtés des personnes vulnérables et fragiles. L'Ansa participe activement aux rencontres du « Collectif Alerte ».

[uniopps.asso.fr](http://uniopps.asso.fr)  
[www.alerte-exclusions.fr](http://www.alerte-exclusions.fr)

## FONDA

De statut associatif, l'Ansa est vigilante et réflexive quant à l'évolution du fait associatif en France et aux adaptations à y apporter.

**Son adhésion à la Fonda, laboratoire d'idées du monde associatif**, participe de cette volonté et se traduit par sa contribution à des travaux d'observation et d'analyses des multiples évolutions - économique, numérique, démocratique, écologique... - qui transforment notre société et éclairent le rôle clef que les associations peuvent y jouer.

[www.fonda.asso.fr](http://www.fonda.asso.fr)

## MEDNUM, SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE D'INTÉRÊT COLLECTIF AU SERVICE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

En cohérence avec l'attention portée à l'**inclusion numérique des personnes fragiles**, l'Ansa a fait le choix de devenir sociétaire de la Scic Mednum et a été réélue en 2020 membre de son Conseil d'administration au titre du « collège des affinitaires ».

[lamednum.coop](http://lamednum.coop)

## SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE L'ÉVALUATION

L'évaluation est une composante centrale de la chaîne de l'innovation que l'Ansa retient d'accompagner dans ses projets et avec ses partenaires. Il lui importe particulièrement de pouvoir s'alimenter des **évolutions méthodologiques** en la matière tout en y concourant par l'apport de ses propres expériences. La Société française d'évaluation constitue un cadre propice à ce double objectif.

[www.sfe-asso.fr](http://www.sfe-asso.fr)

## COMITÉ 21

L'Agenda universel 2030 et ses « **17 objectifs du développement durable** » portent l'élimination de la pauvreté dans le monde (ODD 1) et la lutte contre les inégalités (ODD 10). Par son adhésion au Comité 21, l'Ansa entend apporter sa contribution à l'application de ces objectifs en France, en prenant part à une communauté d'acteurs nationaux qui s'y engagent.

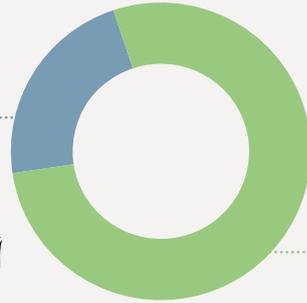
[www.comite21.org](http://www.comite21.org)

# NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

Le modèle économique de l'association repose sur des **partenariats diversifiés** qui garantissent son **indépendance**, permettent son développement et favorisent les **interventions à différentes échelles**.

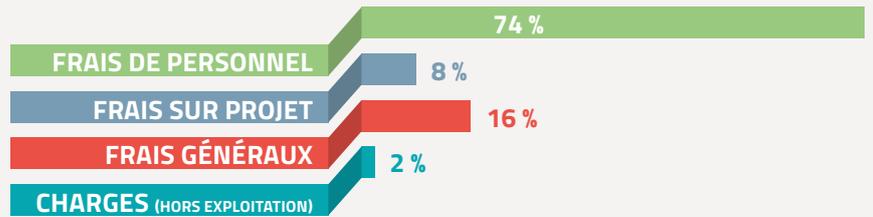
**2,182**  
MILLIONS D'EUROS  
DE BUDGET DONT

22%  
EN CONTRATS  
DE PRESTATION



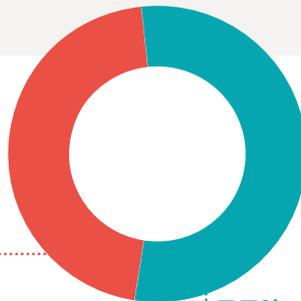
78%  
EN CONVENTIONS  
DE PARTENARIAT

## AFFECTATION DES DÉPENSES



**80**  
PARTENAIRES  
FINANCIERS

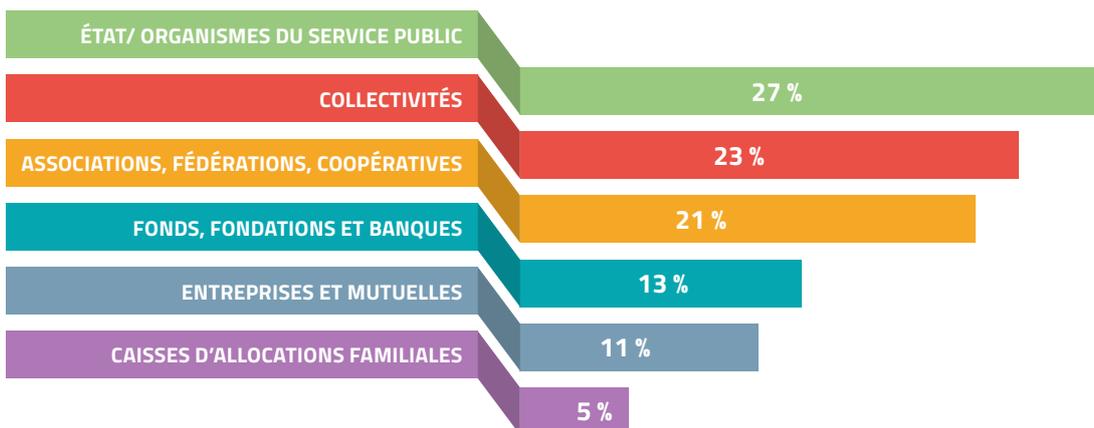
45%  
FINANCEURS  
ISSUS DU  
SECTEUR  
PUBLIC



27%  
DES FONDS  
ISSUS DU  
SECTEUR PRIVÉ

55%  
FINANCEURS  
ISSUS DU  
SECTEUR  
PRIVÉ

## RÉPARTITION EN NOMBRE DE FINANCEURS



73%  
DES FONDS  
ISSUS DU  
SECTEUR  
PUBLIC

# NOS PARTENAIRES FINANCIERS

## FINANCEMENTS

### ISSUS DU SECTEUR PRIVÉ

#### ASSOCIATIONS/FÉDÉRATIONS/ COOPÉRATIVES

- Alter Egal Association
- Apprentis d'Auteuil
- Auteuil Petite Enfance
- Association Emmaüs Famille Nanterre
- Association Hal'âge
- Association Hestia 87
- Association Solinum
- Centre Léo Lagrange
- Croix-Rouge française
- Fédération Soliha
- Finances et pédagogie Caisse d'épargne
- IPERIA l'Institut
- Ligue de l'Enseignement
- Mednum
- Prachis
- Réussir Ensemble l'emploi du Boulonnais
- Secours populaire français
- Think tank VersLeHaut
- Union sociale pour l'habitat

#### FONDACTIONS / FONDS/ BANQUES

- Banque de France
- Crédit Municipal de Paris
- Fédération bancaire française
- Fédération Nationale des Caisses d'Épargne
- Fédération nationale du Crédit Agricole
- Fondation ARCEAL
- Fondation familiale Pesh
- Fondation familiale Labbé
- Fondation Sopra Steria Institut de France
- Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique
- La Banque Postale

## ENTREPRISES / MUTUELLES

- PRO BTP
- EOVI Handicap
- Fédération nationale de la Mutualité Française
- Générations Mutualistes
- Les Petits Chaperons Rouges
- Mutualité Française Anjou-Mayenne
- Mutualité Française du Rhône
- Mutualité Française Saône-et-Loire
- Mutualité Fonction Publique Action Sociale Santé
- KPMG-Eneis Conseil
- Sopra Steria

## FINANCEMENTS ISSUS DU SECTEUR PUBLIC

#### COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Agglomération de Montélimar
- Agglomération de Valence Romans
- Communauté de communes Drôme-Ardèche
- Communauté de communes Val de Drôme
- Conseil départemental de l'Aisne
- Conseil départemental de l'Aube
- Conseil départemental du Gers
- Conseil départemental de Loire
- Conseil départemental de la Manche
- Conseil départemental de Moselle
- Conseil départemental de Sarthe
- Conseil départemental de Seine-Saint-Denis
- Grand Paris Sud
- Grand Paris Sud Est Avenir
- Région Île-de-France
- Ville d'Angers
- Ville de Caluire-et-Cuire
- Ville de Grigny
- Ville de Rouen
- Ville de Livry-Gargan
- Ville de Lorient
- Ville de Paris
- Ville de Saumur
- Métropole de Limoges
- Métropole de Lyon

## ÉTAT/ ORGANISMES DE SERVICE PUBLIC

- Agence nationale de la cohésion des territoires
- Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes
- Agence régionale de santé Île-de-France
- Association Nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées - Agefiph
- Banque de France
- CAF de Loire
- CAF du Rhône
- CAF de Savoie
- CAF de Seine-Saint-Denis
- Caisse nationale de Solidarité pour l'Autonomie
- Cancéropôle - Île-de-France
- Dares - études et statistiques
- Direction départementale de la cohésion sociale de l'Ain, de la Loire, de la Loire-Atlantique, du Maine-et-Loire, de la Sarthe
- Direction Générale de la Cohésion Sociale
- Délégation générale à l'Emploi et à la Formation professionnelle
- Délégation Interministérielle à la Prévention et la Lutte contre la Pauvreté
- Direction Régionale Interdépartementale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt d'Île-de-France
- DRJSCS Loire-Atlantique
- DRJSCS Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Hôpital le Vinatier (Lyon)
- Institut national de lutte contre le cancer - INCA
- Santé Publique France

# NOS PROJETS

Agir pour améliorer les conditions de vie des personnes en situation de fragilité.





# se nourrir

Capitaliser, partager, consolider les expériences pour mieux travailler ensemble à apporter à toutes et tous **une alimentation de qualité.**

## PROJETS CONCERNÉS EN 2020

### Réalisation d'un diagnostic territorial dans l'Ain

pour initier des expérimentations visant à améliorer l'accès à l'alimentation pour les personnes précaires

> *En partenariat avec la DDCS de l'Ain*

**Appui à la structuration de la lutte contre la précarité alimentaire en région Provence-Alpes-Côte d'Azur**, dans le cadre du déploiement de la Stratégie Pauvreté

> *En partenariat avec la Commissaire à la lutte contre la Pauvreté et la DRDJSCS PACA*

### Évaluation du projet

**PREVALIM** pour favoriser la qualité nutritionnelle et la variété des produits proposés en épicerie solidaires à travers des mesures de sensibilisation des bénévoles et des personnes concernées

> *En partenariat avec l'association Revivre, AgroParisTech et le centre hospitalier Manhès*



## Étude

sur la précarité alimentaire du territoire de Grand Paris Sud Est Avenir

L'Etablissement public territorial Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA) s'est lancé depuis 2019 dans la construction participative d'un Projet alimentaire territorial. Pour enrichir son volet social, l'Ansa s'est vu confier la production d'une étude complémentaire sur l'offre d'aide alimentaire du territoire. Ce diagnostic interroge :

- l'offre d'aide alimentaire face aux besoins
- l'alimentation comme vecteur d'insertion
- la stabilité des services d'aide alimentaire et de leur approvisionnement

> *En partenariat avec Grand Paris Sud Est Avenir*

En savoir plus

## ALIM'ACTIV FORMATION

Renforcer la coordination dans la lutte contre la précarité alimentaire à l'échelle des territoires



Alim'activ Formation poursuit les objectifs du projet Alim'Activ, débuté en 2018. Partant du constat d'une coordination limitée des acteurs de l'aide alimentaire, l'Ansa s'est donnée pour objectif l'amélioration collective de l'efficacité de l'aide alimentaire et de son adéquation aux besoins. La formation-action qui s'est déroulée en 2020, visait à accompagner 8 territoires franciliens dans :

- la mise en place d'une instance de coordination au niveau local
- l'amélioration de l'efficacité des dispositifs d'aide alimentaire sur des territoires franciliens
- l'accès des personnes en précarité alimentaire à une alimentation de qualité

Cette démarche a donné lieu à la production d'une boîte à outils disponible gratuitement pour lancer une coordination locale sur le sujet.

> *En partenariat avec l'ARS Île-de-France, la Direction Régionale de l'hébergement Île-de-France, le Conseil Régional d'Île-de-France, ainsi que la DRJSCS, la DRIAAF et la DGCS dans le cadre du PNA 2020*

En savoir plus



## PROJETS CONCERNÉS EN 2020



Repérage de pratiques inspirantes sur la prise en charge des personnes sans domicile vieillissantes et en perte d'autonomie

> En partenariat avec la DGCS

Enquête nationale portant sur les activités et le fonctionnement des accueils de jours

> En partenariat avec la DGCS

Enquête nationale portant sur l'organisation, la gouvernance et le fonctionnement des SIAO

> En partenariat avec la DGCS

Soutien à l'élaboration des **contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM)** des Centres d'hébergement et de réinsertion sociale de Loire-Atlantique et du Maine-et-Loire

> En partenariat avec la DRJSCS des Pays de la Loire et les DDCS du 44 et du 49

Animation du comité régional des SIAO de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

> En partenariat avec DRJSCS PACA

Accompagnement au déploiement du **plan local du Logement d'abord**, notamment à travers la préfiguration d'une plateforme d'accompagnement

> pour le compte de **Limoges Métropole et Grenoble-Alpes-Métropole**

Évaluation du **plan local du Logement d'abord**

> pour le compte des **Départements de Sarthe et de Seine-Saint-Denis**

Soutien au déploiement du « **Plan quinquennal pour le Logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme (2018-2022)** » lancé par l'État français en septembre 2017 : appui ciblé sur l'élaboration des principes du Logement d'abord, la formation et l'évaluation

> en direction de la **DIHAL** et en sous-traitance d'Eneis by KPMG

Mise en œuvre d'une **recherche-action sur la place du logement d'insertion dans les SIAO** : sur trois territoires- Alpes-Maritimes, Métropole européenne de Lille, Haute-Savoie-, mener une recherche-action afin de produire de la connaissance sur les liens entre les acteur-rices du logement d'insertion et le SIAO puis mettre en œuvre des actions pour renforcer ces liens

> En partenariat avec les **Acteurs du Logement d'Insertion (Soliha, Fapil, Unafo)**

Appui à « **RAPSoDIÂ** » - Recherche Action Participative : Solidarité, Domicile et Innovation dans l'Âge

> En partenariat avec l'association **Hal'âge** et financée par la **Fondation du Domicile**





## Déploiement

du « kit opérationnel » sur l'accompagnement vers et dans le logement

En 2020, le programme d'accompagnement vers et dans le logement (AVDL) se restructure en intégrant le programme « Hlm accompagnés », porté notamment par l'Union sociale pour l'habitat (USH). Dans ce cadre, un appel à projets est lancé sur une base départementale ou régionale pour soutenir des actions menées par les organismes Hlm. L'USH confie à l'Ansa la rédaction d'un « kit opérationnel » pour accompagner les organismes Hlm dans le montage de leur projet et la formalisation de leur réponse à l'appel à projets, puis l'animation de formations en région visant à :

- présenter le nouveau programme AVDL aux organismes Hlm
- encourager les réponses à l'appel à projets et donner les clés méthodologiques pour monter un projet
- proposer des pistes de réflexions concrètes ou des pratiques inspirantes pour le déploiement du projet

> **En partenariat avec l'Union sociale pour l'habitat**

En savoir plus 



## Bilan des mesures

du Grenelle des violences conjugales

L'heure est à un premier bilan pour les mesures adoptées lors du Grenelle contre les violences conjugales lancé par le gouvernement en septembre 2019. Dans ce cadre, l'Ansa a rencontré les services déconcentrés de l'État, les forces de l'ordre ainsi que les partenaires associatifs du secteur de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion (AHI) et les associations spécialisées dans l'accueil des femmes victimes de violences. L'objectif est non seulement de pouvoir évaluer les mesures mises en place concernant le secteur AHI, mais également de modéliser le parcours des victimes pour repérer les freins et obstacle.

> **En partenariat avec la DGCS et la DIHAL**

En savoir plus 



## Évaluation

du fonctionnement et de l'organisation des SIAO de Loire-Atlantique et du Rhône

L'Ansa mène depuis deux ans plusieurs missions auprès de Services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO), notamment sous la forme de diagnostics. Deux études ont ainsi été commandées en 2020 par la DDSC44 et la Métropole du Grand Lyon, dans le but d'explicitier les fonctionnements et organisations en vigueur pour identifier collectivement par la suite les évolutions souhaitables et conformes à l'esprit du Logement d'abord. De fait, le SIAO 44 comme la Maison de la veille sociale du Rhône sont des SIAO évoluant dans des environnements exigeants : dans les deux cas, une demande soutenue, une offre plurielle et des métropoles territoires de mise en œuvre accélérée du Logement d'abord.

> **En partenariat avec la DDSC44 et la Métropole du Grand Lyon**

En savoir plus 



# grandir

**Enrayer les situations de reproduction de la pauvreté de génération en génération** par des démarches de prévention en investissant des leviers sociaux prometteurs.

## PROJETS CONCERNÉS EN 2020

### Évaluation d'impact et duplication de projets d'éducation par le sport

> pour le compte de la Ville de Paris, en partenariat avec le CNOSEF, Paris 2024, et l'Académie de Paris

### Déploiement en France de Jeux d'enfants

Approche de prévention des inégalités évaluée aux États-Unis puis au Canada, déployée au Québec auprès d'enfants de 0 à 5 ans et développée en France par l'Ansa en direction des gestionnaires de crèches depuis 2014

> En partenariat avec Générations Mutualistes, Auteuil petite enfance et le Cégep Saint-Jérôme (Québec)

### Déploiement de l'approche Parler Bambin

Formation-action pour accompagner au mieux l'émergence du langage chez les tout-petits, à l'attention des professionnel·les de crèche et assistant·es maternel·les d'une centaine d'organisations dans toute la France depuis 2016

> En partenariat en 2020 avec des collectivités et établissements d'accueil du jeune enfant publics et privés sur toute la France et des fondations familiales

### Formation à l'approche Parler Bambin d'un groupe pilote d'animatrices de Relais d'assistant·es maternel·les dans le département du Rhône

> En partenariat avec la CAF du Rhône et l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes



## Accompagnement du groupe pilote des « cités éducatives petite enfance »

Depuis 2020, et jusqu'en 2022, l'Ansa accompagne le travail en réseau d'une vingtaine de Cités éducatives, un dispositif visant à mobiliser tous les acteur·rices de la communauté éducative pour accompagner les enfants et les jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville concernés, depuis la petite enfance jusqu'à leur insertion professionnelle. Il est proposé aux Cités éducatives intéressées et volontaires de se mobiliser au sein du groupe thématique pilote « petite enfance », animé par l'Ansa, afin de :

- développer et partager des innovations sur leur territoire en matière de petite enfance
- bénéficier d'un appui méthodologique dans le cadrage et le déploiement de leurs projets petite enfance tout au long des 3 années de mise en œuvre de leur plan d'action
- bénéficier de ressources et d'apports de connaissances en lien avec la recherche sur le sujet

En parallèle, l'Ansa apporte un appui individualisé aux démarches innovantes et de coopérations des cités.

> En partenariat avec l'Agence nationale de la cohésion des territoires ANCT et la direction générale de l'enseignement scolaire DGESCO

En savoir plus





## Formations-actions pour promouvoir les interactions langagières en Moselle

Le département de la Moselle développe une politique active en matière de lutte contre les inégalités sociales, notamment par la mise en œuvre d'action de prévention dès le plus jeune âge. L'Ansa accompagne le département et la Caf en proposant des formations-actions, sur le principe d'« apprendre en faisant », autour des pratiques de prévention en matière de développement langagier. Inspirées de l'approche Parler Bambin, elles s'adressent à différents professionnel·les de petite enfance : établissements d'accueil du jeune enfant, professionnel·les des centres de protection maternelle infantile, assistant·es familiales, ou encore réseaux d'assistant·es maternel·les.

> **En partenariat avec le département de Moselle et la CAF de Moselle**

En savoir plus



## Vers une meilleure coordination de la prise en charge des jeunes sortant de l'ASE en Corse

Le passage à la vie autonome pour les jeunes majeurs sortant de l'aide sociale à l'enfance (ASE) est souvent vécu de façon rapide et brutale. Face à ce constat, la Collectivité de Corse, accompagnée par l'Ansa, se lance durant trois ans dans la mise en place d'un protocole visant à une meilleure coordination de la prise en charge de ces jeunes. Cet appui consiste à :

- réaliser un état des lieux, en s'appuyant sur les jeunes et sur les acteurs institutionnels et associatifs les accompagnant
- rédiger un protocole favorisant une prise en charge coordonnée des jeunes sortant de la protection sociale à l'enfance
- suivre la mise œuvre du protocole pendant deux ans

> **En partenariat avec la collectivité de Corse**

En savoir plus





# travailler, être actif·ve

**Consolider et capitaliser les démarches innovantes** et prometteuses d'insertion professionnelle dans les territoires pour permettre leur déploiement et leur essaimage partout en France.

## PROJETS CONCERNÉS EN 2020

**Réalisation d'un état des lieux et de propositions sur les pratiques d'orientation en Maison départementale des personnes handicapées**

> Pour le compte de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

**Déploiement et évaluation du dispositif « Emploi accompagné »**

> En partenariat avec la DGCS

**Pilotage de l'AIS#Emploi, accompagnement, essaimage et évaluation de projets innovants**

> En partenariat avec la DGEFP, ANCT et Pro BTP

**Appui à la structuration et à l'animation de la plateforme collaborative « La Place »** en direction des parties prenantes du Plan d'investissement dans les compétences

> En partenariat avec la DGEFP

**Appui à la préparation et l'animation des Assises de l'Insertion dans le Gers**

> Pour le compte du Conseil départemental du Gers

**Appui à la refonte du dispositif d'évaluation, d'orientation et d'accompagnement des personnes en insertion dans l'Aisne**

> En partenariat avec Dictys Conseil pour le compte du Conseil départemental de l'Aisne

**Animation du Living Lab de Boulogne-sur-mer** autour du savoir-être comme opportunité pour l'insertion professionnelle des publics les plus éloignés de l'emploi

> En partenariat avec Réussir ensemble l'emploi du Boulonnais et ANRU+

**Évaluation de l'expérimentation Territoires Zéro Chômeurs (TZC)** - sur les territoires de Jouques et Prémery

> En partenariat avec Asdo Conseil et pour le compte de la DARES



## La journée AIS#Emploi

« Coopérer pour agir »

La 5<sup>e</sup> journée nationale d'échanges de l'Accélérateur d'innovation sociale pour l'accès à l'emploi des chômeurs de longue durée s'est tenue vendredi 12 mars, rassemblant une soixantaine d'acteur·rices en visioconférence. Plusieurs tables rondes et ateliers, disponibles en replay, ont permis d'échanger sur des questions telles que : *Comment agir collectivement au-delà des statuts et des « concurrences » ? Comment décloisonner pour créer des parcours sans-couture ? Quelles sont les conditions de réussite d'une organisation territoriale opérante ?*

À cette occasion a notamment été présentée une étude-action portant sur la coopération des entreprises, menée par l'Ansa dans le cadre de l'AIS#Emploi. Si de nombreuses actions existent dans le champ de la relation, voire de la médiation, à l'entreprise, des questions se posent quant à la cohérence et au décloisonnement de ces actions au niveau des territoires. L'Ansa a donc cherché à mettre en dialogue les dispositifs existants en posant la focale sur un territoire, la Métropole de Brest. Alors que le déploiement du Service public de l'Insertion et de l'Emploi est en cours, cette étude-action vise à inspirer les acteur·rices, à identifier des bonnes pratiques, pour contribuer à l'enjeu de construire une gouvernance ajustée et optimale à l'échelle des territoires.

> En partenariat avec la DGEFP, ANCT et Pro BTP

En savoir plus



# travailler, être actif·ve



## ÉVALUATION EMBARQUÉE DE 5 PROJETS LAURÉATS DU PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Le Plan d'investissement dans les compétences, piloté par le ministère du Travail, se fixe les ambitions suivantes :

- Former un million de demandeur·ses d'emploi peu ou pas qualifié·es et un million de jeunes éloigné·es du marché du travail
- Répondre aux besoins des métiers en tension dans une économie en croissance
- Contribuer à la transformation des compétences, notamment liée à la transition écologique et à la transition numérique

Plus spécifiquement, l'appel à projet 100% inclusion vise les projets en direction des jeunes et des demandeur·ses d'emploi très éloigné·es, afin de les remobiliser et les accompagner vers l'emploi.

L'Ansa contribue à l'évaluation sur trois ans de 5 projets lauréats :



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

### 1. « 12 parcours sans couture sur 4 territoires apprenants »

> porté par la Ligue de l'enseignement

Ce dispositif, organisant des « parcours sans couture », débute au repérage des personnes jusqu'à l'emploi durable, grâce à une mise en réseau d'acteur·rices locaux et un agencement innovant d'expériences apprenantes.

### 2. J'entreprends mon projet d'avenir

> porté par l'Association nationale des Groupements de Créateurs

Ce projet consiste à **aller au-devant de publics « invisibles » ou de jeunes déjà accompagnés mais qui s'autocensurent pour leur proposer un parcours à la carte**, schématisé en 3 étapes : j'exprime mes rêves / j'apprends à construire et mener mon projet d'avenir / je concrétise mon projet. Il tend à favoriser le contact avec le monde de l'entreprise, le développement de compétences en gestion de projet et entrepreneuriat, ainsi que la valorisation de compétences par l'intermédiaire des Open Badges.

### 3. Territoires Partagés

> porté par l'Association des Amis de Jean Bosco à Caen

Le programme « Territoires partagés » rassemble sept structures, d'accompagnement vers l'emploi, d'inclusion des personnes en situation de handicap, des tiers lieux culturels, de l'hébergement, de la protection de l'enfance et d'insertion par l'activité économique. Les intervenant·es vont au devant des personnes afin de **créer un lien de confiance en leur proposant un parcours progressif de découverte d'activités, de reconnaissance des compétences, de prise de confiance en soi et d'évolution vers des qualifications ou des emplois.**

### 4. Impact Jeunes

> porté par Apprentis d'Auteuil

Apprentis d'Auteuil et leurs partenaires ont expérimenté pendant 3 ans une méthodologie innovante d'intervention, qui se concentre sur les jeunes, les parents et les acteur·rices d'une cité, dans le but d'**apporter une réponse globale (tant en termes de mobilité que de savoir-être par exemple) et « sur-mesure » pour l'emploi.** L'objectif est d'étendre et poursuivre la modélisation cette approche inspirée du « community organizing » sur trois nouvelles cités pilotes avant de la déployer ensuite à plus grande échelle.

### 5. AVEC

> porté par l'agglomération Grand Paris Sud

Ce projet aborde la question de **l'apprentissage de la langue par des publics allophones et en situation d'illettrisme sur le territoire de Grand Paris Sud, dans le but d'accéder à un emploi.** Seul projet lauréat porté par une agglomération, il a pour ambition de coordonner les interventions des acteur·rices du territoire afin de proposer à chaque personne éloignée de la langue sur le territoire une évaluation de son niveau et une orientation vers une offre de services qui lui corresponde.



# travailler, être actif·ve



## ANIMATION

### DES PLANS RÉGIONAUX D'INSERTION DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS (PRITH)

L'Ansa développe depuis 2013 une expertise dans l'animation et la coordination de plans régionaux d'insertion des travailleurs handicapés (PRITH). Elle accompagne 3 régions – Bretagne, Bourgogne-Franche-Comté, Grand Est - dans la mise en place de groupes de travail thématiques avec les professionnel·les sur des sujets précis. L'objectif est d'imaginer de nouvelles modalités d'accompagnement des publics en situation de handicap et d'améliorer les partenariats.

> *En partenariat avec l'association Practhis et l'association Alter Egal*

En savoir plus

## Bourgogne-Franche-Comté : l'inclusion des jeunes en situation de handicap en fin de parcours scolaire

Les jeunes en situation de handicap, qui bénéficient généralement d'un accompagnement tout le long de leur parcours scolaire, se retrouvent souvent en difficulté à la fin de leurs études. En effet, ce changement marque la fin de leur accompagnement ou le basculement vers d'autres professionnel·les qui ne sont pas au fait de leur parcours. Cet enjeu de coordination en fin de scolarité a été identifié comme prioritaire par le PRITH Bourgogne-Franche-Comté, qui a chargé l'Ansa de l'accompagner dans cette démarche.

**En 2020, l'accent est mis sur l'accès à l'apprentissage car on constate qu'en 2018 la part de personnes en situation de handicap parmi les apprenti·es reste d'environ 1%.** Pour comprendre quelles sont les barrières et comment les dépasser, l'Ansa a réalisé une étude produite grâce à des entretiens auprès de nombreux professionnel·les et personnes concernées.

En savoir plus

## Grand Est : le déploiement de l'Emploi accompagné

L'État a inscrit le pilotage du déploiement de l'Emploi accompagné au sein des PRITH. Depuis 2018, l'Ansa apporte un appui au comité de pilotage dans le Grand Est, composé de l'ARS, l'Agefiph, le Fiphp et la DRETS. En 2020, pendant la période de crise sanitaire, l'Ansa a organisé une série d'ateliers en visioconférence, notamment sur la méthode IPS (Individual Placement and Support), visant l'accès et le maintien en emploi en milieu ordinaire.

En savoir plus

## Bretagne : une action à destination des personnes placées sous-main de justice

**De nombreuses personnes placées sous-main de justice exécutant leur peine en milieu carcéral ou en milieu ouvert sont en situation de handicap (troubles psychiques, physiques, handicap social).** Or, les acteur·rices en charge de leur accompagnement peuvent éprouver des difficultés compte tenu des besoins spécifiques de ces publics.

Cette situation est la source de parcours chaotiques entre le milieu carcéral, la rue, le secteur psychiatrique et les structures d'accompagnement avec des coûts sociaux importants liés à la précarité et à la vulnérabilité de ces publics et des conséquences souvent dramatiques pour les personnes concernées.

Afin de forger et de déployer des solutions à cette problématique, **le PRITH Bretagne, accompagné par l'Ansa, a lancé en 2020 une action spécifique à destination de ces personnes et des acteur·rices qui les accompagnent.** L'objectif est de rassembler acteurs publics et professionnel·les de l'accompagnement pour travailler collectivement sur le développement de solutions alternatives à l'incarcération, comme la réalisation de Travaux d'intérêt général (TIG). Ces derniers permettent notamment de placer les personnes dans une perspective d'insertion professionnelle.



# être connecté·e

Passer d'une vision d'un numérique contraignant à un numérique source de **nouvelles opportunités pour améliorer le quotidien des publics fragiles.**



## Élaboration d'une stratégie d'accessibilité numérique du Département de la Manche

Depuis le début de l'année 2020, l'Ansa accompagne, aux côtés de WeTechCare, la stratégie d'accessibilité numérique engagée par le Département de la Manche. Alors que 40% des Français·es estiment ne pas être capables de réaliser seuls leurs démarches en ligne, ce projet vise à améliorer l'accès des publics aux services dématérialisés.

Le plan d'action comporte quatre volets :

1. Engager les partenaires du territoire dans une réflexion autour de l'inclusion et l'accessibilité numérique
2. Mettre en action les professionnel·les à travers un premier temps de formation
3. S'aligner sur une vision cible et des leviers pour solidifier l'accessibilité et l'inclusion numérique sur le territoire
4. Identifier et qualifier le maillage de l'accueil social de proximité et la médiation numérique dans une logique de partenariat et de parcours pour les usagers

L'Ansa appuie notamment la réalisation du diagnostic territorial et la mobilisation des partenaires concerné·es.

> *En partenariat avec We Tech Care et pour le compte du Conseil départemental de la Manche*

En savoir plus



# gérer ses ressources

Permettre une **meilleure gestion des petits budgets** et éviter les fins de mois difficiles.

## PROJETS CONCERNÉS EN 2020

Évaluation du jeu expérimental « J'invite un banquier dans ma classe »

> En partenariat avec la Fédération bancaire française



## Difficultés budgétaires

L'application « Pilote Dépenses » pour faciliter la gestion des budgets des ménages

Après avoir lancé en 2018 l'application « Pilote Budget » permettant de calculer son reste à vivre, l'Ansa a développé, aux côtés d'acteurs de l'inclusion bancaire, associatifs, publics et privés, une application complémentaire : « Pilote Dépenses ». Ce porte-monnaie virtuel, gratuit et confidentiel, a été conçu pour aider les ménages à suivre leurs dépenses quotidiennes et éviter les fins de mois difficiles.

Pilote Dépenses s'adresse à tous les particulier-es, mais aussi aux professionnel-les et bénévoles qui peuvent utiliser cet outil de façon pédagogique, dans le cadre d'un accompagnement budgétaire.

> En partenariat avec la Banque de France, la Banque Postale, le Crédit Municipal de Paris, Emmaüs France, Fédération bancaire française (FBF) – Les clés de la banque, la Fédération Nationale des Caisses d'Épargne (FNCE), la Fédération Nationale Crédit Agricole, Finances & Pédagogie, SOS Familles Emmaüs Nanterre et l'association Cerise

En savoir plus

## UNE FORMATION

sur l'accès aux droits et les minima sociaux auprès d'agents de la Banque Postale



En mars 2020, l'Ansa a animé une formation à destination des écoutant-es de la plateforme téléphonique APPUI de la Banque Postale, qui s'adressent à des publics fragiles. Cette formation de sensibilisation, construite par l'Ansa, poursuit trois objectifs :

- Avoir une meilleure compréhension de la protection sociale, des minima sociaux et des enjeux autour de l'accès aux droits
- Repérer les principaux acteurs et services vers lesquels les personnes en situation de précarité peuvent se tourner et comprendre les enjeux autour de l'accueil, l'orientation et l'accompagnement
- Apporter un premier niveau d'informations sur les aides les plus courantes en direction des personnes en situation de précarité

> En partenariat avec la Banque Postale

En savoir plus



# participer

**Positionner les personnes concernées au centre des processus de réflexion et de décision** des politiques les concernant ; rendre chaque personne actrice de son parcours.

## PROJETS CONCERNÉS EN 2020

➤ **Appui au 8<sup>e</sup> Collège du Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale /CNLE**

> Pour le compte de la Direction Générale de la Cohésion Sociale DGCS

➤ **Accompagnement des États Généraux de l'Éducation**

une démarche citoyenne pour construire l'éducation que nous voulons

> En partenariat avec le think tank VersLeHaut



## Revitaliser

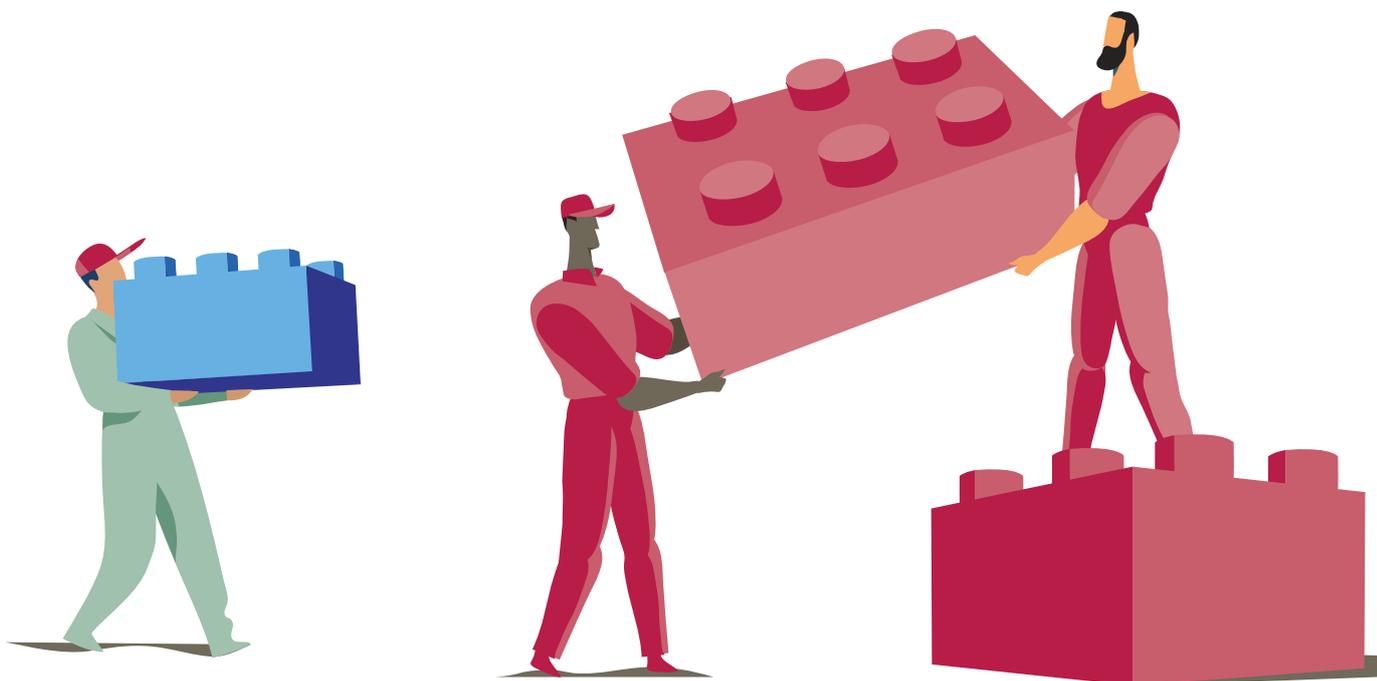
les Conseils de vie sociale en protection de l'enfance

L'enjeu du renforcement du pouvoir d'agir des enfants protégés et de leurs familles et du respect de leurs droits fait l'objet d'un engagement inscrit dans la Stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance 2020-2022. À ce titre, l'Ansa travaille à l'élaboration d'un guide recensant des pratiques inspirantes mises en place par les établissements de protection de l'enfance concernant leur conseil de vie sociale. Ce travail s'appuie sur :

- Une enquête nationale menée auprès des établissements accueillant des enfants et des jeunes pris-es en charge par l'aide sociale à l'enfance (ASE)
- Les échanges en format « lab », rassemblant une trentaine d'établissements
- Une démarche participative associant les jeunes de différentes régions

> **En partenariat avec FNADEPAPE, DGCS, Repairs !**

En savoir plus





# adapter les interventions du travail social

**Accompagner l'évolution du travail social**, en première ligne auprès des publics vulnérables.

## PROJETS CONCERNÉS EN 2020

**Appui méthodologique à la mise en place des comités locaux du travail et du développement social sur les territoires**

> **En appui au Haut Conseil du Travail Social et en partenariat avec la DGCS**

✦ **Évaluation des aides financières et accompagnement à la redéfinition de la politique d'action sociale de la Caf de Savoie**

> **En appui à la direction et aux équipes de la CAF 73**

**Appui méthodologique dans le cadre d'une auto-évaluation accompagnée du dispositif Romcivic, un projet d'insertion, grâce Service civique, pour des jeunes issues des bidonvilles, porté par l'association Les Enfants du Canal**

> **En partenariat avec Aide et Action**

✦ **Évaluation de « lieux ressources », expérimentés par IPERIA l'Institut sur trois territoires, s'adressant aux assistant·es de vie, aidant·es, ou particulier·es employeur·ses**

> **En partenariat avec l'Iperia Institut**



## Co-construction

**d'une charte de l'accueil et de l'accompagnement social dans l'Aube**

Entre septembre 2020 et janvier 2021, l'Ansa a accompagné le département de l'Aube dans sa démarche participative de co-construction d'une charte de l'accueil et de l'accompagnement social. Au cours d'ateliers collectifs, les professionnel·les et personnes accompagnées ont pu échanger sur les conditions d'accueil, les partenariats, le niveau de réponse aux besoins ou encore la participation des personnes. La charte, rédigée en groupe de travail, s'adresse aux cadres et agents départementaux des circonscriptions d'action sociale ainsi qu'aux personnes accueillies et accompagnées par les services sociaux départementaux. Cette intervention de l'Ansa, prend place dans un travail plus global mené avec le département, dans le but d'élaborer un Schéma de l'action sociale de proximité.

> **En partenariat avec le département de l'Aube**

En savoir plus



## Le travail social

**au défi de la crise sanitaire**

À la suite d'une saisine interministérielle en octobre 2020, un groupe de travail piloté par le Haut Conseil du Travail Social, avec l'appui de l'Ansa, s'est intéressé à l'impact de la crise sanitaire de la COVID-19 sur les organisations et les pratiques professionnelles des travailleur·ses sociaux·les. Prenant appui sur de nombreuses auditions et remontées de terrain émanant d'une grande diversité d'acteurs, ce rapport apporte de précieux éléments de réponse concernant :

- Les enseignements de la crise sanitaire sur les organisations et les pratiques professionnelles du travail social
- Le repérage d'initiatives et expériences conduites sur les territoires
- Les questions éthiques
- Une comparaison internationale

> **En partenariat avec le HCTS**

En savoir plus

# Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté

La stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté porte depuis 2018 une ambition forte d'investissement social pour éviter la reproduction des inégalités. La stratégie invite les acteurs publics, privés, associatifs, professionnels et personnes accompagnées à coopérer autour de 15 chantiers thématiques pour une adaptation aux réalités et besoins spécifiques de chaque territoire.

Depuis le début de l'année 2019, l'Ansa se mobilise, aux côtés de la Délégation interministérielle à la prévention et la lutte contre la pauvreté, pour accompagner les animateur-rices des groupes thématiques et coordonner les acteur-rices en région. En 2020, l'intervention de l'Ansa s'est organisée autour de trois composantes clefs :

- 1** L'accompagnement des animateur-rices des groupes de travail : pôle « appui thématique »
- 2** La participation des personnes concernées : pôle « participation »
- 3** L'animation des pages régionales de l'espace collaboratif de la Stratégie pauvreté : pôle « communication »

En savoir plus 

L'Ansa est passée en 2020 d'une approche régionale à une approche thématique dans son accompagnement. Si la crise sanitaire a mobilisé nombre d'acteur-rices se mettant à mal la poursuite de certains groupes de travail, tels qu'ils étaient engagés depuis 2019, les enseignements tirés ont pu être réintroduits dans les enjeux de la stratégie.

**Parmi les actions menées par l'Ansa en 2020, on retrouve notamment :**

**Un appui à la DIPLP et la DGCS pour mobiliser les animateur-rices des groupes régionaux autour de thématiques prioritaires** parmi lesquelles le lancement de l'appel à manifestation d'intérêt sur le Service public de l'insertion et de l'emploi, la Stratégie nationale de protection de l'enfance ou encore le Plan de formation des travailleurs sociaux.

**Une expertise thématique et une capacité à mettre en lien les porteurs de projets et organiser le partage d'expériences** autour de questions comme la lutte contre la précarité alimentaire, l'insertion et l'engagement des entreprises, ou l'obligation de formation des jeunes.

**Une posture de tiers facilitateur** au travers de l'appui à l'animation des conférences régionales des acteur-rices et d'événements « en ligne » dans le contexte de crise sanitaire, auprès des Commissaires à la prévention et la lutte contre la pauvreté et des DRJSCS.





## Le Lab

### « accélération d'innovations »

En 2020, une nouveauté a fait son apparition : l'appui de l'Ansa au travers de Labs. Plusieurs projets d'innovation sociale ont été sélectionnés dans différentes régions, à des stades de maturité divers, pour être accompagnés de façon accélérée par l'Ansa.

Exemples de projets accompagnés par l'Ansa dans le cadre du Lab accélération d'innovations :



#### CADRAGE

**Appui au projet « Recherche-action autour de la Sécurité Sociale de l'Alimentation » en Provence-Alpes-Côte d'Azur, porté par l'association Au Maquis**

**Objectif :** mettre en place un conseil local de l'alimentation composé de citoyen·nes habitant·es du territoire pour travailler avec elles à comprendre le système alimentaire local, au travers de leurs expériences individuelles en matière d'alimentation

**Appui de l'Ansa :** réalisation d'une revue de littérature pour mettre en visibilité les modes de participation citoyenne existants



#### PLAN D' ACTIONS

**Appui au projet « Mode de garde des familles en insertion » en Pays de la Loire, porté par la Caf de Loire-Atlantique**

**Objectif :** optimiser les circuits d'offre et de demande de modes de garde d'enfants collectifs et individuels pour les familles monoparentales inscrites dans un parcours d'insertion socioprofessionnelle

**Appui de l'Ansa :** animation de sessions de travail portant sur le design de l'innovation, la structuration des modalités de mise en œuvre et le cadrage évaluatif du projet



#### ÉVALUATION

**Appui au projet « Ambassadeurs santé mentale auprès des jeunes » en Auvergne-Rhône-Alpes, porté par l'Institut régional Jean Bergeret**

**Objectif :** favoriser le repérage ainsi que l'accès aux soins et à la prévention des jeunes en souffrance psychique, par le développement d'une approche de pairs à pairs et la valorisation de dispositifs existants

**Appui de l'Ansa :** animation d'ateliers de travail et réalisation du référentiel d'évaluation d'impacts du projet

## Appui à la participation des personnes concernées

La participation des personnes concernées représente un enjeu crucial dans le déploiement de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté. Dans ce cadre, l'Ansa a été mobilisée pour accompagner les groupes de travail dédiés à la participation dans chaque région. Entre 2019 et 2021, l'Ansa a animé ce réseau pour collecter des données, favoriser l'échange de pratiques et encourager la diversification des modalités de mobilisation et participation.

> **En partenariat avec la DIPLP et les groupes de travail « Participation » de la Stratégie Pauvreté en région**

En savoir plus



Cette mobilisation a également donné naissance à des outils correspondant notamment à deux objectifs :

- Pour faciliter les démarches de participation via des outils méthodologiques, l'Ansa a élaboré en lien avec les groupes de travail « participation » **un kit de la participation rassemblant 10 fiches pratiques pour lancer ou accompagner une démarche.**
- Pour repérer les pratiques inspirantes ou les acteur·rices mobilisables, **l'Ansa a lancé une cartographie de la participation.**



RETROUVEZ PLUS D'INFOS SUR  
[www.solidarites-actives.com](http://www.solidarites-actives.com)



Agence  
nouvelle des  
**solidarités  
actives**

28 rue du Sentier / 75002 Paris  
01 43 48 65 24  
[contact@solidarites-actives.com](mailto:contact@solidarites-actives.com)

