

Atelier thématique – Aides monétaires plutôt qu'aides en denrées : quelles options pour quel public ?



Atelier animé le 6 avril 2021 par Hélène Quéau (Action contre la faim) et Olivier Gastou (CCAS Montreuil)

1. Qu'est-ce qu'un transfert monétaire ? Présentation Action contre la Faim

Les interventions monétaires sont l'ensemble des programmes qui prévoient **la distribution directe aux bénéficiaires** d'argent ou de coupons / chèques services en échange de biens ou services pour couvrir les besoins de base (alimentaire, hygiène, etc...).

Il existe différentes options pour **distribuer de l'aide** :

- En nature
- En argent
- En coupons ou chèques services



➤ Voir la [présentation complète d'Action contre la faim](#)

FOCUS : QUELS INTERETS, QUELS INCONVENIENTS DE L'AIDE MONETAIRE ?

LES INTERETS

- **Dignité** : Possibilité de s'approvisionner dans les mêmes circuits que des consommateurs réguliers.
- **Choix** : adapté aux préférences alimentaires de tous, choix des lieux d'achat
- **Flexibilité** : approvisionnement selon les besoins, plusieurs fois, notamment si faible capacité de stocker
- Aide à l'**autonomisation** des personnes : épargne, remboursement de dettes, démarrer ou reprendre une activité économique.
- **Appui aux marchés** locaux et contribution à la stimulation de la reprise économique
- Souvent, meilleur ratio **coût-efficacité** : moins de logistique, stock conditionnement...
- Construire **la résilience** des populations : préparation face à des crises, atténuation des impacts

LES INCONVENIENTS

- Traitement et **protection des données personnelles** : anticiper, former et mettre en place un protocole
- **Accompagner les personnes** face à un montant important : comprendre la situation des personnes
- **Identification** des bénéficiaires : préparation avant la distribution
- **Volonté institutionnelle** : Mairie, préfecture, département = mauvaise compréhension des transferts monétaires
- « Compétition » avec système de protection sociale : **besoin de coordination** avec les services sociaux
- **Professionalisation des agents** de la ville pour pouvoir mettre en place un système sécurisé.

Ville de Montreuil – retour d'expérience des distributions de tickets services (Olivier Gastou)

Aide financière ciblée dans le cadre des aides facultatives des CCAS, après évaluation sociale des travailleurs sociaux.

Distribution d'aide d'urgence massive de l'Etat via les CCAS pour faire face aux conséquences du 1er confinement : une identification du public par l'ensemble des acteurs du territoire de Montreuil.

Création d'une aide alimentaire exceptionnelle COVID par le CCAS de Montreuil pour les publics dits « hors case » (étudiants, intermittents, personnes en rupture de droits, etc.): une **demande d'aide effectuée en direct** par la population via un formulaire.

Passerelle entre aide d'urgence / accès aux dispositifs de droit commun et de protection sociale : une aide ciblée sur la base de **critères coconstruits avec les acteurs sociaux, municipaux, associatifs et citoyens**. Projet ACF/FADS/CCAS et Ville de Montreuil.

Contact : Olivier.gastou@montreuil.fr

Question : Les transferts monétaires sont-ils adaptés aux besoins et budgets des personnes ?

Hélène Quéau (Action contre la faim) : Un des pré-requis est l'**accès au marché**. Si l'accès à l'alimentation en général est par exemple à une heure de trajet, nécessaire de s'interroger sur les coûts et temps de transports pour aller acheter les biens.

Olivier Gastou (Ville de Montreuil) : La **notion de territoire** est primordiale. Les chèques services peuvent alors être une opportunité pour **favoriser le commerce de proximité**, faire vivre l'économie locale. Pour ce qui est des besoins des personnes, la question se pose pour les **personnes âgées**, car ça peut être compliqué en termes de mobilité pour l'achat de denrées.

Jérémy Barthez (Armée du Salut) : les **tickets services favorisent l'aller vers**. On a plus le temps d'aller sur le lieu de vie des personnes plutôt que lorsqu'on organise des distributions de colis alimentaire. Pour ce qui est des besoins, les transferts monétaires n'ont pas vocation à couvrir l'ensemble des besoins, il s'agit d'un coup de pouce.