

Chantier multiservices

Innovier pour l'emploi en gares

Un dispositif inspiré de deux expérimentations européennes pour la lutte contre le sans-abrisme en gare.

Un atelier chantier d'insertion impliquant des missions variées dans le domaine des services.

Un partenariat entre des structures d'insertion par l'activité économique, des associations, les pouvoirs publics et une gare.

Les
chantiers
c'est...

Des salariés en insertion aux profils variés : femmes, hommes, jeunes, et seniors.

75% de sorties positives à Paris et un retour vers l'emploi facilité par le contact avec les nombreux professionnels présents au sein de la gare.

A l'origine de la démarche...

Fort de l'expérience de deux projets européens, la SNCF a expérimenté à Paris un dispositif d'insertion de personnes très éloignées de l'emploi au sein de l'espace de la gare de Lyon.

Depuis 2014, le chantier a fait ses preuves et a pu être expérimenté au sein de nouvelles gares à Paris et Marseille.



Objectifs

Les chantiers multiservices permettent l'insertion professionnelle des personnes privées d'emploi par l'accompagnement socio-professionnel et la mise en situation de travail sur des activités de services (portage de bagages, orientation, accompagne des voyageurs, gestion des flux, etc.)



Porteurs & Partenaires

La **SNCF Gares&Connexions** mène l'expérimentation des chantiers multiservices avec les **gares** volontaires et les **Structures d'insertion par l'activité économique** porteuses du dispositif.



Public(s) cible(s)

Demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA



Atouts

- ✓ Des missions variées dans le champ des services ;
- ✓ Des salariés en insertion aux profils variés ;
- ✓ Une formation ad hoc dispensée par l'Université du Service ;
- ✓ Un environnement de travail multipartenarial qui favorise les immersions et les sorties vers de multiples secteurs et métiers.

Résultats

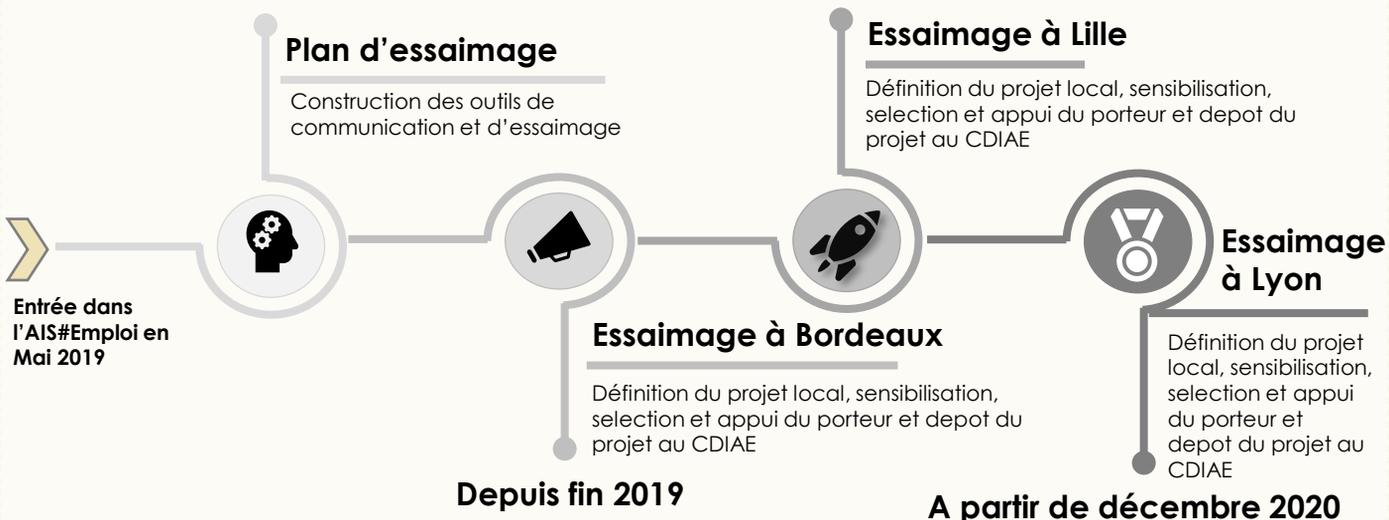
- ✓ Depuis 2014, près de **75% de sorties positives** dans les chantiers parisiens ;
- ✓ Depuis 2019, une **expérimentation prometteuse à Marseille.**

ACCOMPAGNEMENT À L'ESSAIMAGE PAR L' AIS#EMPLOI

Une méthode d'essaiage territoriale et progressive

Aout-Novembre 2019

A partir de septembre 2020



Résultats de l'essaiage

- ✓ Construction d'une stratégie d'essaiage pour guider le déploiement actuel et futur des chantiers multiservices ;
- ✓ Un déploiement en cours à Bordeaux

QU'EST-CE QUE L' AIS#EMPLOI ?

Porté par l'**Agence nouvelle des solidarités actives** (statut associatif), l'Accélérateur est un dispositif opérationnel qui vise la diffusion de solutions « qui marchent » afin de lutter contre le chômage de longue durée en : identifiant des initiatives locales prometteuses, les modélisant, les essayant et les évaluant.

En 5 ans

9 innovations sélectionnées

3 Livings Labs territoriaux animés

85 structures essayées sur plus de 30 départements

3 communautés d'acteurs créées



Des innovations modélisées & des nouveaux sujets à investiguer

1082 demandeurs d'emploi concernés

354 professionnels impliqués

214 partenaires mobilisés

L' AIS#Emploi est soutenu depuis sa création par :

