

Faire le bilan de sa coordination

Table des matières

Introduction - Pourquoi faire un bilan de sa démarche de coordination ?	1
Faire un bilan à T12mois : outil d'autoévaluation	3
1. Identifier et mobiliser les acteurs pertinents sur son territoire	4
2. S'inscrire dans une approche globale et systémique de la lutte contre la précarité alimentaire	5
3. Construire une feuille de route réaliste et adaptée aux besoins.....	6
4. Faire vivre la démarche sur la durée.....	7
5. Bilan.....	8
Faire un bilan partagé : questionnaire bilan intermédiaire	9



Pourquoi faire un bilan de sa démarche de coordination ?

Faire régulièrement le point sur sa démarche de coordination sert à rendre compte aux partenaires, mesurer l'effet de la démarche pour l'améliorer, et enfin réorienter ou rebondir. Le « bilan » est donc un outil dans la gestion du projet de coordination locale de lutte contre la précarité alimentaire.

- **Rendre compte**, notamment auprès des financeurs, des efforts fournis pendant la mise en œuvre et des premiers résultats observés. Il convient de distinguer les **réalisations** (produits de l'activité) des **résultats** (effets immédiats pour les destinataires directs) et **impacts** (effets durables, globaux pour les destinataires directs)

Exemple

Réalisation	Ouverture de deux associations d'aide alimentaire en période estivale
Résultat	X personnes supplémentaires ont bénéficié d'aide alimentaire en période estivale
Impact	Meilleure couverture des besoins d'aide alimentaire sur le territoire.

- **Mesurer l'effet de la démarche au regard des objectifs initialement fixés.** On s'intéressera alors aux résultats directs de la démarche et aux résultats indirects.

Exemple

Objectif fixé	Améliorer la lisibilité de l'offre d'aide alimentaire sur son territoire
Résultat direct	Construction d'un guide recensant les actions d'aide alimentaire
Résultat indirect	Meilleure interconnaissance des acteurs réunis autour de la démarche de coordination

- **Améliorer la démarche de coordination en continu** pour la rendre plus efficace et adaptée aux besoins des acteurs et personnes concernées par la précarité alimentaire.

Exemple : élaborer et mettre en œuvre des recommandations, fixer des réunions plus régulières ou moins fréquentes, simplifier des processus, etc.

- **Partager, remobiliser, rebondir** sur de nouveaux objectifs, plus adaptés aux contextes de terrain.

Exemple : si la coordination s'est concentrée sur des partenariats logistiques avec l'optimisation de la ramasse, peut être la recentrer sur d'autres objectifs initiaux qui avaient été mis de côté, se refixer une « feuille de route »

Faire un bilan n'est pas forcément un long chantier !

Tout dépend de l'objectif visé par votre bilan. Contrairement à un travail d'**évaluation** (méthodologie plus complexe basée sur la mesure de l'effectivité, des impacts, de l'efficacité, de l'utilité et de la cohérence), effectuer un **bilan** consiste à mettre à plat le processus de mise en œuvre, les étapes clés et objectifs de chaque étape et enfin mesurer l'atteinte des objectifs pour chaque phase.

Faire un bilan à T12 mois : outil d'autoévaluation

Cet outil vous permet de faire le point sur la démarche initiée 1 an auparavant. Cochez la case qui correspond à la situation de votre coordination :

- -- : vous ne remplissez pas du tout ce critère
- - : vous ne le remplissez pas suffisamment
- + : vous le remplissez de façon satisfaisante
- ++ : vous le remplissez parfaitement

Cet outil est inspiré du « Guide d'autoévaluation construit par et pour des associations », publié en Septembre 2009 par l'Inpes.

Lien ici : <https://www.federationaddiction.fr/app/uploads/2012/02/Guide-qualite-version-a-completer.pdf>

1. Identifier et mobiliser les acteurs pertinents sur son territoire

Sous-critères	Autoévaluation	Réalisation	Commentaire
1.1 La diversité des acteurs investis permet de répondre aux objectifs fixés.	-- - + ++		
1.2 Les personnes concernées par la précarité alimentaire ont été associées à la démarche de coordination	-- - + ++		
1.3 Des temps de réflexion collective ont été organisés avec les acteurs concernés	-- - + ++		
1.4 La démarche s'inscrit en complémentarité avec les actions et coordinations existantes (ex : coordinations départementales)	-- - + ++		
Appréciation globale	-- - + ++		

Premiers résultats et impact identifiés :

Pistes d'action pour renforcer la démarche de coordination :

2. S'inscrire dans une approche globale et systémique de la lutte contre la précarité alimentaire

Sous-critères	Autoévaluation	Réalisation	Commentaire
2.1 Lorsque nécessaire, le groupe fait le lien avec les autres acteurs de l'action sociale	-- - + ++		
2.2 Les caractéristiques des populations concernées sont décrites et prises en compte.	-- - + ++		
2.3 Les orientations prennent en compte les enjeux de santé des personnes en situation de précarité	-- - + ++		
2.4 Les orientations sont respectueuses des croyances, comportements et habitudes des personnes. Elles excluent toute forme de jugement, stigmatisation ou culpabilisation.	-- - + ++		
2.5 Les orientations favorisent le développement du pouvoir d'agir des personnes en situation de précarité	-- - + ++		
2.6 Les orientations s'inscrivent dans un objectif d' alimentation durable	-- - + ++		
2.7 Les orientations s'inscrivent dans un objectif d' insertion sociale et d'accès aux droits des personnes	-- - + ++		
Appréciation globale	-- - + ++		

Premiers résultats et impact identifiés :

Pistes d'action pour renforcer la démarche de coordination :

3. Construire une feuille de route réaliste et adaptée aux besoins

Sous-critères	Autoévaluation	Réalisation	Commentaire
3.1 Les orientations sont mises en perspective avec les priorités définies par les politiques publiques (locales, régionales, nationales, internationales)	-- - + ++		
3.2 La démarche s'appuie sur la littérature spécialisée attestant l'existence de ces besoins	-- - + ++		
3.3 Les orientations, objectifs et actions ont été définis de façon collective	-- - + ++		
3.4 Les méthodes et outils d'action sont construits en concertation avec les populations concernées par l'action	-- - + ++		
3.5 Les actions identifiées sont mesurables, réalistes et définies dans le temps et l'espace	-- - + ++		
3.6 De premières actions ont été mises en place à court terme	-- - + ++		
Appréciation globale	-- - + ++		

Premiers résultats et impact identifiés :

Pistes d'action pour renforcer la démarche de coordination :

4. Faire vivre la démarche sur la durée

Sous-critères	Autoévaluation	Réalisation	Commentaire
4.1 La démarche de coordination est pilotée de façon partagée	-- - + ++		
4.2 Les moyens humains et financiers mobilisés sont adaptés aux besoins	-- - + ++		
4.3 Une communication a été faite pour informer autour de la démarche	-- - + ++		
Appréciation globale	-- - + ++		

Premiers résultats et impact identifiés :

Pistes d'action pour renforcer la démarche de coordination :

5. Bilan

Pour chaque critère, reportez l'appréciation que vous avez cochée lors de votre autoévaluation et tracez la courbe en rejoignant les points entre eux.

++	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
+	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. Identifier et mobiliser les acteurs pertinents sur son territoire

2. S'inscrire dans une approche globale et systémique de la lutte contre la précarité alimentaire

3. Construire une feuille de route réaliste et adaptée aux besoins

4. Faire vivre la démarche sur la durée

Points forts	
Points d'amélioration	
Pistes d'action	

Faire un bilan partagé : questionnaire bilan intermédiaire

Recueillir l'avis des parties prenantes de la démarche de coordination à plusieurs intérêts :

- Faire le bilan des actions réalisés
- S'assurer que les différentes parties présentes se sentent à l'aise avec la démarche, aient pu se mobiliser et s'investir comme elles le souhaitent
- Faire évoluer la démarche, recueillir les pistes d'amélioration des partenaires
- Remobiliser les parties prenantes en faisant ce travail de bilan

Pour vous aider, voici quelques questions clés à partager aux partenaires sous forme de questionnaire en ligne ou bien d'entretien. Les résultats de ces questionnaires synthétisés peuvent servir de base, avec votre autodiagnostic de coordination, à une discussion annuelle sur les objectifs et les résultats de votre groupe.

A - VOTRE PROFIL

- NOM Prénom
 - Fonction
- Structure
- Mail
- Téléphone
- Comment avez-vous été informé de l'existence de cette démarche de coordination ?

B - VOTRE IMPLICATION DANS LA DEMARCHE DE COORDINATION

1. Selon-vous, votre participation au sein du groupe de coordination a été :

- Très régulière
- Plutôt régulière
- Occasionnelle
- Très rare

2. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre implication dans ce groupe de coordination ?

Pas du tout satisfait 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 très satisfait

- Veuillez préciser

3. La place que vous occupez dans cette coordination vous convient-elle ?

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

- Pourquoi ? Avez-vous des pistes d'amélioration à proposer ?

4. Selon-vous, la diversité des acteurs investis permet-elle de répondre aux objectifs fixés par ce la coordination ?

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

5. Etes-vous satisfait des temps collectifs organisés dans le cadre de ce groupe de travail ?

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

C - VOTRE RETOUR SUR LES ORIENTATIONS PRISES PAR LE GROUPE

**6. Les priorités de la coordination sont (détailler vos axes de travail)
Vous êtes-vous senti impliqué dans le choix des priorités de la coordination ?**

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

7. Selon-vous, les orientations de ce groupe de travail sont-elles adaptées aux besoins des personnes en situation de précarité alimentaire ?

- Très adaptées
- Plutôt adaptées
- Plutôt pas adaptées
- Pas du tout adaptées

- Veuillez préciser : (champ libre)

8. Depuis 1 an, votre implication dans ce groupe de travail vous a-t-elle paru intéressante ?

Pas du tout intéressante 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 très intéressante

9. Etes-vous satisfait.e des premières actions mises en place dans le cadre de ce groupe de coordination ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

- Veuillez préciser : (champ libre)

D - VOS ATTENTES POUR LA SUITE

10. Identifiez-vous des sujets prioritaires que vous souhaiteriez partager avec ce groupe de coordination ?

(champ libre)

11. Comment pourrions-nous améliorer l'animation de groupe de coordination ?

(champ libre)

12. Souhaitez vous continuer à participer à ce groupe de coordination ?

- Tout à fait
- Oui, mais différemment
- Non, je ne souhaite pas poursuivre

13. Souhaitez vous être informé.e des avancées de coordination ?

- Oui
- Non