

# La préfiguration de l'essaimage de Parler Bambin en Seine-Saint-Denis : bilan et évaluation de mise en œuvre

---

Mars 2020



En partenariat avec la CAF de Seine-Saint-Denis

## Sommaire

<b>LE PROJET EN BREF</b>	<b>3</b>
<b>LES ENSEIGNEMENTS DE L'ETUDE</b>	<b>4</b>
<b>I. PARLER BAMBIN : POURQUOI EXPERIMENTER EN SEINE-SAINT-DENIS ?</b>	<b>6</b>
1. Parler Bambin : une approche pédagogique au service de la prévention précoce et la lutte contre les inégalités sociales	6
2. Déployer Parler Bambin en Seine-Saint-Denis : une réponse à un besoin territorial fort	10
3. L'intervention de l'Ansa : former et accompagner les professionnels dans la conduite du changement	12
<b>II. UNE APPROPRIATION A PLUSIEURS VITESSE DE L'APPROCHE PARLER BAMBIN PAR LES EQUIPES FORMEES</b>	<b>15</b>
1. Une formation-action très appréciée par les professionnels de terrain	15
2. Une prise de conscience sur la place du langage au quotidien, à consolider dans la durée	17
3. Les ateliers langage : une mise en œuvre variable, des pratiques variées	20
4. Une coopération avec les parents sur la question du langage à renforcer	27
5. Le rôle central de la personne ressource dans la mise en œuvre du projet	33
<b>III. UN LEVIER PROMETTEUR D'EVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET DE LUTTE CONTRE LES INEGALITES</b>	<b>38</b>
1. Les enjeux du développement langagier : des connaissances acquises, bien que difficiles à retransmettre	38
2. Un développement des compétences d'observation et de repérage chez le tout-petit	40
3. Un renforcement des postures professionnelles favorisant les échanges individualisés	42
4. ... Qui se ressent sur l'évolution des enfants	46
<b>IV. LES ENSEIGNEMENTS DE LA DEMARCHE : COMMENT FAVORISER UNE MISE EN ŒUVRE VERTUEUSE DE L'APPROCHE PARLER BAMBIN ?</b>	<b>49</b>
<b>V. ANNEXES</b>	<b>53</b>

# LE PROJET EN BREF

## ► **Présentation de l'Ansa**

L'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa) est une association reconnue d'intérêt général promouvant des démarches d'innovation et d'expérimentation dans le domaine de l'action sociale. L'Ansa agit ainsi en étroite collaboration avec l'État, les collectivités territoriales, les institutions publiques, les entreprises, les fondations ainsi que les associations engagées dans la lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion.

### **L'expertise petite enfance portée par l'Ansa**

.....

La thématique petite enfance / égalité des chances est portée par l'Ansa depuis 2015 à travers le pilotage et l'accompagnement de projets pilotes et d'expérimentations d'envergure, misant à la fois sur l'universalisme (un meilleur service pour tous) et le ciblage (un service adapté à chacun) pour favoriser l'égalité des chances dès la petite enfance. Dans ce cadre, l'Ansa joue un important rôle d'appui à la conception et au déploiement d'expérimentations nationales, exigeant de coordonner de nombreux sites et types d'acteurs (pouvoirs publics, chercheurs, fondations, acteurs de terrain), du local au national. Elle accompagne également des projets pilotes, notamment en appui à la parentalité (en crèche, PMI, auprès de relais d'assistantes maternelles).

.....

## ► **La préfiguration de l'essaimage de Parler Bambin en Seine-Saint-Denis, c'est :**

Un projet financé par la CAF de Seine-Saint-Denis dans une volonté de proposer un service renforçant la mission éducative des professionnel.les de la petite enfance au service de la prévention précoce et de la lutte contre les inégalités sociales, et d'en mesurer les effets

Une « expérimentation dans l'expérimentation » : la formation et l'évaluation de la mise en œuvre de Parler Bambin dans des structures formées en Seine-Saint-Denis grâce au soutien de la CAF. A mi-parcours de l'expérimentation nationale du déploiement de l'approche Parler Bambin et dans une perspective de transition vers une phase d'essaimage, analyser les modalités d'appropriation dans la durée par les équipes formées en Seine-Saint-Denis et en tirer des enseignements et des conditions de réussite.

Un projet piloté par l'Agence nouvelle des solidarités actives, acteur expert de la mise en œuvre opérationnelle d'expérimentations sociales dans le champ de la petite enfance

# LES ENSEIGNEMENTS DE L'ETUDE

Sur la base des questions évaluatives posées pour produire ce rapport, voici les principales conclusions et enseignements du travail de formation et de mise en œuvre de l'approche Parler Bambin pendant 18 mois, dans 9 établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) en Seine-Saint-Denis.

## 1. Dans quelle mesure les équipes formées se sont-elles approprié l'approche Parler Bambin et la mettent-elles en œuvre dans leur structure ?

L'analyse illustre un bon premier niveau d'appropriation de l'approche Parler Bambin par les équipes formées, avec des niveaux de mise en œuvre dans la durée plus ou moins soutenues d'une structure à l'autre :

<p><b>Synthèse</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans l'ensemble, <b>une bonne compréhension des enjeux de prévention précoce</b> et d'une démarche d'universalisme proportionné par les professionnel.les formé.e.s</li> <li>- Les postures Parler Bambin au quotidien ont permis de <b>conforter les professionnel.les dans certaines de leurs pratiques d'une part, et d'enrichir les postures au quotidien dans l'échange avec l'enfant d'autre part</b>. Dans la durée, le cheminement des équipes autour de ses postures s'effectue à des degrés divers.</li> <li>- Les ateliers langage permettent aux équipes les mettant en place de <b>recourir à un outil pertinent à proposer aux enfants pour qui un coup de pouce dans le langage est identifié, de manière régulière</b>. Les modalités de leur mise en place demeure une contrainte pour certaines équipes.</li> <li>- La coopération avec le parent reste <b>le volet le plus compliqué à initier, puisqu'il dépasse largement la question de la mise en œuvre du Parler Bambin</b>, et implique de mobiliser plus activement tou.te.s les professionnel.les de l'équipe.</li> </ul>
<p><b>Conditions de réussite</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Le rôle central de l'équipe ressource</b> dans la coordination et la planification d'une part, et dans la mobilisation et les retours faits aux équipes d'autre part.</li> <li>- <b>Un recours régulier dans la durée aux outils pédagogiques existants</b>, mais également à ce que peuvent concevoir l'équipe !</li> </ul>
<p><b>Enseignements pour la phase d'essaimage</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une réflexion déjà engagée à approfondir sur <b>l'adaptation de certains messages-clé et de certains outils transmis par l'Ansa dans le cadre de la formation-action et de l'appui dans la durée</b> afin d'aller encore plus loin dans la démarche d' « apprendre en faisant ».</li> <li>- <b>Continuer à proposer une journée post-formation 6 mois</b> après la formation permettant de consolider les acquis, cette fois-ci dans le cursus de formation-action initiale</li> <li>- <b>Systématiser l'organisation de journées de formation de rattrapage</b> pour les professionnelles l'ayant pas bénéficié de la formation</li> </ul>

## 2. Dans quelle mesure la formation a-t-elle fait évoluer les pratiques professionnelles et le développement des enfants au sein structures formées ?

Des pratiques professionnelles qui ont évolué et qui favorisent au quotidien le renforcement des échanges individualisés, permettant d'observer des effets positifs chez les enfants accueillis.

<p><b>Synthèse</b></p> 	<p><b>Une évolution des pratiques professionnelles visible</b> et ressentie à la fois par les personnes ressource et les professionnel.les de terrain, sur différents volets :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le niveau de connaissance sur le développement langagier du tout petit constitue un enrichissement mais demeure difficile à retransmettre</li> <li>- Le renforcement des compétences d'observation, et surtout de repérage des besoins des enfants concernant l'acquisition du langage</li> <li>- Une attention accrue individuelle et collective à la place des échanges individualisés dans le quotidien</li> </ul> <p><b>Des effets positifs visibles sur les enfants ayant bénéficié d'ateliers langage, et sur le groupe :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A échelle individuelle, un renforcement de la confiance en soi, de la place dans le groupe, de la gestion des émotions et du développement lexical chez les petits parleurs ayant bénéficié d'ateliers</li> <li>- A l'échelle du groupe, des enfants plus calmes et plus empathiques entre eux</li> </ul>
<p><b>Conditions de réussite</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Le rôle de mobilisation de la personne ressource</b> : les retours sur les pratiques et la valorisation des professionnel.les par les personnes ressource pour renforcer le sentiment de légitimité et la conscientisation des effets de leurs pratiques au quotidien</li> <li>- <b>Une démarche d'observation et de retours entre collègues sur le terrain</b> permet également d'ajuster sa posture au fil de l'eau, et d'en observer les effets.</li> </ul>
<p><b>Enseignements pour la phase d'essaimage</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Renforcer et pérenniser le rôle de centre ressource mené par l'Ansa</b> sur l'outillage et l'appui à la conduite du changement des équipes et plus particulièrement des personnes ressource : animation du réseau des équipes formées, appui dans la durée des personnes ressource des structures formées</li> <li>- <b>Développer l'offre de « formation de formateurs Parler Bambin »</b>, déjà testée dans plusieurs municipalités pilotes, pour renforcer la synergie locale grâce à la formation des équipes et l'accompagnement dans la durée des équipes formées.</li> </ul>

# I. PARLER BAMBIN : POURQUOI EXPERIMENTER EN SEINE-SAINT-DENIS ?

## 1. PARLER BAMBIN : UNE APPROCHE PEDAGOGIQUE AU SERVICE DE LA PREVENTION PRECOCE ET LA LUTTE CONTRE LES INEGALITES SOCIALES

### ► Quelques postulats de départ, issus de la recherche scientifique

**A l'âge de 3 ans, un enfant issu d'une famille défavorisée maîtrise en moyenne deux fois moins de mots que les autres enfants au même âge.** Cet écart s'explique par différents facteurs corroborés par la recherche scientifique, et notamment le fait qu'un tout-petit grandissant dans une famille connaissant des fragilités socio-économiques baigne moins dans le langage à la maison : moins de temps d'échange entre les parents et leur enfant dans les moments du quotidien, peu d'usage du livre, moins de valorisation des essais de l'enfant dans le langage, etc.

Or à cet âge, beaucoup de choses sont déjà en train de se jouer dans le développement du tout-petit à commencer par l'acquisition du langage. Elle constitue un volet central du développement chez le jeune enfant, directement liée aux autres sphères de développement : sociale, cognitive, psychomoteur...

Ces écarts dans l'acquisition du langage entérinent dès le plus jeune âge des inégalités sociales précoces avant même l'âge de l'entrée à l'école. Ces inégalités seront particulièrement difficiles à résorber par la suite, à moyen terme dans le cadre du cursus scolaire mais également à long terme pour la suite du parcours de vie des personnes.

**Pour endiguer ces dynamiques de reproduction des inégalités, la recherche met en lumière le rôle de la prévention précoce.** Les jeunes enfants sont les détenteurs d'un potentiel phénoménal d'apprentissage, grâce à leurs interactions avec le monde qui les entoure : c'est en se nourrissant des interactions avec les adultes qui l'entourent que se développe progressivement le langage, et que l'enfant apprend à parler. Il est donc primordial d'offrir aux enfants un environnement bienveillant favorisant leur stimulation, et démultipliant les opportunités d'être en interaction avec les personnes qui l'entourent, de les comprendre et de les imiter. Pour ce faire, il faut également accompagner, outiller et conforter dans leurs compétences les premiers éducateurs des enfants, que sont les parents

**Le mode d'accueil du jeune enfant, un formidable levier de prévention.** Le rôle des professionnels travaillant auprès des enfants de 0 à 3 ans et de leur famille est à ce titre, primordial. Nous avons la chance en France de bénéficier d'un réseau de lieux d'accueil du jeune enfant varié et accessible pour les familles les plus fragiles. Parmi ceux-là, un réseau de 13 000 crèches sur tout le territoire français, bénéficiant du soutien public, dont le rôle d'accompagnement éducatif des enfants et de leur famille est plus fort que jamais.

► **Sur cette base, l'émergence d'une solution de terrain ayant fait ses preuves : Parler Bambin**

La naissance du projet, fruit d'une co-construction entre le monde de la recherche et du terrain

Le projet a d'abord été conçu et testé à Grenoble en 2006 par Michel Zorman, médecin chercheur et des professionnelles de crèche : un cursus de formation action destiné aux professionnel.les de crèche pour renforcer leurs connaissances et compétences autour des enjeux du développement langagier chez le tout-petit.

**Une première évaluation sur un échantillon de 60 enfants démontre alors l'impact de l'intervention sur le développement langagier des enfants, notamment ceux issus des familles les plus fragiles.**



D'autres villes se sont lancées dans le sillage du « prototype » grenoblois. Ces sites ont permis de constituer, avec les équipes de Grenoble, un noyau dur de formatrices, professionnelles de crèche de formation, ayant mis en pratique l'approche et constaté ses effets au sein de leurs structures.

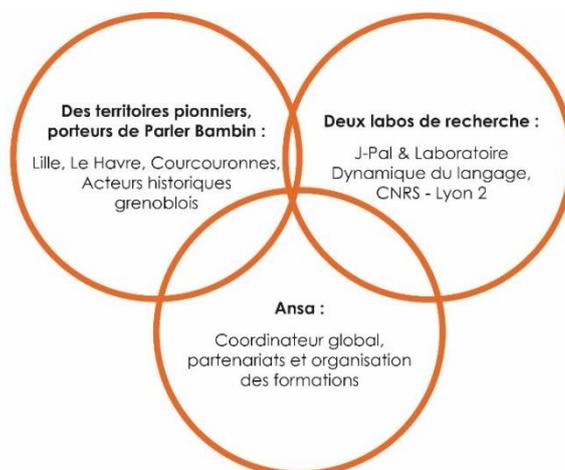
Une expérimentation à grande échelle de l'approche Parler Bambin en cours entre 2016 et 2021

**En 2015, Parler Bambin trouve un deuxième souffle et change d'échelle avec la naissance du programme national Parler Bambin : une expérimentation à grande échelle de l'approche Parler Bambin dans une centaines de crèches métropolitaines entre 2016 et 2021.**

Ce projet fait de nouveau l'objet d'une alliance entre acteurs de la recherche et acteurs de terrain : une équipe de recherche pluridisciplinaire composée du J-PAL, spécialisé dans l'évaluation expérimentale<sup>1</sup> et du Laboratoire Dynamique du Langage, spécialisé sur le langage ; et un réseau pionnier d'acteurs de la petite enfance.

L'Ansa, en tant que structure experte de la mise en œuvre opérationnelle d'expérimentations et de leur essaimage, coordonne et pilote le projet.

Cette expérimentation fait l'objet d'une évaluation d'impact d'une ampleur sans précédent dans le milieu de la petite enfance en France, mesurant



<sup>1</sup> Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab, fondé en 2003 par Esther Duflo, prix Nobel d'économie 2019

les effets de l'intervention sur l'évolution des pratiques professionnelles, le développement des enfants et l'implication de leur famille.

Disposer de données solides et comparables, seules à même de faire école

L'évaluation du programme portera à la fois sur les impacts pour les enfants et leurs familles, et pour les professionnels. Elle vise à produire des résultats significatifs compte tenu de son ampleur. Réalisée auprès de 94 crèches suivies dès le lancement de l'approche, les chercheurs vont rencontrer 1700 familles et 1500 professionnels.

**Les évaluateurs prennent appui sur une méthode d'évaluation randomisée.** Cette méthode est rare car difficile à mettre en place. Elle exige la mise en place d'un tirage au sort, le suivi d'un groupe témoin, d'un volume important de l'échantillon, une enquête exhaustive auprès des bénéficiaires directs (enfants) et indirects (familles, professionnels). C'est aussi la méthode d'évaluation qui fournit, à l'heure actuelle, le plus haut niveau de preuve, c'est-à-dire les résultats les plus fiables.

### ► Une formation-action des professionnels de crèche sur le développement langagier du tout petit

**Bien plus qu'un mode de garde, les établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) proposent une variété d'activités à visée pédagogique (lecture, jeux, musique, psychomotricité, etc.).** La vie collective des crèches encourage au quotidien la socialisation des enfants. Les activités, proposées principalement en groupe, rendent parfois difficile l'adaptation au rythme de chaque enfant. Tisser une relation individuelle avec chaque enfant n'est pas toujours aisé dans ce contexte. C'est pourtant important pour accompagner l'émergence du plaisir de communiquer et de parler, des compétences qui constituent le socle des futurs apprentissages scolaires. Les EAJE peuvent ainsi jouer un rôle déterminant pour favoriser l'égalité des chances, en donnant à chaque tout petit selon son besoin dès avant l'arrivée à l'école : Selon un **principe d'universalisme proportionné**, Parler bambin est proposé à tous les enfants mais la pratique des équipes s'adapte aussi aux besoins de chacun.

**L'approche Parler Bambin met justement au cœur des pratiques professionnelles l'attention au langage.** Elle est déclinée en trois volets pour s'adapter aux besoins de chacun :

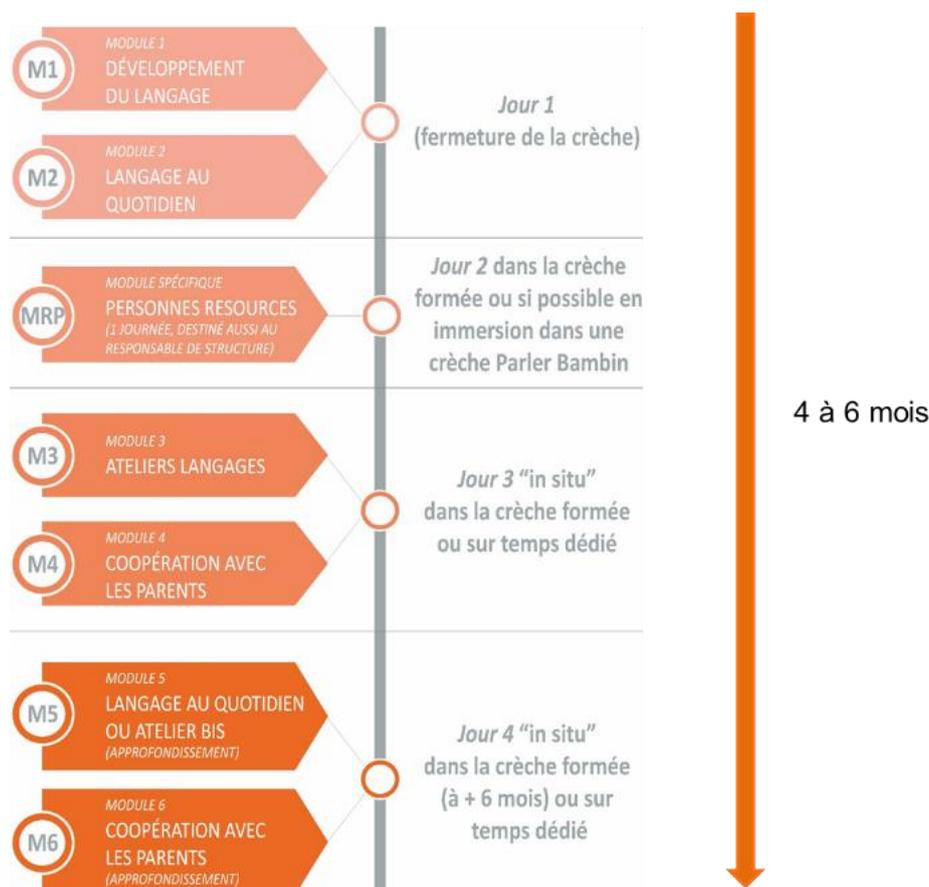
- Avec tous les enfants du groupe, dans chaque temps du quotidien : l'axe « langage au quotidien »
- Avec certains enfants ayant besoin d'un coup de pouce, dans des temps de lecture interactive avec une professionnelle, plusieurs fois par semaine : l'axe « ateliers langage ».
- Les professionnelles font aussi évoluer leur pratique avec les familles pour que les interactions soient aussi riches que possible tant à la crèche qu'à la maison : l'axe « coopération avec les parents ».



**La posture générale des équipes**, dans ces trois axes de travail, se décline en une douzaine de gestes précis, simples, qui permettent d'agir en faveur de trois piliers de l'apprentissage<sup>2</sup> : capter l'attention, l'engagement actif, le retour positif sur erreur. Voici quelques exemples de ces gestes, présentés par pilier de l'apprentissage :

- **Capter l'attention** : se mettre à hauteur de l'enfant, capter le regard, parler lentement et moduler l'intonation, appeler l'enfant par son prénom, utiliser le « je » et le « tu », instaurer le tour de parole
- **Engager l'enfant de manière active** dans la découverte : poser des questions ouvertes, attendre la réponse de l'enfant, proposer des choix, vérifier sa compréhension en donnant des consignes simples, être attentif à ses réactions, ne pas devancer les demandes, créer le besoin
- **Apprendre par essai erreur grâce au feedback positif** : verbaliser les actions, utiliser le même mot dans des situations différentes ; ne pas faire répéter mais reformuler ; enrichir les propos de l'enfant ; nommer et faire nommer les objets du quotidien ; encourager et valoriser l'enfant.

**Déroulé de la formation-action Parler Bambin : 7 modules dispensés sur 4 jours, sur une durée de 4 à 6 mois.**



<sup>2</sup> Cf. *Apprendre !* Stanislas Dehaene

## 2. DEPLOYER PARLER BAMBIN EN SEINE-SAINT-DENIS : UNE REPONSE A UN BESOIN TERRITORIAL FORT

### ► **Un territoire jeune, avec une surreprésentation des familles en situation de précarité ou de pauvreté**

La Seine-Saint-Denis est l'un des départements les plus pauvres de France, avec un taux de pauvreté atteignant 28,8%, soit deux fois plus que la moyenne nationale<sup>3</sup>. C'est aussi le département le plus jeune de France, avec un taux de natalité sensiblement plus élevé que sur le reste du territoire national (17,4‰, contre 11,2‰). 5% de sa population a moins de 3 ans<sup>4</sup> (contre 3,4% pour la moyenne nationale).

La composition des familles séquano-dionysiennes témoigne de situations de précarité et de fragilité pour un grand nombre de parents de jeunes enfants sur le département :

- ⇒ 20,8% des familles vivant en Seine-Saint-Denis sont monoparentales contre 13,7% en France métropolitaine
- ⇒ 13,8% des 15-29 ans du département vivent avec au moins un enfant<sup>5</sup>
- ⇒ Par ailleurs, la part de ménages primo-arrivants et de familles allophones y est particulièrement importante

Ces familles cumulent un certain nombre de difficultés socio-économiques se traduisant notamment par un niveau de revenu relativement faible, un manque d'accès à l'emploi ou encore un non-recours à certains services d'appui à la parentalité.

### ► **Des politiques publiques départementales ambitieuses pour renforcer le rôle des modes d'accueil du jeune enfant dans leur mission éducative et préventive**

Face à ces constats et afin de répondre au mieux aux enjeux de lutte contre la pauvreté et d'accompagnement des familles, les acteurs en charge de mener les politiques petite enfance et parentalité sur le territoire de Seine-Saint-Denis sont fortement mobilisés, à travers différents plans programmatiques départementaux de renforcement des services proposés aux familles :

- Le schéma départemental de la petite enfance et de la parentalité 2014-2017, piloté par la CAF de Seine-Saint-Denis, le conseil départemental et l'Etat, poursuit plusieurs objectifs, et notamment :
  - L'accroissement de l'offre de service d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité tout en réduisant les inégalités d'accès,
  - L'amélioration de la qualité de l'accueil du jeune enfant comme vecteur d'éducation et d'intégration sociale,

---

<sup>3</sup> Données INSEE 2016

<sup>4</sup> Données INSEE 2016

<sup>5</sup> Données 2014 de l'Observatoire départemental des données sociales de Seine-Saint-Denis

- o Une meilleure information des familles et encourager leur participation dans les actions petite enfance et parentalité,
- Le Plan petite enfance et parentalité 2015-2020 porté par le Conseil départemental, gestionnaire de 55 crèches sur le territoire, ayant entre autres pour objectifs le développement et la diversification des modes d'accueil ainsi que l'amélioration des conditions d'accueil dans les crèches.

Ces démarches de coordination départementales s'inscrivent en cohérence avec les priorités du Gouvernement édictées dans la Stratégie nationale de lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes : la lutte contre la reproduction des inégalités sociales dès le plus jeune âge et le renforcement de la prévention précoce, s'appuyant sur le renforcement de la qualité et de la mixité dans les lieux d'accueil du jeune enfant et sur la formation des professionnel.les de la petite enfance.

La CAF, à travers la mise en œuvre de ses politiques de la branche Famille a pour mission de soutenir les familles dans leur vie quotidienne en développant l'action sociale. A ce titre, la CAF de Seine-Saint-Denis est particulièrement mobilisée en appui à des démarches de prévention et d'amélioration continue des services offerts pour les tout-petits et leurs familles. **Le renforcement de la mission pédagogique et éducative des professionnel.les de la petite enfance au service de la prévention des inégalités sociales et de l'appui à la parentalité constitue un objectif prioritaire.**

**A ce titre et en partenariat avec l'Ansa, la CAF de Seine-Saint-Denis a souhaité préfigurer une nouvelle forme d'essaimage de Parler Bambin, prenant la forme d'une expérimentation locale avec un premier niveau de déploiement de l'approche Parler Bambin dans un échantillon d'EAJE et en faire évaluer la mise en œuvre.**

Ce travail de préfiguration d'essaimage est particulièrement intéressant dans la mesure où il offre d'une part un terrain pour tester à l'épreuve du terrain les enseignements tirés de l'expérimentation nationale chemin faisant ; il permet d'autre part, grâce à un suivi fin dans la durée de la mise en œuvre de l'approche par les professionnel.les formé.e.s, de continuer à cheminer et co-construire les conditions de réussite d'une généralisation progressive du déploiement de l'approche Parler Bambin.

Se faisant, la CAF appuie l'Ansa dans l'ajustement du modèle post-expérimentation dans une démarche de transition vers la stratégie d'essaimage de la démarche, tout en permettant à l'Ansa de rejoindre une population qui peut particulièrement bénéficier de l'approche a priori. Cela en fait un partenariat clé de fin d'expérimentation.

### 3. L'INTERVENTION DE L'ANSA : FORMER ET ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DANS LA CONDUITE DU CHANGEMENT

#### ► L'intervention proposée par l'Ansa

La CAF de Seine-Saint-Denis a financé en 2018 et 2019 une expérimentation sur le territoire de Seine-Saint-Denis de l'approche Parler Bambin au sein de 9 EAJE du territoire, piloté par l'Ansa.

Le périmètre de l'action soutenue par la CAF est le suivant :

- Le travail d'ingénierie de l'expérimentation par l'Ansa
- L'animation des formations Parler Bambin à hauteur de 80% de leur montant, via son fonds « Public et Territoire »
- L'animation d'une journée de post-formation par crèche formée, ayant lieu un an après le démarrage de la formation, de consolidation et d'approfondissement des acquis
- L'animation de journées réseau départementales à destination des crèches formées

Les EAJE du territoire ayant bénéficié de la formation sont les suivants :

Gestionnaire	Etablissement	Date formation	Pros formés
Ville de Livry-Gargan	Multi-accueil Pavillon Meyer	S1 2018	9
Ville de Livry-Gargan	Multi-accueil Sully	S1 2018	19
Ville de Livry-Gargan	Multi-accueil Vendôme	S1 2019	21
Ville de Saint-Ouen	Maison petite enfance Ottino	S1 2018	40
Ville de la Courneuve	Crèche familiale Goutte de lait	S1 2018	18
Ville de Pierrefitte-sur-Seine	Maison des petits pierrefittois	S2 2018	20
Ville du Blanc-Mesnil	Multi-accueil Rosenberg	S2 2018	10
Ville du Blanc-Mesnil	Multi-accueil les Tilleuls	S2 2018	22
Centre social SFM Montreuil	Multi-accueil SFM Montreuil	S1 2018	8

L'intervention proposée par l'Ansa aux équipes bénéficiant de la formation prend la forme suivante :

#### Déploiement du cursus de formation :

- 4 jours de formation-action initiale de 7 modules, répartis sur une durée de 4 à 6 mois
- Un jour de post-formation pour chaque crèche formée à +6 mois ou 1 an pour consolider les acquis ou approfondir certains volets, en fonction du besoin de l'équipe

#### Animation du réseau des crèches formées :

- Conception et animation de journées d'échange entre crèches formées : apport de connaissances (bilinguisme, capacités d'apprentissage du tout-petit) ; outillage sur la posture de personne ressource – *point d'attention* : 2 des journées prévues pour le

*second semestre 2019 et le premier semestre 2020 n'ont pas pu avoir lieu pour différentes raisons indépendantes à la volonté de l'Ansa ou des équipes (grève SNCF et RATP ; mesures de confinement liées à l'épidémie de Covid-19)*

- Conception et apports d'outils pédagogiques (capsules vidéo pédagogiques ; outils pédagogiques à utiliser en équipe ; outils de suivi des enfants ; etc...)

**Suivi de la qualité et accompagnement à la conduite du changement avec les personnes ressource du projet dans chaque crèche formée :**

- Conception et passation d'un questionnaire en ligne auprès des professionnels formés avant et après la formation
- Passation d'entretiens téléphoniques semestriels avec les personnes ressource du projet

► **Le cadre évaluatif du projet**

Le travail évaluatif mené par l'Ansa entre janvier 2018 et février 2020 dans le cadre de la mission a permis d'observer et analyser les conditions de mise en œuvre de l'approche au sein des structures formées, les premiers effets constatés par les équipes.

**Le bilan réalisé par l'Ansa répond à 3 objectifs :**

- Evaluer le niveau d'appropriation de l'approche Parler Bambin et le niveau de fidélité au modèle actuellement évalué par le J-PAL dans le cadre du programme national
- Evaluer les effets constatés par les équipes de la formation sur les pratiques professionnelles, sur le développement langagier des tout petits et la manière dont les parents se sont approprié le dispositif
- Evaluer le processus ayant abouti aux résultats observés pour identifier ce qui est à pérenniser ou à ajuster pour la poursuite de la démarche engagée en Seine-Saint-Denis et plus généralement à d'autres territoires

**L'évaluation menée cherche pour ce faire à répondre à 2 grandes questions<sup>6</sup> :**

- ⇒ Dans quelle mesure les équipes formées se sont-elles approprié l'approche Parler Bambin et la mettent-elles en œuvre dans leur structure ?
- ⇒ Dans quelle mesure la formation a-t-elle fait évoluer les pratiques professionnelles et le développement des enfants au sein structures formées ?

---

<sup>6</sup> Les critères d'évaluation sont détaillés en annexe pour chaque grande question.

Cette évaluation repose sur l'analyse des données suivantes :

- **Des données quantitatives :**
  - Questionnaires en ligne avant la formation à destination des professionnels formés (25 réponses),
  - Questionnaire en ligne 3 mois après la formation à destination des professionnels formés (22 réponses)
  - Questionnaires de satisfaction des modules de formation (180 questionnaires)
- **Des données qualitatives :**
  - Des bilans téléphoniques semestriels avec les personnes ressource Parler Bambin au sein des EAJE
  - Des entretiens semi-directifs avec des professionnels formés à + 12 ou 18 mois de la formation (15 répondants)
  - Des entretiens semi-directifs avec des parents dont les enfants sont accueillis dans les EAJE formés (3 parents)

Sur la base de l'expérience de suivi des crèches dans le cadre du programme national, et des retours exhaustifs des crèches formées en Seine-Saint-Denis dans le cadre de la mission, l'Ansa propose également des préconisations opérationnelles destinées aux équipes ressource des structures formées ou souhaitant se former à Parler Bambin pour accompagner la mise en œuvre de l'approche Parler Bambin dans la durée.

#### **Les limites de l'évaluation proposée :**

- Le bilan proposé n'est pas une évaluation d'impact. Sans contrefactuel, la matière récoltée ne permet pas de produire une analyse d'impact permettant d'isoler les stricts effets de l'intervention de Parler Bambin sur les professionnels, les enfants et leur famille. Les résultats présentés ici sont donc essentiellement basés sur du déclaratif, les retours croisés des équipes de direction, des professionnels de terrain et de certains parents.
- Une difficulté forte à être mis en contact avec des parents d'enfants accueillis dans les structures formées. Seuls 4 entretiens avec des parents ont pu être passés. Dans ce cadre, l'Ansa prend habituellement appui sur la direction ou un EJE de l'établissement pour mobiliser les parents. La motivation par l'encadrement est en effet déterminante pour permettre de rejoindre les familles. Celles-ci sont donc invitées, au moment des transmissions, à indiquer leurs coordonnées pour qu'un opérateur de l'Ansa puisse rappeler. Elles peuvent choisir l'horaire où être contactées de préférence, pour un entretien bref (5 à 10 minutes). Les conditions de confidentialité, d'utilisation et de transmission des coordonnées leur sont aussi précisées. »
- Le suivi dans la durée de deux EAJE a été rendu difficile, pour différentes raisons :
  - Un changement de direction qui a fait perdre totalement le contact avec la structure suite à la journée de post-formation ;
  - Une réticence de la part de la direction à se mobiliser et à mobiliser son équipe lors de la formation puis dans les mois qui ont suivis.

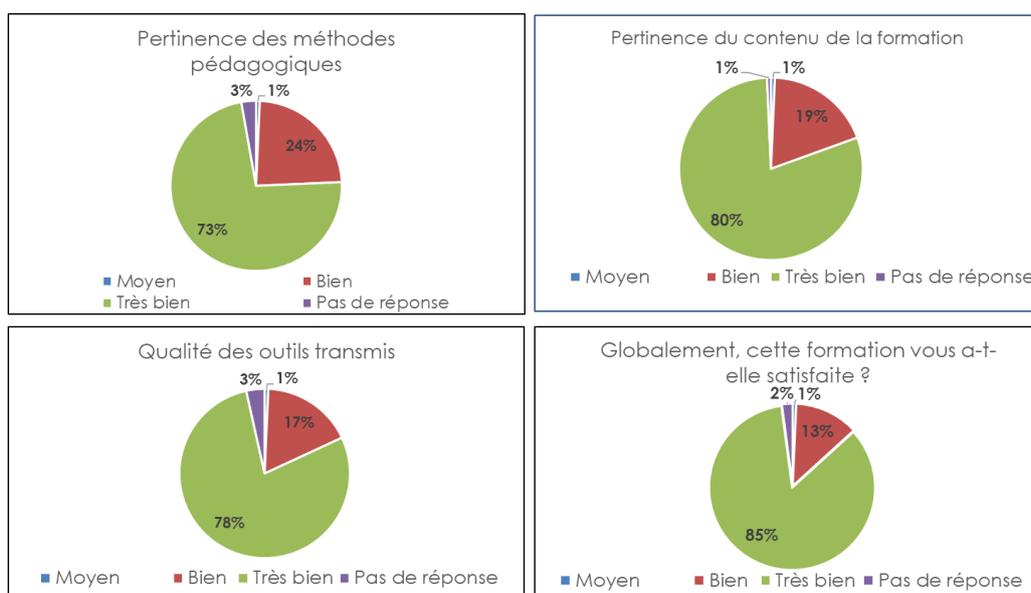
## II. UNE APPROPRIATION A PLUSIEURS VITESSE DE L'APPROCHE PARLER BAMBIN PAR LES EQUIPES FORMEES

### 1. UNE FORMATION-ACTION TRES APPRECIEE PAR LES PROFESSIONNELS DE TERRAIN

La formation Parler Bambin a été dans l'ensemble très bien accueillie par les équipes formées en 2018 et en 2019. Les personnes ressource du projet -direction et éducateurs de jeunes enfants (EJE) dans la plupart des cas- interrogées dans le cadre des bilans téléphoniques suite à la formation ont témoigné d'une véritable plus-value du déroulé proposé, à plusieurs égards :

- La cohérence et la mobilisation collective qu'apporte une formation adressée à l'intégralité de l'équipe, notamment sur la première journée ayant lieu sur un temps de fermeture de crèche et dispensée aux équipes intervenant auprès des enfants, l'équipe encadrante mais également le personnel technique (secrétariat ; personnel polyvalent).
- La pertinence d'une formation-action, mêlant de l'apport théorique et de la mise en pratique *in situ* par les professionnel.le.s au fil des modules de formation : ce format permet d'apprendre en faisant et en s'appropriant la démarche, à partir des pratiques et des besoins et des équipes.
- Pour les personnes ressource de certaines structures, la possibilité de bénéficier d'un temps d'observation dans une crèche Parler Bambin et d'échanges avec des professionnel.les formé.e.s ont été un véritable levier pour appuyer l'équipe et s'approprier la démarche.

#### Etat de satisfaction « à chaud » des stagiaires sur le contenu et les outils proposés en formation



Questionnaires d'appréciation « à chaud » suite à chaque module de formation ; 144 réponses

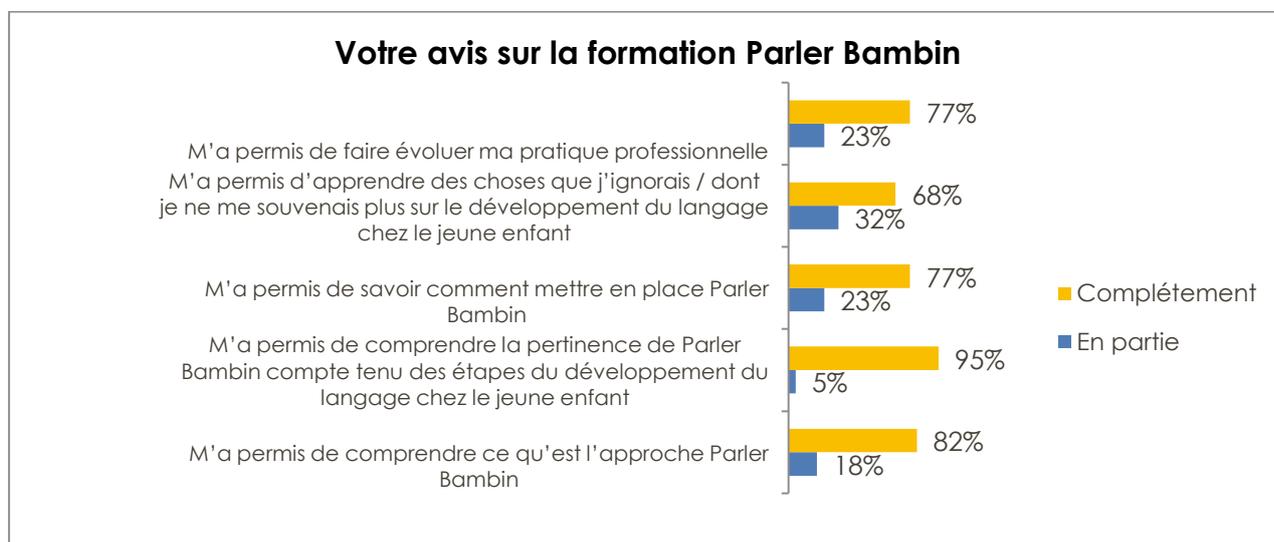
Un panel d'outils pédagogiques est également proposé aux équipes formées lors de la formation :

- Une mallette pédagogique acquise en démarrage de formation, composée de manuels recensant les postures Parler Bambin en fonction des tranches d'âge ; un imagier dédié aux ateliers langage ; des affiches illustrant les postures Parler Bambin.
- Les outils proposés au fil de la formation (étoile d'auto-positionnement pour travailler ses postures ; capsules vidéo illustrant les stratégies de communication favorisant les interactions langagières).

Les outils ayant été particulièrement appréciés par les équipes et utilisés dans la durée sont notamment :

- L'étoile d'auto-positionnement des 12 postures Parler Bambin, utilisée comme un outil d'auto-analyse permettant de suivre sa progression sur l'appropriation des stratégies de communication, l'identification d'objectifs collectifs et individuels.
- Les affiches Parler Bambin, à accrocher dans les sections ou sur les lieux de transmissions : elles sont utilisées à la fois comme « pense-bête » pour les professionnel.les, mais également comme support d'illustration pour échanger avec les parents lors des transmissions.
- L'imagier Parler Bambin, utilisé avec les enfants « petits parleurs » lors des ateliers langage

Les retours sur la formation de la part des professionnels formés demeurent très positifs, trois mois après la fin de la formation :



Questionnaire en ligne administré 3 mois après la formation aux professionnels formés – 22 répondants

La proposition d'une journée de consolidation un an après le démarrage de la formation a également été très appréciée par toutes les structures : sur un format « à la carte », cette journée permet aux équipes de consolider les acquis vus en formation initiale, de tester de nouveaux outils pédagogiques (utilisation de la vidéo comme outil d'observation et de debrief par exemple), d'aller plus loin sur certains volets spécifiques de l'approche, etc.

« La journée de post-formation vous a-t-elle motivé pour mener à bien le projet dans la durée ? »

**19 professionnel.les sur 22 répondent « complètement ».**

“

*La formation Parler Babin a tout à fait répondu à nos attentes : il est très appréciable de pouvoir mêler apports théoriques et mise en situation avec les enfants sur le terrain au fil de la formation.*

**Audrey, directrice de crèche**

“

*Le fait que les formatrices soient elles-mêmes des professionnelles de terrain apporte beaucoup de valeur : elles ont su comprendre s'adapter à notre organisation, donner beaucoup d'exemples concrets.*

**Edith, animatrice**

## 2. UNE PRISE DE CONSCIENCE SUR LA PLACE DU LANGAGE AU QUOTIDIEN, A CONSOLIDER DANS LA DUREE

**L'appropriation par les équipes formées du volet « Langage au quotidien » a initié une réflexion individuelle et collective des professionnel.les sur l'importance de l'échange individualisé avec les enfants.** S'il ne s'agit pas d'une découverte pour la plupart des professionnel.les, la formation a permis une « *excellente piqûre de rappel* » pour les un.e.s, une « *vraie prise de conscience* » pour les autres sur la place que doit prendre le langage dans les interactions quotidiennes avec tous les enfants accueillis dans la structure, même ceux ne parlant pas encore.

« Sur votre journée d'hier, avec quels enfants de la section dont vous vous occupez avez-vous eu une discussion ? »

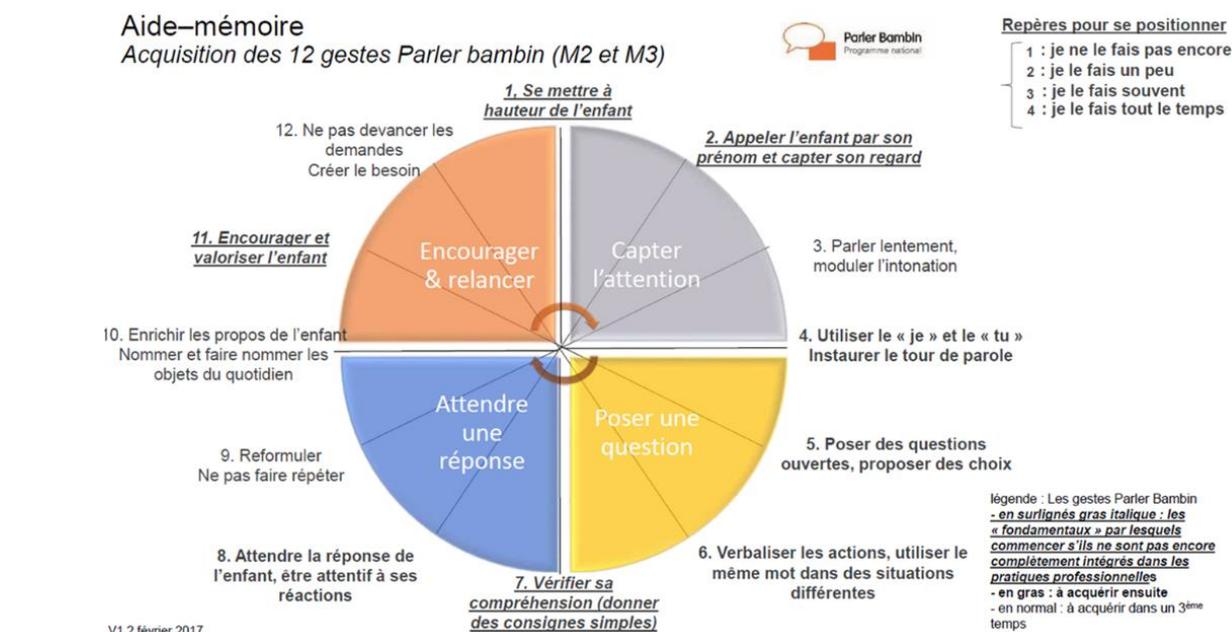
**8 professionnels sur 14 répondent « avec tous les enfants de la section »**

“

*Depuis la formation, je suis beaucoup plus consciente de tous les petits moments de la journée qui sont l'occasion de discuter en individuel, même rapidement : le change, le repas, l'accompagnement en sieste... Maintenant, on fait beaucoup plus attention à profiter de ces opportunités pour avoir un temps individuel !*

**Murielle, auxiliaire de puériculture**

La mise en œuvre du « langage au quotidien » passe par l'utilisation, de manière quotidienne et à tout moment de la journée, de stratégies de communication favorisant l'échange individualisé avec chaque tout-petit.



Les retours des personnes ressource sur leur ressenti concernant l'appropriation progressive de l'étoile des gestes par les équipes formées permet de dresser la tendance générale suivante :

	A la sortie de la formation	6 mois après la formation	1 an après la formation
<b>Maîtrise des gestes fondamentaux de l'étoile</b>	La moitié de l'équipe	Une majorité de l'équipe	Une majorité de l'équipe
<b>Maîtrise de la majorité des gestes de l'étoile</b>	Une minorité de l'équipe	La moitié de l'équipe	La moitié de l'équipe
<b>Maîtrise de la totalité des gestes de l'étoile</b>	Aucun.e professionnel.Le	Une minorité de l'équipe	Une minorité de l'équipe

Données : retours déclaratifs des équipes encadrantes des crèches dans le cadre des bilans téléphoniques semestriels

Le niveau d'appropriation de ces postures est variable. Certaines stratégies de communication étaient déjà acquises par une part importante des équipes ou ont été rapidement bien intégrées.

Se mettre à la hauteur de l'enfant, l'appeler par son prénom et capter son regard : pour la plupart des professionnel.les, « ce sont des choses qu'on faisait déjà sans vraiment s'en rendre compte : maintenant on en a beaucoup plus conscience et on essaye de le faire systématiquement ».

Certaines postures sont moins ancrées dans les pratiques des professionnel.les, mais font l'objet d'une attention particulière : par exemple, l'utilisation du « je » et du « tu » plutôt que le « on », attendre la réponse de l'enfant et ne pas anticiper ses demandes reformuler et ne pas faire répéter lorsque l'enfant prononce mal.

Une progression globale est donc constatée les premiers mois suivant la formation, et semble stagner à compter de l'année suivant la formation. Pour les personnes ressource interrogées, cette tendance s'explique de différentes façons :

- Un turn over des équipes, impliquant un remplacement par des professionnel.les n'ayant pas été formé.e.s à Parler Bambin
- Un essoufflement « naturel » et une référence aux postures Parler Bambin de moins en moins fréquente au fil du temps :

**En effet, le travail mené autour de l'appropriation des postures Parler Bambin implique un suivi et une mobilisation des équipes dans la durée.** Le rôle des personnes ressource au sein des structures formées est central pour accompagner les professionnels dans le cheminement sur leurs postures au quotidien.

Les pratiques sont variables d'une structure à l'autre pour outiller l'équipe sur le volet du « langage au quotidien » :

- Dans une structure, un suivi au quotidien est mis en place au sein des sections : chaque enfant accueilli doit avoir eu un moment privilégié avec un professionnel. Cela implique de la rigueur et une coordination entre les professionnels de chaque section, mais permet une attention portée dans la durée à la qualité et la fréquence des interactions avec les enfants.
- Pour la plupart des structures, cela passe par l'utilisation plus ou moins fréquente des outils pédagogiques proposés dans le cadre de la formation
  - ⇒ L'étoile d'auto-positionnement des postures Parler Bambin :
    - Identification en équipe d'une ou deux postures-clé à travailler sur les semaines suivantes
    - Tour de table en équipe pour que chaque professionnel.le puisse identifier individuellement quelques postures-clé à travailler sur les semaines suivantes
  - ⇒ Le visionnage en équipe des vidéos pédagogiques illustrant les postures Parler Bambin au quotidien

### La mise en œuvre du langage au quotidien : nos préconisations

**Le langage au quotidien constitue la pierre angulaire de l'approche, Pourtant, en étant en partie déjà intégré dans les pratiques des professionnels au quotidien et n'impliquant pas une nécessaire organisation et coordination logistique, l'attention portée à la mise en œuvre de ce volet a tendance à se diluer avec le temps.**

✓ L'étoile Parler Bambin recensant les 12 postures est l'outil pédagogique de référence : il est important d'y revenir avec l'équipe, même occasionnellement, afin de permettre *a minima* une piqûre de rappel sur l'existence de la totalité des gestes (les postures moins acquises au départ demandant un travail de réflexivité au long cours sont plus souvent oubliées), voire de retravailler de manière plus ciblée la consolidation de certaines postures. Ce

✓ La mise en œuvre dans la durée et la consolidation du langage au quotidien passe nécessairement par un appui des personnes ressource auprès de l'équipe de plusieurs façons :

- Coordination et suivi de projet : dans le cadre de temps collectifs ou semi-collectifs dédiés, en s'appuyant sur les outils pédagogiques existants proposés dans le cadre de la formation (étoile d'auto-positionnement, vidéos pédagogiques) ou bien sur tout autre outil que se serait approprié l'équipe !
- Au quotidien dans les sections : sans travailler dans les sections de manière quotidienne, les personnes ressource peuvent encourager les professionnels à adopter une posture réflexive et les aidant à se fixer des objectifs opérationnels atteignables, par exemple :
  - o De manière individuelle : identifier une ou deux postures-clé à travailler prioritairement pendant 2 semaines sur des temps identifiés favorisant l'échange individuel (le change et le repas par exemple).
  - o De manière collective : quotidiennement dans chaque section, chaque enfant doit avoir eu un temps d'échange individualisé de 5 minutes ou plus – cela implique un éventuel appui à la coordination des équipes dans les sections.

## 3. LES ATELIERS LANGAGE : UNE MISE EN ŒUVRE VARIABLE, DES PRATIQUES VARIEES

**L'attention portée au quotidien sur les échanges avec les enfants accueillis en crèche doit être quotidienne et adressée à tous. Pour autant, tous les enfants n'ont pas les mêmes besoins notamment dans le cadre d'un mode d'accueil collectif.** L'approche Parler Bambin propose des outils aux professionnels permettant de repérer et d'accompagner les enfants ne parlant pas ou peu pour leur âge, ayant du mal à trouver leur place dans le groupe, en leur proposant un coup de pouce : **des « ateliers langage »**, prenant la forme de temps individualisés de lecture interactive entre un.e professionnel.le et un ou deux enfants, plusieurs fois par semaine. Ces temps privilégiés pouvant durer de 5 à 15 minutes, 2 à 3 fois par semaine permettent aux enfants

identifiés comme « petits parleurs » de bénéficier d'un espace d'expression individualisé autour du langage.



► **L'atelier langage bien identifié comme une solution intéressante et adéquate face aux besoins des enfants petits parleurs**

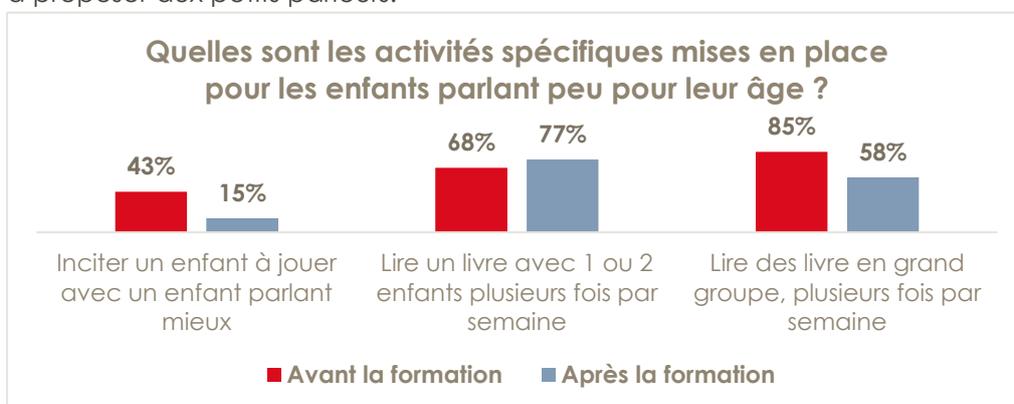
Suite à la formation Parler Bambin, l'importance de proposer des activités répondant aux besoins spécifiques de certains enfants accueillis a été bien intégrée par les équipes formées à Parler Bambin :

« Dans votre structure, mettez-vous en place des activités spécifiques pour les enfants parlant peu pour leur âge ? »

**Avant la formation : 29% de oui**

**Après la formation : 86% de oui**

A ce titre, l'atelier langage est bien identifié par les professionnels comme une activité adaptée à proposer aux petits parleurs.



Questionnaire en ligne avant la formation : 25 répondants

Questionnaire en ligne 3 mois après la formation : 22 répondants

Ces retours recensés 3 mois après la formation sont corroborés par les témoignages des personnes ressource et des professionnel.les de terrain interrogées entre 12 et 18 mois après le démarrage de la formation : pour 8 des 9 structurées formées, les ateliers langage viennent étoffer les activités pédagogiques favorisant le développement proposées aux enfants accueillis et leur famille.



*L'atelier est un outil très intéressant et approprié à proposer aux enfants ayant besoin d'un coup de pouce dans le langage : désormais nous savons non seulement repérer les besoins, mais également y apporter une réponse, là où nous n'avons pas vraiment de solution à proposer auparavant.*

**Isabelle, directrice de crèche**

Toutefois, la mise en place d'ateliers langage ont fait l'objet de fortes réticences dans une des structures formées : le principe de l'identification de petits parleurs a soulevé une inquiétude de voir les enfants en question stigmatisés, et un inconfort à l'idée de ne pas proposer les mêmes activités à tous les enfants. Avec l'appui de la direction petite enfance de la municipalité, le sujet a été reposé avec les formatrices, la directrice et la psychologue de la structure et a permis de débattre sereinement à ce sujet.

### ► **Les enjeux de ciblage des enfants et de fréquence d'exposition aux ateliers langage**

Proposer des ateliers langage implique de la rigueur dans les modalités de mise en œuvre, et une certaine fidélité au « modèle » initial évalué par Michel Zorman à Grenoble, et à nouveau dans le cadre de l'évaluation nationale en cours :

- *Un temps privilégié et individualisé de 10 à 15 minutes axé sur le langage, autour d'un imagier ou d'un livre*
- *Proposé par un.e professionnel.le à 1 ou 2 enfants de 22 mois et plus...*
- *...pour lesquels des échanges langagiers individualisés et réguliers répondent à un besoin bien identifié, grâce à un outil de ciblage standardisé et étalonné<sup>7</sup>*
- *A une fréquence soutenue, 3 fois par semaine sur une durée de 2 à 3 mois*

Le double enjeu du ciblage des enfants et de la fréquence d'exposition est donc central pour garantir l'impact souhaité des ateliers, à savoir :

- ⇒ Permettre à des enfants identifiés comme petits parleurs de bénéficier du coup de pouce leur permettant d'entrer sereinement dans le langage avant l'entrée à l'école et de trouver leur place dans le groupe.
- ⇒ Proposer un temps ritualisé et régulier à l'enfant garantissant à la fois un sentiment de sécurité et des repères pour l'enfant, et un impact optimisé sur les effets.

---

<sup>7</sup> La grille de mots Rescorla, présentée en annexes de ce rapport

► **Les ateliers langage proposés aux enfants sont mis en place de manière diverse selon les équipes, avec toutefois un souci commun d'en garantir le ciblage et la fréquence**

La mise en place effective d'ateliers langage pour la plupart des crèches formées

Sur l'année scolaire 2018/2019, 6 crèches sur les 8 formées ont organisé des ateliers langage pour au moins 2 enfants pour qui un besoin avait été identifié, sur plusieurs mois. Sur le quatrième trimestre de l'année 2019, les ateliers n'avaient repris dans aucune des structures formées, pour différentes raisons :

- La temporalité de la structure : la période des adaptations et le temps d'apprendre à connaître les enfants nouvellement accueillis et leur famille prend plusieurs mois. Les personnes ressource interrogées en 2018 et 2019 témoignent d'un démarrage des ateliers à compter du deuxième trimestre de l'année scolaire, en janvier / février.
- Le turn over au niveau de l'équipe encadrante dans certaines équipes entre l'année 2018/2019 et 2019/2020 a parfois mis un coup d'arrêt à la mise en place des ateliers, les personnes ressource n'ayant pas été formés et étant en période de prise de poste. A la rentrée scolaire 2019, cela concerne 3 structures sur les 9 formées.
- les personnes ressource interrogées témoignent d'un essoufflement progressif du projet, 18 mois après la formation.

L'identification des petits parleurs : un ciblage principalement basé sur les observations des équipes

- **L'outil de ciblage** : Dans le cadre de la formation, il est proposé aux professionnel.les de s'appuyer sur la grille de mots Rescorla, un outil de ciblage conçu et standardisé par des chercheurs, permettant d'identifier les enfants petits parleurs de manière la plus objective possible. L'outil est présenté et transmis aux parents de tous les enfants de 22 mois et plus accueillis dans la structure, devant au domicile identifier tous les mots de la liste que l'enfant dit ou tente de prononcer spontanément. Une grille de scores par tranche d'âge permet alors d'identifier les enfants parlant peu pour leur âge.
  - ⇒ Sur les 9 crèches formées, 3 d'entre elles ont testé l'utilisation de l'outil en le transmettant aux parents, et seulement une continue à l'utiliser dans la durée en le transmettant aux parents chaque année.
  - ⇒ Les autres structures mettant en place les ateliers s'appuient sur les observations des professionnel.les, toujours croisées avec celles des parents
- **Le profil des enfants à qui sont proposés les ateliers**

Toutes les structures mettant en place les ateliers les ont proposés à des enfants de 22 mois et plus.

  - ⇒ 5 des 6 structures ayant mis en place des ateliers en 2018/2019 ont mené un travail de ciblage des enfants, sur la base des critères suivants :
    - Les enfants de 22 mois et plus n'associant pas plus de 2 ou 3 mots et/ou parlant beaucoup avec les gestes
    - Les enfants parlant très peu et restant très en retrait du groupe
    - Dans certains cas, les enfants parlant peu et ayant de grosses difficultés de concentration

- ⇒ L'une des structures propose les ateliers langage à tous les enfants de 22 mois et plus, accueillis dans la structure

### Différents formats d'ateliers proposés aux enfants permettant de répondre à différentes contraintes

Les équipes considèrent mener des ateliers langage dans plusieurs cas de figure :

- **Des ateliers conformes au format proposé dans le cadre de la formation :**
  - Un.e professionnel.le se détache avec un ou deux enfants identifiés comme « petits parleurs » dans une salle à part, la plupart du temps en se référant à un planning pouvant comprendre :
    - Des créneaux horaires pré-identifiés sur certains jours de la semaine
    - Des journées sur lesquelles certain.e.s professionnel.les sont mobilisées pour animer des ateliers
  - Un rituel est mis en place autour de l'organisation de l'atelier, en recourant à l'utilisation de la « mallette atelier » comprenant un imagier, une horloge, des coussins utilisés uniquement à cette occasion...
  - Un suivi de la progression des enfants est censé être assuré grâce à certains outils d'observation
  
- **Des ateliers « off » à intégrer aux activités du quotidien**
  - Des échanges individualisés de 5 à 15 minutes entre un.e professionnel.le et un ou deux enfants « petits parleurs », pouvant avoir lieu à différents moments de la journée : lors des jeux libres ; pendant les repas notamment.
  - La planification de ces ateliers « off » n'implique pas nécessairement de planning très structuré, mais nécessite toutefois un suivi et de la communication entre les professionnel.les de la section afin d'assurer
  - Ces temps sont beaucoup moins ritualisés que les ateliers langage en bonne et due forme : le support d'échange entre le ou la professionnel.le et l'enfant n'est pas toujours un imagier ou un livre, l'objectif étant de profiter de chaque opportunité se présentant au quotidien pour proposer un temps autour du langage. Cela peut donc être un jouet, ou les aliments constituant le repas de l'enfant ; etc.

**Les ateliers « off » ont vocation à s'inscrire en complémentarité des ateliers langage**, et à pallier les contraintes que peuvent poser les ateliers sur le modèle testé par Michel Zorman, notamment celles du manque de personnel dans les équipes, de l'accueil occasionnel de certains enfants petits parleurs et du lien plus ténu à faire entre les postures Parler Bambin du quotidien et celles proposées dans le cadre des ateliers. **Ils ne sont pas censés remplacer purement et simplement les ateliers langage ritualisés, même s'ils impliquent quelques difficultés organisationnelles supplémentaires !**

### La fréquence des ateliers

**Pour 5 des 6 crèches ayant animé des ateliers, les équipes se sont attaché à proposer des temps d'ateliers 2 à 3 fois par semaine aux enfants identifiés comme petits parleurs.** Les personnes ressource interrogées à ce sujet témoignent de l'importance de la fréquence des ateliers, qui a permis la plupart du temps de constater des progrès rapides et significatifs chez les enfants concernés.

La durée d'exposition des enfants aux ateliers a été de trois ou quatre semaines, à 3 mois. Les principales raisons justifiant l'arrêt des ateliers sont les progrès constatés chez les enfants, l'arrivée des vacances d'été et du départ à l'école primaire, et dans certains cas, la lassitude exprimée par les enfants.

► **Les principaux freins constatés par les équipes concernant la mise en place des ateliers langage**

La planification et l'organisation des ateliers peuvent être rendues difficiles par différents facteurs, recensés auprès des personnes ressource dans le cadre des bilans téléphoniques semestriels, mais également des professionnels de terrain rencontrés sur site :

- Le turn over et le manque de ressources humaines au sein des structures formées :
  - o Les faibles taux d'encadrement au sein des crèches et la multiplication des arrêts maladie, souvent de longue durée, constituent une grosse contrainte pour se tenir à un planning soutenu d'ateliers langage, et plus généralement pour faciliter la tenue d'échanges individualisés au sein des sections au quotidien. Ce cas de figure a concerné la quasi-totalité des équipes formées, à différents moments de la mise en œuvre du projet.
  - o Le roulement de personnel, plus ou moins fort d'une structure à l'autre, implique inévitablement de la perte de compétences notamment sur l'animation des ateliers : dans toutes les structures formées, seul un petit nombre de professionnel.les volontaires se sont chargées d'animer les ateliers : leur départ constitue donc un vrai frein à la poursuite du projet le cas échéant. Les personnes ressource déplorent le manque de temps et d'outils pour former les nouveaux arrivants.

Ce sujet est d'autant plus problématique lorsqu'il concerne l'équipe encadrante : **sur 9 structures formées, 5 ont vu la direction changer entre septembre 2018 et juin 2019.** L'appropriation de nouveaux projets en parallèle d'une prise de poste a souvent été difficile pour les nouvelles arrivantes. Cette problématique est également parfois constatée par les personnes ressource sur le terrain (les EJE la plupart du temps), qui se sentent seules pour porter le projet, et qui n'ont par ailleurs pas mandat pour lancer à elles seules la mise en place des ateliers.

- Une contrainte organisationnelle forte au quotidien et la difficulté de détacher un.e professionnel.le : certain.e.s professionnel.les témoignent de l'inconfort ressenti à « abandonner » leurs collègues pour se détacher avec un petit groupe d'enfants pour animer les ateliers. Si les ateliers constituent un outil utile et jugé efficace, la mise à l'écart d'une minorité d'enfants, même sur un temps restreint, est parfois ressentie comme une contrainte organisationnelle forte mais peut poser également éthiquement question.
- L'utilisation de la grille de mots Rescorla pour cibler les petits parleurs génère de grosses réticences de la part des professionnel.les qui trouve l'outil peu maniable et alarmant pour les parents. L'outil génère également des difficultés d'utilisation de la part des parents (résultats qui semblent parfois très incohérents avec les observations des professionnel.les), dans le cas où elle est remplie et rendue aux équipes.

### La mise en œuvre des ateliers langage : nos préconisations

La mise en place des ateliers langage constitue donc généralement l'un des sujets de travail principaux des équipes formées autour de la réflexion sur le projet Parler Bambin, cristallisant certaines interrogations et contraintes autour de leur mise en œuvre, mais démontrant également des effets positifs rapides sur les enfants.

Quelques conditions de réussite pour donner du sens à la démarche et garantir une continuité des ateliers dans la durée :

✓ **Garder en tête les facteurs de réussite des ateliers**, pour s'assurer qu'ils font l'objet d'une attention particulièrement dans la planification, la mise en œuvre et le suivi :

- L'importance du ciblage des enfants à qui sont proposés l'atelier langage, coup de pouce spécifique proposé à ceux en ayant particulièrement besoin, afin qu'il reste un levier de prévention des inégalités sociales
- La fréquence d'exposition des enfants aux ateliers : un atelier par semaine c'est bien, mais ça n'est pas suffisant ! Mieux vaut s'assurer que 2 enfants bénéficient d'ateliers dans de bonnes conditions trois fois par semaine, plutôt que d'essayer de vouloir en toucher 5 sans pouvoir garantir les moyens humains et organisationnels nécessaires.
- Garantir un temps de plaisir partagé aux professionnel.les et aux enfants ! Les ateliers sont des temps individualisés permettant l'échange et le partage : il est donc essentiel d'y aller en en ayant envie, et cela vaut pour les enfants, comme pour les professionnel.les.

✓ **Donner envie à d'autres membres de l'équipe d'animer des ateliers** : s'il semble essentiel que l'animation des ateliers repose sur la bonne volonté des professionnel.les, il est toutefois nécessaire pour garantir la continuité du projet dans la durée que plusieurs personnes de l'équipe soit outillée pour animer les ateliers. L'observation entre pairs, l'illustration par les vidéos pédagogiques, la valorisation des témoignages des professionnel.les animant des ateliers... Il existe différents moyens de donner envie, mais aussi de rassurer les professionnel.les, souvent inquièt.e.s de ne pas savoir comment s'y prendre !

✓ **Mieux vaut s'en tenir au strict nécessaire que se fixer des objectifs inatteignables... et ne rien faire du tout !** Les ateliers langage modélisés par Michel Zorman ont évidemment leur raison d'être et ont prouvé leur impact sur le développement des enfants... pour autant, leur organisation n'est pas toujours aisée en fonction de la configuration rencontrée par les structures (organisation de l'espace ; manque de personnel ; difficile appropriation des outils de ciblage ; etc...). Alors allez-y progressivement, mais sans escamoter ce qui constitue des facteurs d'impact que sont le ciblage des enfants pour qui le besoin est fort, et la fréquence des interactions individualisées et de qualité avec un.e professionnel.le !

Cette question de la mise en place des ateliers langage prend du temps et de l'organisation, à juste titre : pour autant, attention à ne penser le projet qu'à travers ce volet ! La mise en place du langage au quotidien et du lien à faire dans la durée avec les parents sont tout aussi importants...

## 4. UNE COOPERATION AVEC LES PARENTS SUR LA QUESTION DU LANGAGE A RENFORCER

La coopération avec les parents des enfants accueillis dans la crèche autour des enjeux du développement langagier constitue le troisième et dernier volet pédagogique de l'approche Parler Babin. Cette question de la relation aux parents doit s'inscrire de manière transverse dans la réflexion menée par les équipes autour de la mise en œuvre du projet : les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants, et demeurent *in fine* le véritable levier démultiplicateur d'une action de prévention précoce.

- ▶ A la sortie de la formation Parler Babin, une réflexion menée par certaines équipes pour faire évoluer les pratiques et les outils de coopération avec les parents

Un sentiment de la part des professionnel.les formées d'être outillé.e.s pour échanger avec les parents autour de la question du langage

Tout au long du déroulé de la formation et dans les mois qui suivent, les professionnel.les interrogées semblent assez confiant.e.s sur leur capacité à transmettre aux parents de l'information sur le projet Parler Babin en tant quel (la tenue d'ateliers langage par exemple), mais également sur les enjeux relatifs au développement langagier du tout-petit.

« Concernant le développement langagier des enfants, êtes-vous à l'aise pour en parler aux parents ? »

**91% des professionnel.les répondent « oui », avant et après la formation**

Questionnaire en ligne avant la formation : 25 répondants

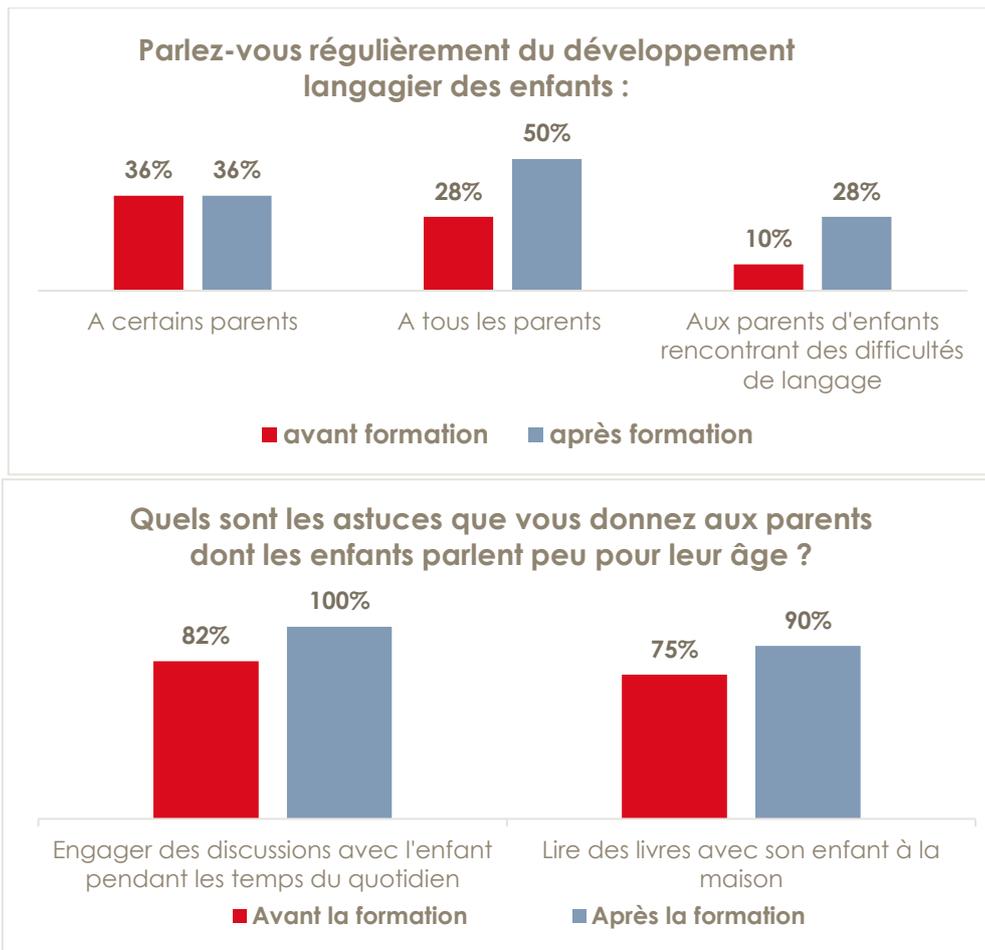
Questionnaire en ligne 3 mois après la formation : 22 répondants

« Expliquer aux parents les ateliers vous semble... »

**« facile » pour 79% des professionnel.les**

**« difficile » pour 16% des professionnel.les**

Questionnaire de satisfaction « à chaud » suite au module de formation sur la coopération avec les parents : 50 répondants



Questionnaire en ligne avant la formation : 25 répondants

Questionnaire en ligne 3 mois après la formation : 22 répondants

D'après les personnes ressource des 8 crèches formées ayant fait l'objet d'entretiens téléphoniques semestriels dans la durée, **différents types d'actions ont été mises en place, surtout la première année de formation, pour mobiliser les parents sur la question du développement langagier :**

- Des actions d'information des parents autour du projet Parler Bambin

**Dans le cadre de l'admission et sur des temps individuels avec les familles**

Dans 3 structures, Parler bambin fait l'objet d'un temps de présentation lors d'un temps d'échange individuel avec les familles.

Dans un cas, de manière systématique lors de l'entretien d'admission des familles auprès de chaque parent : c'est l'occasion de présenter les projets et leurs implications concrètes tout au long de l'année.

Dans une des structures, le projet est présenté dans le cadre de l'entretien d'admission, uniquement aux parents que l'équipe encadrante estime être plus concernée, généralement en lien avec la question des ateliers (parents d'enfants ayant ou allant avoir 22 mois dans l'année notamment)

- Enfin, l'une des directrices a informé les familles par mail et a travaillé à l'élaboration d'une petite fiche de présentation de Parler Bambin : cela a été aidant pour le reste de l'équipe pour présenter le projet aux parents.

### Lors de la réunion de rentrée

3 des structures formées ont présenté le projet Parler Bambin lors de la réunion de rentrée aux parents. Cela s'inscrit généralement dans une démarche de présentation plus globale du projet pédagogique de l'établissement : à cette occasion, le déroulé de la formation est présenté ainsi que la possibilité d'organiser des ateliers langage durant l'année à venir.

### Au moment du lancement des ateliers

Il est courant que les parents prennent conscience de l'existence du projet Parler Bambin lorsque l'équipe les mobilise au sujet des ateliers :

- Avec la distribution de la grille de mots Rescorla à tous les parents des enfants de 22 mois et plus (dans 2 structures seulement) ;
- Avec la proposition de faire bénéficier leur enfant d'ateliers langage, sur la base des observations des professionnel.les de l'équipe

Dans l'ensemble, le projet est bien reçu par les familles : la présentation des ateliers langage peut générer au départ quelques inquiétudes de la part des parents, mais les professionnel.les semblent savoir être rassurant.e.s . C'est le retour qui est fait par la maman de Marco :



*Lorsque la directrice m'a parlé des ateliers pour ma fille pour l'aider à développer le langage, ça m'a un peu inquiété car je pensais qu'elle avait un problème. Mais on m'a tout de suite rassurée en me disant que sur le langage c'était chacun son rythme, et que ça allait surtout être l'occasion d'avoir des temps individuels autour du livre.*

**Maman de Haneya, 2 ans et demi**

Dans toutes les crèches proposant des ateliers langage, aucun parent n'a à ce jour refusé que son enfant bénéficie d'un atelier.

- La mise à jour de l'organisation et des outils autour de la transmission

**L'intégration du langage aux items de la fiche de transmission :** sur les conseils donnés en formation, la plupart des crèches formées ont mis à jour leur fiche de transmission pour y intégrer une case « langage » : l'objectif est d'aborder la question du langage au quotidien au même titre que la question du sommeil, des repas, etc...

**L'utilisation des affiches Parler Bambin :** les 6 des 8 équipes formées utilisent les affiches Parler Bambin comme un moyen de communication avec les parents pour illustrer les postures du quotidien favorisant les échanges avec les tout-petits. Certaines affiches sont accrochées à l'entrée, dans l'espace des transmissions.

**Organisation de l'espace d'accueil des parents :** dans une des structures formées, l'aménagement de l'espace du lieu des transmissions est actuellement en train d'être revu afin

d'encourager les parents à s'asseoir et discuter avec les équipes... et les enfants, en se mettant à leur hauteur.

- La mise en place d'activités promouvant le langage et l'usage du livre

L'organisation de prêts de livres aux familles s'est renforcée progressivement : avant la formation, certaines équipes préféraient garder les livres à la crèche pour éviter de les perdre, ou de les voir revenir déchirés. Désormais, 2 structures propose en continu un système de prêt de livre aux parents, qui fonctionne très bien.



Un café des parents sur la question du langage a été organisé dans 2 crèches

Un certain nombre d'actions ont donc été lancées suite à la formation pour renforcer la coopération avec les parents autour du langage. **Pour autant, les personnes ressource et les professionnel.les de terrain témoignent de la difficulté à véritablement transformer les pratiques dans la durée avec les familles.**

« Quelle est la partie qui vous semble le plus difficile à mettre en place dans le projet Parler Bamin ? »

**A cette question ouverte, 5 professionnel.les sur 14 répondent « parler du projet aux parents et les mobiliser sur la question des ateliers »**

Entretiens semi-directs sur site avec les professionnel.les de terrain 12 à 18 mois après la formation, 14 répondants

Les retours croisés des personnes ressource interrogées dans le cadre des bilans téléphoniques ainsi que des professionnel.les de terrain confirment cette difficulté à transformer l'essai, qui se traduit de différentes façons :

Le format et le contenu des transmissions aux parents n'ont, in fine, pas réellement évolué pour la plupart des structures.

La question du langage y est généralement abordée lorsque les parents ont des questions spécifiques (*j'ai remarqué que mon enfant commençait à prononcer tel ou tel mot : est-ce qu'il les dit aussi à la crèche ? En utilise-t-il d'autres ?*)

*« Avez-vous plus d'échanges sur le langage avec les parents depuis la formation Parler Bambin ? »*

**6 professionnel.les sur 14 répondent « non »**

*« Je ne préfère pas prendre les devants pour parler de certains sujets avec les parents, et notamment celui du langage : j'aurais peur que les parents le prennent mal, et je ne me sens pas toujours outillée sur ce sujet... »*

Entretiens semi-directs sur site avec les professionnel.les de terrain 12 à 18 mois après la formation, 14 répondants

Certain.es professionnel.les interrogée.es estiment cependant être forces de proposition auprès des parents, notamment concernant le fait de prendre le temps de lui parler à la maison, et d'utiliser des livres. Le manque d'intérêt des parents sur la question du langage est également souligné comme frein à l'échange sur le sujet dans le cadre des transmissions.

Pour les équipes, la question de la relation aux parents au sujet du langage demeure de manière générale une prérogative de l'équipe encadrante

Lors des entretiens, les retours des équipes encadrantes, des professionnel.les de terrain et des parents illustrent cette tendance concernant la question du langage :

- La plupart des professionnel.les de terrain interrogé.e.s ne se sentent pas légitimes à donner des conseils aux parents sur la question du langage. C'est également le ressenti des personnes ressource tout au long de la durée du projet.
- Les parents interrogés se sont tournés en premier lieu vers la directrice lorsqu'ils ont des interrogations ou des inquiétudes concernant le développement langagier de leur enfant
- L'organisation et l'animation de temps forts avec les parents (réunion de rentrée ; café des parents ; etc.) incombent naturellement à la direction et aux EJE
- La coopération avec les parents sur la question du langage est pensée par les professionnel.les essentiellement à travers la présentation du projet Parler bambin aux familles et la question de la mise en place des ateliers : présentation aux parents du projet et de la possibilité des ateliers langage; passation de l'outil de ciblage ; etc... Ces sujets font l'objet de temps d'échanges dédiés avec les familles, qui incombent la plupart du temps à la direction ou à l'EJE.

### Le renforcement de la coopération avec les parents sur la question du langage : nos préconisations

La consolidation de la relation avec les parents constitue un projet en soi : il est donc nécessaire d'y réfléchir de manière globale, progressive et dans la durée. Cela afin que chaque professionnel.le de l'équipe, quel que soit son niveau de diplôme et son rôle dans la structure, identifie ce qui est attendu d'elle pour renforcer le lien au quotidien avec les parents, et se sente légitime pour le faire.

✓ **Réfléchir la question de la relation aux parents en ne se limitant pas aux enjeux de communication spécifiques induits par la mise en place des ateliers Parler Bambin** : la transmission d'informations, d'outils et de bonnes astuces sur les postures à adopter au quotidien à la maison est tout aussi, si ce n'est encore plus importante !

✓ **L'implication de l'intégralité de l'équipe dans le cheminement devient alors essentielle**, notamment dans le cadre des échanges au quotidien avec les parents :

- Dans la transmission d'informations : le contenu des échanges lors de la journée, la valorisation régulière du développement langagier de l'enfant, les centres d'intérêt de l'enfant autour du livre notamment par exemple, etc.
- Dans la proposition d'outils et la modélisation : mettre en pratique les postures Parler Bambin en présence des parents (se mettre à la hauteur, engager un échange avec l'enfant), proposer aux parents d'emprunter un livre ou un imagier...

✓ **Certain.e.s professionnel.les se sentiront effectivement plus légitimes à intervenir sur ce volet de la relation quotidienne avec les parents... A condition qu'on les y encourage et que leurs efforts soient valorisés** ! Le rôle des personnes ressource est alors capital dans le développement du pouvoir d'agir des professionnel.les, et il est de leur ressort de co-construire avec elles ce qui peut être proposé aux parents, par exemple :

- Quelques informations-clé faciles à transmettre aux familles autour des repères développementaux du langage chez le tout-petit
- Les éléments de langage pour présenter simplement le projet Parler Bambin aux parents (objectifs de la formation ; les postures-clé favorisant les échanges ; les ateliers langage)
- Les astuces de postures à tester dans le cadre des transmissions avec les parents : se mettre à la hauteur de l'enfant ; engager une discussion à 3 avec l'enfant et le parent ; etc...

Cela implique un suivi fin et régulier par la personne ressource : se fixer des objectifs à une échéance relativement proche ; y revenir régulièrement lors des temps d'équipe, débriefer avec les professionnel.les et ajuster si besoin.

Une construction collective et progressive du rôle à jouer de chacun et des outils à mobiliser pour renforcer la coopération avec les parents alimentera le sentiment d'utilité et de légitimité individuelle et de mobilisation collective autour de cet enjeu qui dépasse largement la question du développement langagier.

## 5. LE ROLE CENTRAL DE LA PERSONNE RESSOURCE DANS LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

**L'appropriation progressive et la mise en œuvre de Parler bambin dans les structures formées tient en grande partie au travail de mobilisation, coordination et suivi assuré par des professionnel.les de l'équipe, identifiées comme « personne ressource » du projet.** Leur rôle est central puisqu'ils sont les garants de la bonne mise en œuvre du projet d'une part au niveau de l'organisation globale de la structure (organisation des équipes, moyens humains dédiés , etc...) et d'autre part au niveau de l'appropriation sur le terrain au quotidien par les équipes.

Les 9 structures formées à Parler Bambin en 2018 et 2019 sont organisées de manière diverses. Leur taille constitue un premier critère différenciant puisque les effectifs des équipes varient de 7 professionnel.les (Multi-accueil du centre social SFM Montreuil) à 40 professionnel.les (Maison Ottino à Saint-Ouen).

**Les conditions de mise en œuvre de Parler Bambin pour les personnes ressource sont très variables d'une structure à l'autre, ce pour différentes raisons :**

- ⇒ **Les missions incombant aux personnes ressource sont diverses** en fonction de leur profil et de la répartition de leur temps entre le travail de bureau (coordination, planification) et celui sur le terrain en section
  - Pour la plupart des structures formées, l'équipe ressource est composée a minima de la direction et de la/les EJE
  - Les EJE sont pour la plupart en partie sur le terrain, la part de ce temps en section pouvant augmenter sensiblement dans les périodes de manque de personnel
  - Dans certaines grosses structures (20 professionnels et plus) où les EJE ont une mission principalement axée sur la coordination, le suivi des équipes et la conception et la planification des projets, des « personnes ressource de terrain » mobilisées à temps plein en section ont été identifiées afin de faire le lien avec l'équipe encadrante

<b>Conditions de réussite identifiées avec les personnes ressource</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A minima une personne ressource avec du temps dédié pour l'organisation opérationnelle : lien avec la direction ; planification des ateliers ; gestion de la passation et du traitement des questionnaires Rescorla</li><li>- Une proximité avec le terrain permettant de suivre de manière fine et régulière l'appropriation de l'approche par les équipes (évolution des postures ; mise en place des ateliers langage et des ateliers « off » ; etc.)</li></ul>
--	--

- ⇒ **Les temps collectifs en équipe dédiés à Parler Bambin** : ils sont très variables, selon d'une part le temps dédié aux réunions d'équipe au sein de la structure, et d'autre part au niveau de suivi du projet au sein de chaque équipe.

La fréquence des réunions d'équipe est très variable d'une structure à l'autre, allant de une réunion par semaine (pour une structure) à une réunion tous les 2 mois (pour deux structures) : cette organisation influe directement sur le niveau de suivi en équipe de l'avancement du projet Parler Bambin

Les temps dédiés au suivi du projet en équipe font l'objet d'une fréquence variable :

- Pour 4 structures formées, le sujet Parler Bambin est abordé par les personnes ressource en équipe essentiellement à travers la question de l'organisation des ateliers lorsqu'elle se pose (identification des petits parleurs ; planification des temps d'atelier ; retours sur les progrès des enfants), plutôt sur la seconde moitié de l'année
- Pour 2 structures formées, le sujet Parler Bambin est abordé par les personnes ressource avec les équipes de terrain à travers la question de l'organisation des ateliers et la réflexion sur le langage au quotidien, plusieurs fois par an, en s'appuyant notamment sur les outils pédagogiques (identifier deux gestes prioritaires à travailler en équipe sur les semaines suivantes ; etc.)
  - o Pour une crèche, environ 3 fois par an à l'occasion de réunions d'équipe : Présentation de l'étoile des gestes Parler Bambin aux professionnel.les nouvellement arrivé.e.s ; travail sur l'étoile pour
  - o Pour l'autre crèche, à l'occasion de cycles de réunion « Parler Bambin » : Présentation de l'état d'avancement du projet au sein de la structure (retour sur la progression des professionnels, nombre d'ateliers animés et chiffres sur le suivi des enfants ; etc.) ; travail en sous-groupes sur l'étoile d'auto-positionnement,
  - o Pour 2 structures ayant plus de 3 personnes ressource, des réunions de personne ressource sont également prévues de manière régulière, bien que parfois difficiles à tenir en raison des aléas du quotidien (manque de personnel, etc.)

<b>Les conditions de réussite identifiées avec les personnes ressource</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Du temps dédié suffisant aux réunions d'équipe au sein d'une structure, à savoir au moins 2x / mois : cela est nécessaire pour pouvoir passer en revue de manière régulière les actualités, et suivre l'état d'avancement des projets</li> <li>- Reparler du langage au quotidien avec les équipes, en les faisant retravailler l'étoile d'auto-positionnement de manière individuelle et collective</li> <li>- A l'instar de la ville de Livry-Gargan (3 crèches formées sur la municipalité), envisager des réunions d'échange de pratiques entre personnes ressource d'un même territoire, afin de partager sur les succès et les difficultés, les ressources mobilisées / outils utilisés, etc.</li> </ul>
--	---

⇒ **Le taux de roulement de personnel au sein des équipes formées, et notamment au niveau de l'équipe encadrante**

Pour les structures formées concernées, le changement de direction a systématiquement été de fait un facteur de difficulté pour la continuité du projet. Une journée de formation de rattrapage pour les personnes ressource a été envisagée, mais a dû être annulée en raison des grèves des cheminots sur le 4<sup>e</sup> trimestre 2019.

<b>Les conditions de réussite identifiées avec les personnes ressource</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une formation de rattrapage à proposer aux professionnels non formés, et particulièrement aux personnes encadrantes mobilisées comme personnes ressource sur le projet (direction ; EJE)</li> <li>- La participation aux journées réseau Parler Bamin afin de pouvoir échanger avec d'autres personnes ressource</li> </ul>
--	--

### Organisation des équipes ressource dans les crèches formées à Parler Bamin

	Effectifs	Organisation des sections	Structuration de l'équipe ressource
<b>Multi-accueil SFM Montreuil</b>	7 professionnels	2 sections : moyens et grands	1 directrice (anciennement l'EJE, a repris le poste de direction) : seule en charge de porter le projet
<b>Multi-accueil Pavillon Meyer</b>	9 professionnels ; 30 berceaux	3 sections inter-âges	1 directrice (arrivée en mai 2019) 1 EJE
<b>Multi-accueil Sully</b>	23 professionnels ; 75 berceaux	4 sections : 3 sections inter-âges et 1 section grands	1 directrice (arrivée en mai 2019) 1 EJE 2 auxiliaires de puériculture sur le terrain
<b>Maison Ottino</b>	40 professionnels ; 100 berceaux	3 sections : bébés, moyens, grands	1 directrice 1 directeur adjoint 3 EJE référents pédagogiques par section
<b>Multi-accueil Vendôme</b>	21 professionnels ; 60 berceaux	3 sections : petits ; moyens ; grands	1 directrice 1 EJE 3 auxiliaires de puériculture sur le terrain (1 par section) identifiées sur la base du volontariat
<b>Multi-accueil les tilleuls</b>	9 professionnels 27 berceaux	Sections inter-âge	1 directrice 1 EJE sur le terrain
<b>Multi-accueil Rosenberg</b>	22 professionnels ; 60 berceaux	3 sections (petits ; moyens ; grands)	1 directrice 1 EJE (2 des personnes ressource ont quitté la structure)
<b>Maison des petits pierrefittois</b>	20 professionnels ; 70 berceaux	3 sections (petits ; moyens ; grands)	1 directrice 2 EJE
<b>Crèche familiale Goutte de lait</b>	18 assistantes maternelles	Non concerné	1 directrice

### Le renforcement du rôle de la personnes ressource : nos préconisations

L'analyse ci-dessus démontre la nécessité pour une équipe formée à Parler Bambin de pouvoir s'appuyer sur une équipe ressource mobilisée, pouvant assurer à la fois la coordination et la planification du projet, et le suivi sur le terrain des équipes et des enfants.

✓ **Clarifier les rôles entre la direction et les autres personnes ressource**, afin de s'assurer que toutes les missions incombant à l'équipe ressource sont bien réparties, et qu'il existe du temps dédié pour les assurer : l'organisation de réunions d'équipe ; la planification des ateliers ; le suivi de la passation des questionnaires Rescorla ; etc... tout cela prend du temps, et il ne faut pas le sous-estimer.

✓ **Identifier des temps-clé au cours desquels le sujet Parler Bambin peut être abordé en équipe** : la régularité est importante pour garder une équipe mobilisée. Un temps de 15 minutes sur une réunion d'équipe tous les mois, ou une réunion entière dédiée au projet tous les trimestres... à vous de trouver le bon rythme !

✓ **Fonctionner en « mode projet »** : en tant que personne ressource, il faut pouvoir se projeter et anticiper, afin de savoir comment accompagner au mieux l'équipe sur la mise en place du projet : travail sur les postures du quotidien, lancement des ateliers langage, travail sur le format des transmissions avec les parents...

Cela implique de :

- Permettre à chaque personne de l'équipe de bien comprendre son rôle et ce qui est attendu d'elle dans la mise en œuvre du projet
- Définir des objectifs à atteindre (réalistes pour chacun !) à court et moyen termes
- De suivre les chantiers en cours et de garantir leurs conditions de réussite (organisation, planification ; réponse aux questions ; etc.)
- De fournir des retours sur le travail et les efforts effectués par les équipes : ce qui fonctionne bien ? ce qui peut encore être amélioré ?
- De proposer des adaptations en fonction des besoins de l'équipe et des enfants : c'est ce qui permettra une appropriation progressive mais pérenne du Parler Bambin par les professionnels, et un effet d'autant plus fort sur les enfants.

✓ **L'appui sur le réseau départemental des personnes ressource des crèches formées**, favorisant l'échange de pratiques, la co-construction de solution et d'outils, et un très bon moyen de se remobiliser et de booster son équipe

### **L'appropriation de l'approche Parler Bambin par les équipes formées : synthèse**

- ⇒ **Une formation appréciée, dont les enjeux ont bien été intégrés par les équipes formées :**
  - Le format de formation-action adressée à toute l'équipe est une plus-value forte pour s'approprier la démarche chemin faisant et pour se doter d'un référentiel de pratiques et de valeurs communes
  - La validation de la démarche universaliste proportionnée : apporter un soutien à tous les enfants, et de manière plus soutenue pour ceux en ayant particulièrement besoin
  
- ⇒ **Une bonne appropriation des postures professionnelles favorisant le langage au quotidien, devant être consolidées dans la durée**
  - Les 12 postures favorisant l'échange langagier avec le tout petit sont bien identifiées par les professionnel.les, et mises en pratiques à différents degrés, en fonction de l'implication de la personne ressource et du recours aux outils pédagogiques, mais également de problématiques structurelles (turn over, absentéisme...)
  - Un essoufflement qui se fait sentir dans certaines structures 12 mois après la formation : le démarrage d'autres projets en cours de route, l'actualité des structures, la part de professionnel.les formé.e.s au sein de l'équipe pouvant se réduire de manière plus ou moins significative au fil du temps en fonction des équipes.
  
- ⇒ **Des ateliers langage considérés comme une réponse pertinente à un besoin jusqu'alors non pourvu, dont la mise en place demeure parfois compliquée**
  - L'atelier langage est perçu par la plupart des équipes formées comme un outil pertinent pour résorber les écarts d'acquisition du langage
  - Les modalités de mise en œuvre sont variables d'une crèche à l'autre, avec un souci commun de ciblage des enfants et de fréquence des temps proposés
  - Le rôle de l'équipe ressource est essentiel pour accompagner la mise en place des ateliers, de l'information aux parents à la planification des ateliers
  
- ⇒ **Un travail de coopération avec les parents sur la question du langage encore balbutiant, qu'il convient de renforcer en embarquant l'équipe**
  - Un certain nombre d'évolutions dans les outils et les pratiques ont été actées suite à la formation, mais demeurent difficiles à mettre en place de manière effective dans la durée (mise à jour de la fiche de transmission ; etc.)
  - La question de la coopération des parents autour du langage est souvent circonscrite à la question de l'organisation des ateliers, et demeure la prérogative de l'équipe encadrante

**De manière transverse, une corrélation forte entre la mobilisation de l'équipe ressource (organisation de temps d'équipe ; utilisation et production d'outils pédagogiques) et le niveau de maturité atteint du projet 12 à 18 mois après la formation**

Le niveau de mise en œuvre de l'approche Parler Bambin est à analyser de pair avec ses effets sur l'évolution des parties prenantes impliquées dans le projet, à savoir les enfants et leur famille et les professionnel.les de crèche.

Notre étude a permis de récolter un certain nombre de données auprès des professionnel.les concernant leurs propres pratiques, les potentielles évolutions constatées chez les enfants grâce à l'évolution de ces pratiques au quotidien.

# III. UN LEVIER PROMETTEUR D'EVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET DE LUTTE CONTRE LES INEGALITES

## 1. LES ENJEUX DU DEVELOPPEMENT LANGAGIER : DES CONNAISSANCES ACQUISES, BIEN QUE DIFFICILES A RETRANSMETTRE

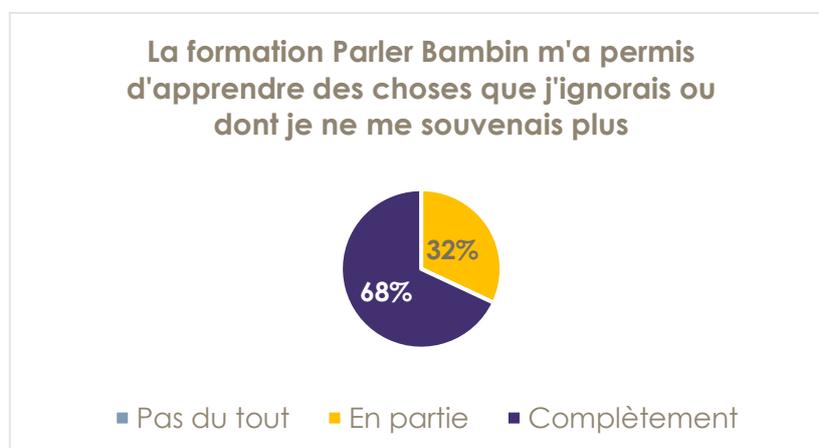
En tant que formation action, la formation Parler Bamin permet d'allier l'acquisition et le renforcement des connaissances théoriques sur les enjeux du développement langagier chez le tout-petit, avec une appropriation à l'épreuve du terrain grâce à une mise en pratique tout au long du déroulé de formation.

Pour rappel, l'apport de contenus théoriques est assuré sur la première journée de formation auprès de l'intégralité de l'équipe, sur un temps de fermeture de crèche. Le premier module d'une demi-journée de formation doit permettre de :

- Connaître les étapes du développement du langage du jeune enfant
- Identifier les points de vigilance sur le développement du langage permettant d'identifier d'éventuels troubles

Ce module est dispensé par une formatrice spécialisée sur le développement du langage : orthophoniste ; chercheur en neurosciences ; médecin...

**Suite à la formation et dans la durée, un sentiment général et significatif d'avoir étoffé ses connaissances sur le langage, ou a minima d'avoir bénéficié d'une bonne piqûre de rappel**



Questionnaire en ligne 3 mois après la formation ; 22 répondants

Dans le cadre des bilans téléphoniques avec les personnes ressource des crèches formées suite à la formation, les membres de l'équipe encadrante interrogés attestent du fait **que la première journée de formation constitue une vraie plus-value pour la montée en compétences de l'équipe, à plusieurs égards :**

- **La complémentarité des interventions d'une formatrice professionnelle de la petite enfance et d'une formatrice spécialisée sur les questions de langage** a été réellement appréciée par les équipes, permettant de faire des allers et retours entre les apports théoriques et la projection d'une mise en pratique au quotidien à la crèche.
- **La proposition d'un même contenu théorique à l'intégralité de l'équipe a été très apprécié et est un atout dans les mois qui suivent.** Cela permet aux équipes d'avoir un référentiel commun de connaissances sur auquel se référer, sur les repères développementaux ou les signaux d'alerte par exemple, mais aussi sur la façon d'aborder certains sujets avec les familles, comme le bilinguisme notamment.

“

*Le format de cette première journée de formation permet de poser la première pierre d'un projet d'équipe : c'est super qu'on entende toutes la même chose. Sur la question du bilinguisme et le fait de valoriser l'usage de la langue maternelle à la maison : ça a été une vraie prise de conscience collective et désormais, on est toutes en mesure de passer ce message aux familles*

**Sylvia, directrice de crèche**

Pour les membres de l'équipes les plus qualifiés (EJE ; infirmière puéricultrice) les connaissances transmises autour du développement langagier sont abordées dans le cadre de leur formation initiale, mais constituent une bonne piqûre de rappel.

D'après les personnes ressources, les contenus proposés permettent en revanche de développer de nouvelles connaissances pour les auxiliaires de puériculture, les détenteur.trices d'un CAP petite enfance ou les animateur.trices petite enfance, les contenus proposés.

Les retours des professionnel.les formées 12 ou 18 mois après la formation corroborent les retours recensés 3 mois après la formation, ainsi que le ressenti des personnes ressource :



Entretiens semi-directs sur site avec les professionnel.les de terrain 12 à 18 mois après la formation, 14 répondants

**Dans la durée, les professionnel.les formé.es semblent peu partager les connaissances acquises avec les familles. Cela s'explique, selon elles, de plusieurs façons :**

- Les parents n'ont pas souvent de questions relatives aux enjeux du développement langagier chez le tout-petit ; ou se tournent assez naturellement avec l'équipe encadrante le cas échéant
- Les professionnel.les de crèche ne se sentent pas légitimes à retransmettre des connaissances théoriques, et ne savent pas toujours comment le faire

## 2. UN DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES D'OBSERVATION ET DE REPERAGE CHEZ LE TOUT-PETIT

Dans la pratique, la formation-action Parler Bambin a vocation à renforcer les compétences des professionnel.les sur différents volets :

- La capacité d'observation du tout-petit
- La capacité de repérage du niveau de développement langagier
- La capacité à adapter sa posture et à proposer des activités adaptées au besoin de l'enfant

### ► **Une nette progression sur les compétences d'observation, mais surtout de repérage de potentiels troubles du langage au quotidien**

A la sortie de la formation, le ressenti des professionnel.les formé.e.s témoigne d'un renforcement de leur capacité à observer et repérer les besoins des enfants sur la question du développement langagier :

« Savez-vous repérer les enfants parlant peu pour leur âge ? »

**Avant la formation : 84% répondent « oui »**

**Après la formation : 96% répondent « oui »**

*Données : questionnaires en ligne à destination des professionnel.les formées avant la formation (25 répondants) / 3 mois après la formation (22 répondants)*

Cette tendance est fortement corroborée par les retours des personnes ressource dans le cadre des entretiens téléphoniques semestriels. Ces dernières se réjouissent de constater une évolution dans les pratiques vis-à-vis des enfants.

Pour certaines équipes, les compétences d'observation étaient déjà bien en place (en témoigne le questionnaire en ligne avant formation), et la formation Parler Bambin a permis de conscientiser et de systématiser certaines pratiques, notamment à l'égard de ceux en ayant le plus besoin.

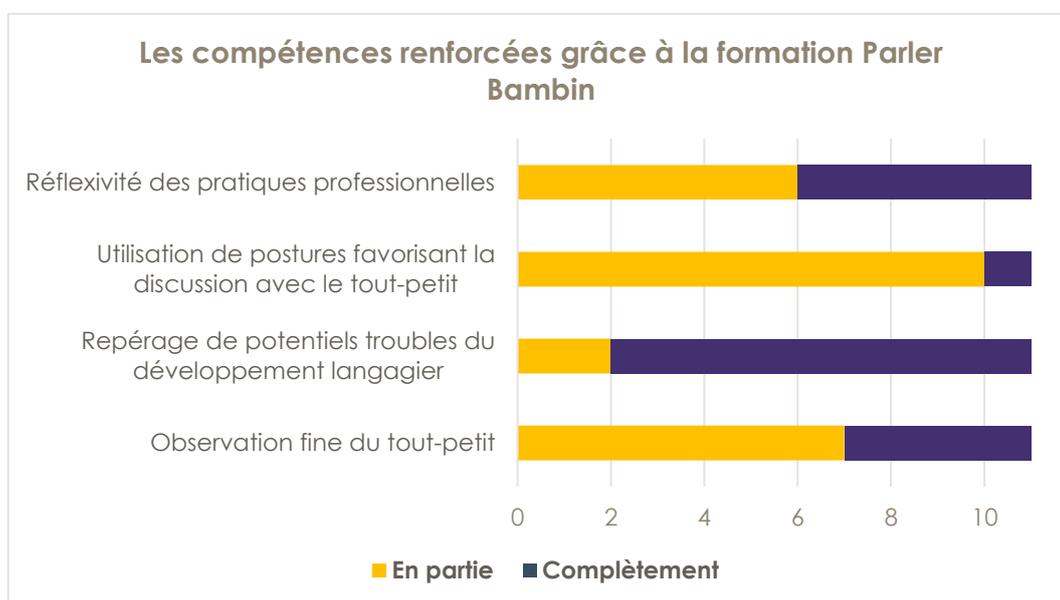
Pour autant, **toutes les équipes ressource interrogées sur la durée attestent d'une consolidation des compétences d'observation mais surtout un développement de la capacité de repérage des enfants se faisant plus discrets, parlant peu pour leur âge**, grâce à une attention accrue portée aux échanges individualisés avec les enfants au quotidien.



*La réflexion en équipe autour de l'observation des enfants étaient déjà bien engagée, mais le Parler Bambin a permis de renforcer cette compétence, et notamment en accentuant leur attention à l'égard des plus petits parleurs.*

**Ophélie, éducatrice de jeunes enfants**

Les retours des professionnel.les formé.e.s après une ou deux années de formation vont également dans ce sens :



Données : entretiens semi-directifs sur site avec des professionnel.les de terrain 12 ou 18 mois après la formation ; 11 répondants

Les principales montées en compétence identifiées par les professionnel.les ayant bénéficié de la formation concernent :

#### Le repérage de besoins d'accompagnement du développement langagier chez certains enfants

La prise de conscience par les professionnel.les autour de la question de l'attention individualisée a permis d'apprendre à observer différemment les enfants, en ayant une attention particulière à l'égard de ceux restant plus en retrait lors des activités en groupe ou dans leur relation avec l'adulte, s'exprimant peu verbalement.

#### La réflexivité dans les pratiques professionnelles :

La participation de l'intégralité de l'équipe à une formation commune a permis aux professionnel.les d'identifier un référentiel de pratiques commun au sein de la structure.

Selon 6 équipes ressource sur les 8 interrogées dans la durée, cela a permis de faciliter – et ainsi de renforcer- la capacité des professionnel.les à s'interroger et questionner leurs propres pratiques, mais également à se faire des retours entre elles

“

Au sein de la section, les professionnel.les ont pris l'habitude de se reprendre gentiment entre elles, voire même sur le ton de la blague pour que cela reste bienveillant ! C'est aussi grâce à cette observation entre professionnel.les que le projet s'ancre dans le quotidien sur le terrain, c'est vraiment précieux.

**Emilie, directrice de crèche**

“

L'utilisation de certains outils pédagogiques proposés pendant la formation tels que l'étoile d'auto-positionnement est très aidante pour se questionner sur son niveau d'appropriation et d'utilisation de certaines postures professionnelles, notamment celles qu'on pense complètement acquises et qui ne sont finalement pas des automatismes.

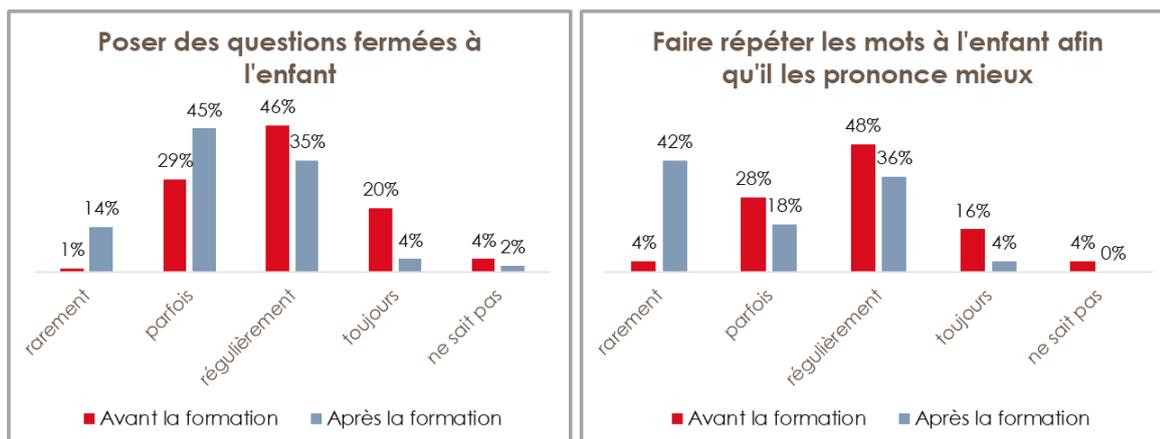
**Léna, auxiliaire de puériculture**

### 3. UN RENFORCEMENT DES POSTURES PROFESSIONNELLES FAVORISANT LES ECHANGES INDIVIDUALISES

Les compétences d'observation et de repérage développées par les professionnel.les leur permettent d'identifier d'éventuels besoins chez les enfants mais également des moments propices pour initier des discussions, des échanges individualisés. La mise en pratique des gestes Parler Babin recensés sur l'étoile d'auto-positionnement constitue alors le levier utilisé par les professionnel.les. **Un renforcement de l'appropriation et de l'utilisation de ces postures est constaté, renforçant simultanément l'attention des professionnel.les à l'importance des temps d'échanges individuels au quotidien avec tous les enfants.**

► **A la sortie de la formation, une appropriation rapide des certaines postures-clé favorisant l'échange avec le tout-petit**

- ⇒ L'usage de la question ouverte à un enfant afin de lui laisser l'opportunité de formuler une réponse autre que « oui » ou « non »
- ⇒ Ne pas faire répéter un enfant qui n'est pas en mesure de prononcer correctement un mot, mais le reformuler pour lui montrer le bon exemple



Données : questionnaires en ligne avant la formation (25 répondants) / 3 mois après la formation (22 répondants)

Dans la durée, ces postures semblent avoir été en partie bien intégrées par les équipes :

« Quelles sont selon vous les postures importantes permettant l'échange avec l'enfant? » (question ouverte) :

- « **Se mettre à leur hauteur : les enfants nous voient et nous entendent mieux** »
- « **Ne pas corriger mais reformuler lorsque l'enfant prononce mal** »
- « **reformuler ce qu'ils n'ont pas compris** » ; « **beaucoup se répéter** »
- « **ne pas anticiper les demandes** »
- « **utiliser différents supports pédagogiques : plus de livres et d'imagiers** »
- « **laisser le temps de réponse quand cela est possible, ce qui permet d'être vraiment à l'écoute des besoins** »

Entretiens semi-directs sur site avec les professionnel.les de terrain 12 à 18 mois après la formation, 14 répondants

Le recours à ces postures au quotidien génère des effets positifs rapidement visibles (professionnel.les plus à l'écoute ; des besoins mieux exprimés par les enfants et donc moins de frustrations), et renforce les automatismes des professionnel.les sur l'attention individualisée au sein des sections.

“

*Depuis la formation, j'essaie d'avoir des échanges quotidiens avec tous les enfants de ma section dans la mesure du possible, au moins par groupes de 2 ou 3. Je sais quels sont les moments les plus adaptés pour avoir des discussions de quelques minutes et j'essaie de les utiliser le plus possible !*

**Céline, auxiliaire de puériculture**

“

*Les professionnel.les n'ont pas l'impression de faire du Parler Bambin, mais j'ai vraiment vu leurs pratiques évoluer en quelques mois : elles sont beaucoup plus attentives aux enfants en retrait, verbalisent beaucoup plus leurs actions. Leur façon de s'exprimer a également beaucoup évolué, même entre elles.*

**Audrey, directrice de crèche**

► **Mise en place d'ateliers langage : des effets positifs sont constatés par les professionnel.les sur leurs pratiques**

Parmi les 15 professionnel.les de terrain interrogé.e.s lors des visites sur site, **toutes celles ayant animé des ateliers langage attestent d'un intérêt et souvent d'une satisfaction professionnelle.**

Les ateliers ont été animés dans 5 crèches sur 6 par des professionnelles volontaires ayant apprécié l'exercice lors de la formation. Certaines ont témoigné de la source d'épanouissement professionnel et de valorisation de leurs pratiques qu'elles y ont trouvé.



*Animer des ateliers, c'est très valorisant car on voit que ce travail porte ses fruits. Cela a également permis de créer des liens forts avec les enfants en question.*

**Elisa, éducatrice de jeunes enfants**



*L'animation d'ateliers l'année dernière m'a permis de renforcer mes pratiques professionnelles : on est vraiment à la manoeuvre pour créer toutes les conditions permettant à l'enfant de s'exprimer ! Et cela donne beaucoup de satisfaction lorsqu'on voit les progrès rapides que cela produit...*

**Céline, auxiliaire de puériculture**

### L'appui à la montée en compétences des équipes : nos préconisations

Une montée en compétences globale des équipes est constatée suite à la formation Parler Bambin, tant sur les capacités d'observation et de repérage que sur les outils et les postures que les professionnel.les vont être en mesure de mobiliser. Les connaissances théoriques semblent acquises, mais sont plus difficiles à remobiliser et à partager.

✓ Les connaissances acquises lors de la formation Parler Bambin peuvent être difficiles à retransmettre telles quelles aux familles ou aux nouvelles personnes dans l'équipe. Si les professionnel.les n'ont pas vocation à s'improviser orthophonistes, **il peut toutefois être valorisant pour les équipes de terrain de se sentir légitime** à transmettre quelques informations centrales sur le développement du tout-petit, en :

⇒ Sachant proposer quelques messages clé faciles à transmettre, ou savoir vers qui réorienter : cela doit faire l'objet d'un temps d'échange en équipe, animé par la personne ressource !

Ex : « 1 an 1 mot, 2 ans 2 mots associés, 3 ans 3 mots associés »

⇒ Concevant / proposant des outils visuels faciles à transmettre aux professionnel.les et aux familles :

Ex :

- la fiche recensant les signaux d'alerte sur le développement langagier par tranche d'âge ;
- l'image de la construction d'une maison comparée au développement du langage

⇒ Sachant réorienter vers le bon interlocuteur lorsqu'on n'a pas la réponse !

✓ **Le renforcement des compétences pédagogiques des professionnel.les passe par un cheminement dans la durée, et l'appropriation de certains automatismes dans leur quotidien** : il est intéressant par exemple de réfléchir de manière individuelle et collective à associer des postures favorisant la discussion (en s'appuyant sur l'étoile d'auto-positionnement) à des moments du quotidien bien identifiés.

Ex : lors des repas avec les moyens et les grands, faire nommer les aliments ; instaurer le tour de parole

## 4. ... QUI SE RESSENT SUR L'ÉVOLUTION DES ENFANTS

L'évolution des pratiques professionnelles dans les structures formées influe sur le fonctionnement de la structure, la nature et le contenu des relations avec les parents et sur la fréquence et la qualité des interactions entre les professionnel.les et les enfants. Ces transformations des pratiques ont vocation à générer des effets sur le développement langagier des enfants.

Sur la base des observations des personnes ressource, des professionnel.les et des parents interrogés, certains effets positifs sont constatés sur les enfants.

- ▶ **S'il est difficile pour les équipes d'évaluer à une échelle individuelle le niveau de développement des enfants liés à la formation Parler Bamin...**

Les professionnel.les interrogées au sujet des effets constatés chez les enfants sur l'évolution de leur développement témoignent de la difficulté à identifier ce qui tient strictement de l'intervention Parler Bamin, étant donné qu'à cet âge, les enfants se développent et évoluent rapidement.

Toutefois, les professionnel.les témoignent du fait que les enfants apprécient de bénéficier d'échanges individualisés au cours de la journée. Également, les nouvelles activités proposées autour du livre notamment sont très appréciées par les enfants. C'est ce dont témoigne l'un des parents interrogés à l'occasion d'un entretien téléphonique mené par l'Ansa :

“

Ma fille est très contente de nous parler de ce qu'elle fait à la crèche, et nous parle souvent de ses livres préférés, et des temps lecture qu'elle apprécie particulièrement. Je me suis renseignée auprès de l'équipe et ai acheté le même livre pour l'avoir à la maison !

- ▶ **...des effets très positifs constatés chez les enfants ayant bénéficié d'ateliers langage**

Les ateliers langage sont globalement très appréciés par les enfants....

Toutes les structures formées ayant proposé des ateliers langage en 2018/2019 partagent dans l'ensemble l'intérêt et le plaisir que prennent les enfants à participer aux ateliers. Les enfants concernés apprécient particulièrement de bénéficier d'un temps privilégié régulier

“

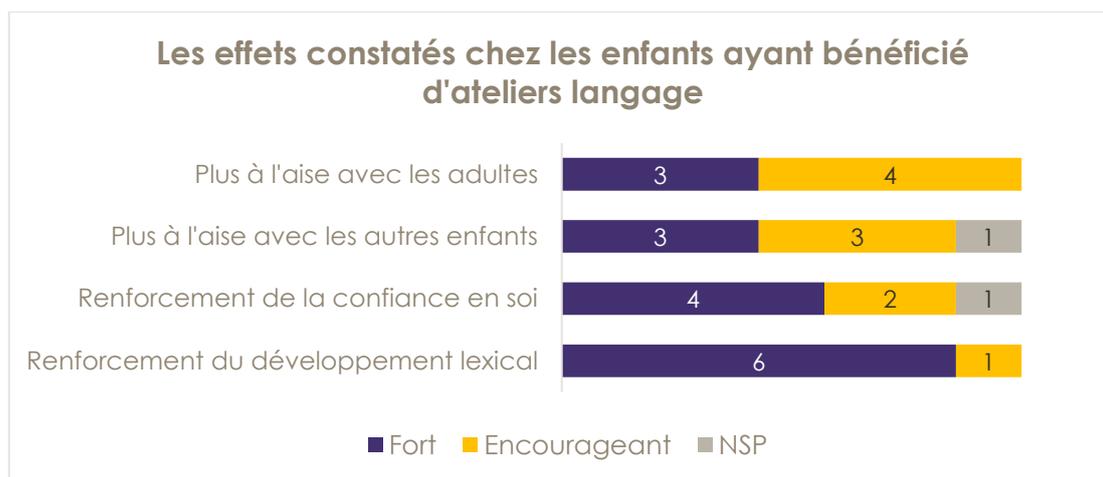
*Ils prennent très vite goût aux ateliers ! Si le démarrage demande parfois un temps d'adaptation, les enfants sont vite très demandeurs, et sont ravis de bénéficier de ce temps rien qu'à eux. Dès qu'ils voient le sac contenant le matériel de l'atelier, ils sont ravis !*

**Audrey, directrice de crèche**

Pour les quelques cas de figure où les enfants n'étaient pas très emballés ou que de la lassitude s'est fait sentir au bout de quelques semaines, les ateliers ont été arrêtés.

...et conduisent à des effets très positifs sur les petits parleurs

**De manière unanime, les personnes ressource et les professionnels de terrain témoignent des effets très positifs constatés sur les petits parleurs ayant bénéficié d'ateliers langage.** Ces effets se sont fait ressentir sur le développement langagier des enfants, mais également sur d'autres sphères du développement social et cognitif, notamment la capacité de poser son attention et la concentration, mais également la confiance en soi et la relation aux autres enfants.



Données : entretiens semi-directifs sur site auprès de professionnels de terrain ayant animé des ateliers ; 7 répondants

“ Pour les enfants ayant été en ateliers, les effets sont impressionnants ! On a assisté à une vraie explosion lexicale, mais pas que : le plus flagrant a été pour certains un vrai renforcement de la confiance en soi et de la place qu'ils ont su prendre dans le groupe.

**Laura, auxiliaire de puériculture**

“ Emma est une enfant qui avait beaucoup de mal à se poser, souvent agressive avec les autres enfants : grâce aux ateliers, son temps d'attention et sa capacité de concentration ont sensiblement augmenté au fil des semaines. Elle est aussi beaucoup plus à l'aise avec les autres enfants puisqu'elle parvient désormais à mieux verbaliser ses émotions.

**Elisa, éducatrice de jeunes enfants**

► **A l'échelle du groupe d'enfants, des effets positifs constatés sur la verbalisation et la gestion des émotions**

S'il est difficile pour les équipes de jauger de manière individuelle les évolutions concernant le développement des enfants accueillis dans la structure formée, les professionnel.les de 4 structures formées témoignent toutefois d'effets très positifs sur le collectif, qu'elles estiment liées au travail de verbalisation et d'accompagnement du langage au quotidien :

- Des groupes d'enfants plus calmes en section
- Des enfants verbalisant beaucoup plus entre eux et particulièrement empathiques à l'égard des uns des autres
- Une réduction des frustrations dues à l'incapacité de communiquer verbalement : les bagarres et les morsures sont beaucoup moins présentes au quotidien

**L'impact de Parler Bambin sur les pratiques professionnelles et le développement des enfants : synthèse**

**Concernant les professionnel.les : une évolution assez significative des pratiques**

- ⇒ Une évolution des pratiques professionnelles constatée, essentiellement sur les compétences d'observation et de repérage des enfants.
- ⇒ La formation Parler bambin a permis d'enrichir les postures professionnelles et de développer une attention accrue sur l'identification de temps individualisés : cette attention individuelle est permise par un effort collectif à favoriser l'existence de temps privilégiés avec les enfants
- ⇒ Des connaissances acquises par les professionnel.les formé.e.s qui constituent un plus, mais qui demeurent difficiles à retransmettre aux parents par les professionnelles

**Concernant les enfants :**

- ⇒ Des effets très positifs sur les enfants ayant bénéficié d'ateliers langage, sur le développement lexical mais également sur d'autres sphères du développement cognitif et social. Les ateliers étant essentiellement proposés à des enfants identifiés comme « petits parleurs », la mise en place de Parler Bambin dans les crèches formées en Seine-Saint-Denis favorise donc une démarche préventive de lutte contre les inégalités sociales.
- ⇒ Au long cours, des évolutions constatées par les professionnel.les à l'échelle du groupe d'enfants (verbalisation, empathie, meilleure gestion des émotions) qui s'explique par l'évolution des pratiques professionnelles au quotidien dans les postures, mais également dans les activités proposées aux enfants.

# IV. LES ENSEIGNEMENTS DE LA DEMARCHE : COMMENT FAVORISER UNE MISE EN ŒUVRE VERTUEUSE DE L'APPROCHE PARLER BAMBIN ?

La préfiguration de l'essaimage de l'approche Parler Bambin menée en Seine-Saint-Denis grâce à l'appui de la CAF et l'évaluation de sa mise en œuvre ont permis d'analyser le niveau d'appropriation de la démarche par les équipes formées, sur une durée de 12 à 18 mois :

☞ **L'approche Parler Bambin répond bel et bien à un besoin avéré des équipes formées :** face à une forte proportion de familles accueillies en situation de fragilité socio-économique et à un certain nombre de situations de troubles potentiels ou avérés du langage, la formation apporte des outils adéquats au quotidien et pour des interventions plus spécifiques, qui n'étaient pas mise en place jusqu'alors.

☞ **Une appropriation effective mais inégale de l'approche Parler Bambin par la plupart des équipes,** avec des adaptations propres à chaque structure sur les modalités de mise en œuvre : sur l'appropriation des postures de l'étoile Parler Bambin par les professionnel.les; la mise en place et le format des ateliers langage. Le niveau de mobilisation des personnes ressource pour garantir la mise en œuvre du projet est directement corrélé au niveau de mise en œuvre et à la mobilisation des équipes dans la durée

☞ **Des effets positifs perçus par les professionnel.les d'une part sur leurs pratiques** dans leurs connaissances et leurs compétences tant dans l'observation et le repérage que dans la mise en pratique de postures au quotidien, **d'autre part sur les évolutions constatées sur les enfants,** notamment sur ceux ayant bénéficié d'ateliers langage, et à l'échelle du groupe.

☞ **La mobilisation des parents et notamment des familles les plus fragiles demeure difficile.** L'enjeu du renforcement de la coopération avec les parents est central, la continuité des pratiques au quotidien entre le mode d'accueil et le domicile constituant un levier démultiplicateur de l'intervention.

**Ce travail d'analyse permet également d'enrichir la réflexion en cours sur la stratégie d'essaimage de l'approche, au sortir de la phase d'expérimentation qui se terminera en 2021. En émerge la formalisation de conditions de réussite à la mise en œuvre, précieuses pour la suite, sur les modalités de déploiement, de formation et d'accompagnement des équipes dans la durée**

## ❶ A quelles conditions se former à Parler Bambin ? Avec les ressources suffisantes, et une équipe partante pour se lancer dans le projet !

Les contraintes structurelles auxquelles font face les EAJE (turn over ; arrêts maladie longue durée ; taux d'encadrement ; etc.) pouvant générer de la déperdition ou de l'essoufflement des équipes dans la mise en œuvre du projet sont nombreuses, notamment sur des territoires fragiles.

La mise en place de l'approche Parler Bambin doit s'inscrire en complémentarité des projets déjà mis en place dans les structures, et ce, à moyens constants. Pour autant, il semble essentiel que certains prérequis soient posés et portés à la connaissance des gestionnaires souhaitant former des EAJE, afin de ne pas mettre l'équipe en difficulté.

Un « cahier des charges » de base et non contraignant pour les crèches souhaitant se lancer dans la formation Parler Bambin doit être partagé aux gestionnaires intéressés :

- Une équipe volontaire et en accord avec le projet
- Une équipe de direction en place a minima sur la durée de la formation
- Un taux d'encadrement suffisant (un encadrant pour 5 enfants qui ne marchent pas et 1 pour 8 qui marchent)

La projection de recrutement d'ETP supplémentaires ne doit pas être une condition sine qua non à la mise en place du projet, pour l'animation des ateliers notamment !

## ❷ Renforcer le rôle structurant de l'équipe ressource pour porter le projet grâce à un réseau local moteur...

Dans le cadre du programme national, la participation à un réseau d'équipes formées à Parler Bambin apporte une plus-value forte, pour la motivation dans la durée mais également pour le partage d'expériences et d'outils autour de la mise en œuvre du projet : animations à proposer à l'équipe pour retravailler les postures ; élaboration d'un plan d'action à +3 mois ; etc... Pour les crèches ayant participé à la journée réseau organisée en juin 2019, les retours étaient de même nature. Il y a matière à penser que la tenue des 2 journées supplémentaires initialement prévues aurait pu être un facteur clé de remobilisation des équipes dans la durée. Ces temps sont essentiels dans l'appui à la montée en compétences des équipes et doivent être pérennisés.

Dans la perspective de l'essaimage, l'offre proposée aux équipes formées doit permettre :

- La participation à un réseau -local de préférence- des personnes ressource des équipes formées**, prenant la forme de rencontres semestrielles a minima sur les deux premières années suivant la formation
- La possibilité de faire bénéficier aux professionnel.les nouvellement arrivé.e.s dans la structure de modules de formation de rattrapage**

### ③ Dans le cadre de la formation dispensée, affiner et consolider quelques messages-clé et outils structurants dans la mise en œuvre du projet

La formation-action Parler Bambin telle que dispensée aujourd'hui dans le cadre du programme national et aux structures de Seine-Saint-Denis est le fruit d'un travail d'itérations à l'épreuve du terrain sur plusieurs années et fort de cette matière capitalisée, de la formalisation d'un contenu pédagogique structuré. Ce contenu de formation n'a pas vocation à rester figé, et doit être enrichi chemin faisant, grâce aux différents apports issus de la recherche scientifique et du terrain. Le travail d'évaluation de la mise en œuvre mené par l'Ansa avec l'appui de la CAF de Seine-Saint-Denis y participe pleinement :

Un travail de capitalisation mobilisant l'Ansa, les formatrices du réseau et les équipes formées est en cours afin d'enrichir et d'ajuster l'offre de formation proposée aux crèches. Cela afin de répondre le plus finement possible aux enjeux d'appropriation et de mise en œuvre du projet par les équipes au long cours.

A la lumière des constats posés dans cette étude, quelques pistes de travail possibles :

**Renforcer la capacité des professionnel.les formées (et pas seulement les personnes ressource) à transmettre les messages-clé essentiels sur les enjeux du développement langagier du tout-petit** : mise à jour et adaptation de certains messages et outils à partager lors de la première journée de formation, travail avec la personne ressource sur l'accompagnement des équipes sur la coopération avec les parents, etc...

**L'adaptation de certains outils générant une réticence forte de la part des professionnel.les et des familles** : le questionnaire Rescorla doit continuer d'être proposé aux équipes ; d'autres outils d'observation plus appropriables par les équipes seraient également intéressants à utiliser.

**Enrichir le volet « coopération avec les familles », de façon à appuyer la formalisation et clarification du rôle de chaque membre de l'équipe sur ce sujet central** : le rapport des professionnel.les aux parents ; un travail renforcé sur les postures favorisant la communication avec le parent lors des transmissions ; etc.

**Formaliser un référentiel simple et souple de suivi de la mise en œuvre par les équipes, utilisé à différentes étapes de mise en œuvre du projet (à la sortie de la formation ; à + 1 an lors de la journée post-formation)**

### ④ Envisager la consolidation de la démarche à l'échelle d'un territoire en formant des formateurs Parler Bambin localement

Le déploiement d'une part et la pérennisation d'autre part de l'approche Parler Bambin à l'échelle locale constitue un double enjeu structurant dans une démarche d'essaimage de la démarche. A l'instar de la ville de Livry-Gargan ayant déjà formé 3 de ses crèches municipales, la structuration d'un réseau local de crèches formées constitue un véritable levier d'appropriation et de consolidation du Parler Bambin. L'identification à l'échelle du territoire d'un binôme de professionnel.les référent.e.s sur la formation des nouvelles structures et l'accompagnement

personnalisé des équipes formées est identifiée comme une condition de réussite intéressante et pérenne. Ce choix a été fait par certains territoires pilotes du programme national : les villes de Montpellier ; Saint-Etienne et Vaulx-en-Velin ont chacune formé un binôme de formatrices locales, rattachées à la direction petite enfance et membres à part entière du réseau des formatrices nationales Parler Bamin.

La formation de formateurs Parler Bamin à une échelle locale (municipalité ; EPCI ; département), déjà testée sur plusieurs territoires, a vocation à être déployée plus largement dans le cadre de l'essaimage. Plusieurs conditions de réussite sont identifiées pour initier une démarche vertueuse :

- L'identification d'un binôme de professionnel.les e la petite enfance déjà formé.e.s à Parler Bamin**, motivé et répondant à une fiche de poste à consolider avec l'Ansa
- L'identification d'un échelon territorial pertinent** permettant de dispenser des formations et l'animation d'un réseau à une échelle la plus significative possible : les EPCI ou l'échelle départementale sont privilégiés.
- La capacité pour les gestionnaires de sanctuariser le temps nécessaire** à dédier à la formation de formateurs pour les stagiaires ; puis à leur activité de formatrice une fois la formation terminée, estimé à 30% d'un ETP environ :

## V. ANNEXES

- ▶ Les critères d'évaluation
- ▶ Les outils pédagogiques : l'étoile d'auto-positionnement Parler Babin
- ▶ L'outil de ciblage des petits parleurs utilisés par les parents : la grille de mots Rescorla
- ▶ Liste des entretiens téléphoniques semestriels avec les personnes ressource
- ▶ Liste des entretiens sur site avec les professionnel.les formé.es
- ▶ Liste des entretiens téléphoniques avec les parents

► **Critères d'évaluation**

<b>Question 1 : dans quelle mesure les équipes formées se sont-elles approprié l'approche Parler Bambin et la mettent-elles en œuvre dans leur structure ?</b>		
<b>Critères de jugement</b>	<b>Indicateurs/descripteurs</b>	<b>Sources</b>
Une attention portée à l'ensemble des enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquence d'utilisation des postures favorisant les interactions langagières avant et après formation</li> <li>• Nombre d'enfants touchés (tous les enfants de la crèche)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan téléphonique semestriel équipe ressource</li> <li>• Questionnaire après formation : professionnelles EAJE</li> </ul>
Un soutien renforcé pour les enfants dans le besoin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'activités spécifiques pour les enfants parlant peu pour leur âge + type d'activités mis en place</li> <li>• Fréquence de mise en œuvre des ateliers</li> <li>• Format des ateliers proposés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan téléphonique semestriel équipe ressource</li> <li>• Questionnaire après formation : professionnelles EAJE</li> </ul>
Gain de confiance et estime de soi des tous petits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparaison du comportement de l'enfant avant/après suivi fréquent d'ateliers et postures PB</li> <li>• % des pros percevant un impact positif de parler Bambin pour l'enfant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expression verbale et non verbale</li> <li>• Confiance en soi</li> <li>• Place dans le groupe</li> </ul> </li> </ul>	Entretiens semi-directifs à +12 ou 18 mois : professionnel.les de terrain ayant animé des ateliers
Meilleure communication – verbale et non verbal – avec l'entourage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des émotions</li> <li>• % des enfants sortis d'ateliers car : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expression verbale et non verbale</li> <li>• Confiance en soi</li> <li>• Place dans le groupe</li> <li>• Gestion des émotions</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens semi-directifs à +12 ou 18 mois : professionnel.les de terrain ayant animé des ateliers</li> </ul>
Meilleure connaissance des parents des enjeux autour du développement langagier et des interactions avec leur enfant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquence des échanges avec les parents au sujet du développement langagier des enfants, avant et après formation</li> <li>• Part des pros dont les transmissions incluent un point sur le développement langagier, avant et après formation</li> <li>• Part des pros dont le développement langagier est abordé dès l'adaptation</li> <li>• Degré de connaissance des parents autour du développement langagier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire avant/après : professionnelles EAJE</li> <li>• Entretien téléphonique parents</li> </ul>
Application par les Parents à domicile des postures Parler Bambin adoptées en crèche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Part des parents qui mettent en pratique Parler Bambin à domicile</li> <li>• Part des pros dont les conseils incluent le fait des activités favorisant les interactions langagières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire avant/après : professionnelles EAJE</li> <li>• Bilan téléphonique : directrice de structure</li> <li>• Entretien téléphonique parent</li> </ul>

<b>Question 2 – Dans quelle mesure la formation a-t-elle fait évoluer les pratiques professionnelles des structures ?</b>		
<b>Critères de jugement</b>	<b>Indicateurs/descripteurs</b>	<b>Sources</b>
Meilleur niveau de connaissance des professionnelles autour du développement langagier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % des pros qui estiment avoir appris de nouvelles choses (ou des choses qu'elles avaient oubliées) sur le développement langagier</li> <li>• % des pros qui estiment que la formation a permis de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer les étapes du développement du langage chez les enfants</li> <li>• Comprendre l'importance des interactions adulte/enfant</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuilles d'évaluation des modules de formation : professionnelles EAJE</li> <li>• Questionnaire après formation : professionnelles EAJE</li> <li>• Entretiens semi-directifs à +12 ou 18 mois : professionnel.les de terrain</li> </ul>
Une plus grande individualisation des relations adulte-enfant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquence d'utilisation des postures favorisant les interactions langagières avant et après formation</li> <li>• Degré de compréhension des postures à éviter Avant/après formation</li> <li>• % des pros adoptant les postures favorisant les interactions langagières fondamentales/ la majorité des postures/ toutes les postures</li> <li>• Fréquence de mise en œuvre des ateliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan téléphonique semestriel équipe ressource</li> <li>• Questionnaire après formation : professionnelles EAJE</li> <li>• Entretiens semi-directifs à +12 ou 18 mois : professionnel.les de terrain</li> </ul>
Une observation plus fine de l'enfant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % des pros estimant développer une observation + fine des tout petits</li> <li>• % des pros estimant savoir identifier les enfants parlent peu pour leur âge</li> <li>• Outils/pratiques mise en place par l'équipe pour identifier les enfants parlant peu pour leur âge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan téléphonique semestriel équipe ressource</li> <li>• Questionnaire après formation : professionnelles EAJE</li> <li>• Entretiens semi-directifs à +12 ou 18 mois : professionnel.les de terrain</li> </ul>
Coopération parents-professionnels renforcée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % des pros sentant plus à l'aise, après formation, pour échanger avec les parents sur le développement langagier des enfants.</li> <li>• Part des parents qui se sentent à l'aise pour échanger avec les pros s'ils ont des questions</li> <li>• Conseils donnés aux parents</li> <li>• Sujets de transmission avec les pros</li> <li>• Part des parents qui ont connaissance des pratiques Parler Bambin (gestes, ateliers)</li> <li>• Les parents identifient bien les interlocuteurs directs leur permettant de parler du développement langagier des enfants</li> <li>• Les parents sont à l'aise pour parler du développement langagier des enfants avec les pros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan téléphonique : directrice de structure</li> <li>• Entretien tel parents</li> <li>• Questionnaire après formation : professionnelles EAJE</li> </ul>
Le rôle de la personne ressource	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retours des pros à +12 ou 18 mois de la formation</li> <li>• Retours des personnes ressource sur le portage du projet</li> <li>• Temps dédié à Parler Bambin dans les réunions d'équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire en ligne après formation</li> <li>• Bilans téléphoniques semestriels : équipe ressource</li> <li>• Entretiens semi-directifs : professionnel.les de terrain</li> </ul>

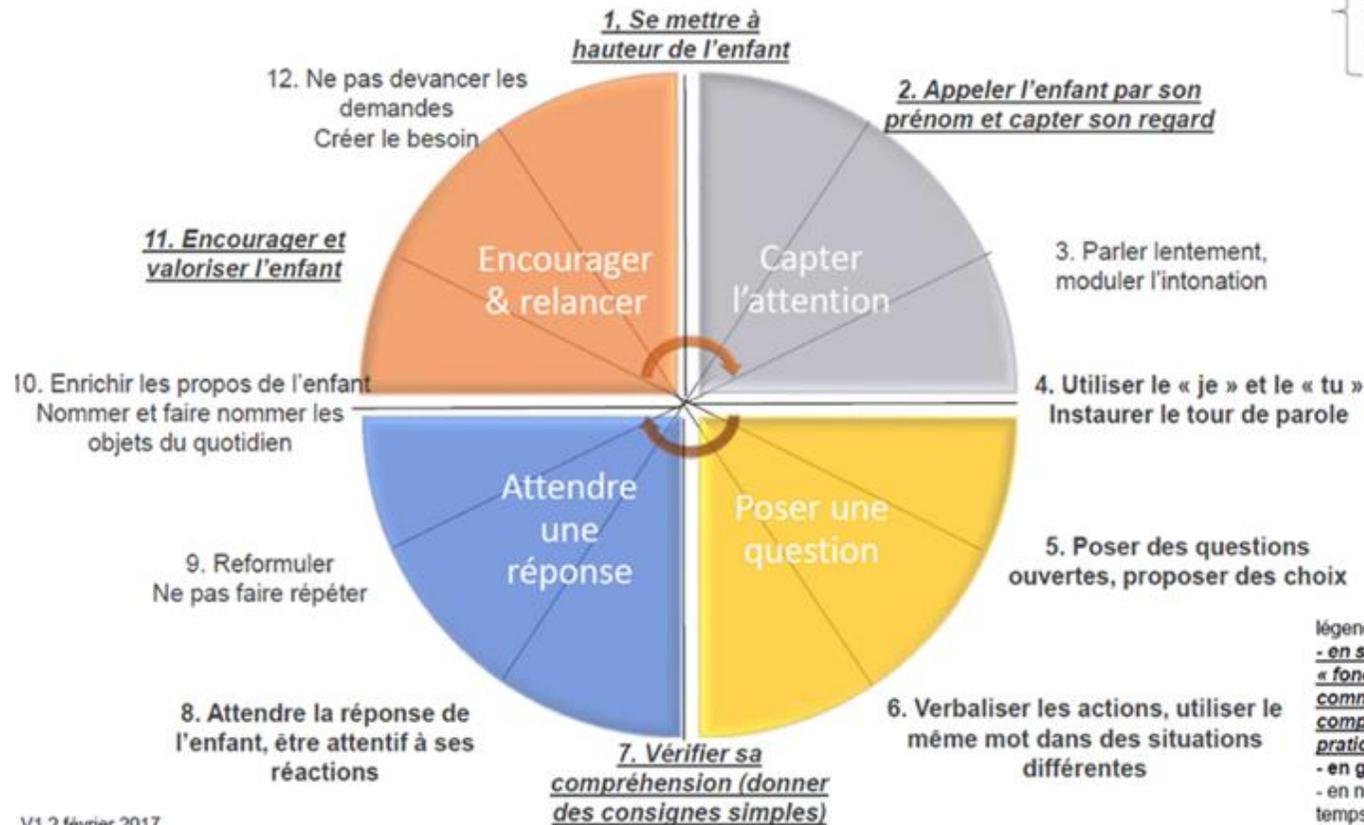
► Les outils pédagogiques : l'étoile d'auto-positionnement Parler Bambin

Aide-mémoire  
Acquisition des 12 gestes Parler bambin (M2 et M3)



Repères pour se positionner

- 1 : je ne le fais pas encore
- 2 : je le fais un peu
- 3 : je le fais souvent
- 4 : je le fais tout le temps



légende : Les gestes Parler Bambin  
- en surlignés gras italique : les « fondamentaux » par lesquels commencer s'ils ne sont pas encore complètement intégrés dans les pratiques professionnelles  
- en gras : à acquérir ensuite  
- en normal : à acquérir dans un 3<sup>ème</sup> temps

V1.2 février 2017

► **L'outil de ciblage des petits parleurs utilisés par les parents : la grille de mots Rescorla (existe également en anglais)**

**Ateliers langage – questionnaire parental Rescorla (liste de mots français)**

Entourer chaque mot que votre enfant dit **spontanément** (pas des mots juste imités ou compris). Si votre enfant dit des mots de la liste proposée dans une langue autre que le français, entourez les mots français en ajoutant la première lettre de la langue à côté du mot (par exemple, Ar pour arabe, Es pour espagnol). Merci d'inclure les mots même s'ils ne sont pas bien prononcés ou exprimés en langage bébé (par exemple, "dada" pour cheval).

<b>rrriture</b>	<b>Animaux</b>	<b>Actions</b>	<b>Maison</b>	<b>Adjectifs</b>	
mme	55. ours	107. prendre un bain	163. baignoire	216. prêt	270. bonjour
nane	56. abeille	108. prendre un petit déjeuner	164. lit	217. bien	271. dans
in	57. oiseau	109. amener	165. couverture	218. méchant	272. moi
urre	58. insecte	110. attraper	166. bouteille	219. grand	273. miaou
teau	59. lapin	111. applaudir	167. bol	220. noir	274. mon, ma
nbon	60. chat	112. fermer	168. chaise	221. bleu	275. moi-même
réale	61. poulet	113. venir	169. horloge	222. cassé	276. bonne nuit
mage	62. vache	114. tousser	170. berceau	223. propre	277. non
fé	63. chien	115. couper	171. tasse	224. froid	278. arrêt
etit gâteau	64. canard	116. danser	172. porte	225. sombre	279. marche
âteau apéro	65. éléphant	117. dîner	173. sol	226. sale	280. dehors
oisson	66. poisson	118. faire caca	174. fourchette	227. sec	281. s'il vous/te plaît
zuf	67. grenouille	119. descendre	175. verre	228. bon	282. Oui-Oui
ourriture	68. cheval	120. manger	176. couteau	229. content	283. tais-toi
isin	69. singe	121. nourrir	177. lumière	230. lourd	284. merci
ewing-gum	70. cochon	122. finir	178. miroir	231. chaud	285. là
andwich	71. bébé chien	123. fixer	179. oreiller	232. faim	286. au-dessus
ot-dog	72. serpent	124. mettre	180. assiette	233. petit	287. bienvenue
lace	73. tigre	125. donner	181. pot	234. mien	288. quoi
is de fruit	74. dindon	126. aller	182. radio	235. plus	289. où
lande	75. tortue	127. avoir	183. chambre	236. mignon	290. pourquoi
it	<b>Partie du corps</b>	128. aider	184. lavabo	237. joli	291. oua-oua
range	76. bras	129. frapper	185. savon	238. rouge	292. oui
izza	77. nombril	130. prendre dans ses bras	186. cuillère	239. puant	293. toi/vous
retzel	78. fesses	131. sauter	187. escalier	240. ceci	294. miam-miam
isin sec	79. menton	132. donner un coup de pied	188. table	241. ça	295. n'importe quel(s) nombre(s)
irop	80. oreille	133. embrasser	189. téléphone	242. fatigué	<b>Personnes</b>
oupe	81. coude	134. taper	190. serviette	243. mouillé	296. tante
paghetti	82. œil	135. regarder	191. poubelle	244. blanc	297. bébé
é	83. visage	136. aimer	192. télévision	245. jaune	298. garçon
ast	84. doigt	137. déjeuner	193. fenêtre	246. dégoûtant	299. papa
au	85. pied	138. fabriquer	<b>Accessoires</b>	247. ceinture	300. docteur
<b>ets</b>	86. cheveux	139. faire la sieste	194. brosse	248. botte	301. fille
alle	87. main	140. ouvrir	195. peigne	249. manteau	302. mamie
allon	88. genou	141. être dehors	196. lunette	250. couche	303. papi
ube	89. jambe	142. ainsi font font	197. clé	251. robe	304. dame
vre	90. bouche	143. faire coucou	198. argent	252. gant	305. homme
rayon	91. cou	144. faire pipi	199. papier	253. chapeau	306. maman
oupée	92. nez	145. pousser	200. stylo	254. veste	307. son propre nom, diminutif
nage	93. dent	146. lire	201. crayon	255. moufle	308. petit nom
adeau	94. pouce	147. faire une promenade	202. euro	256. pyjama	309. oncle
oboggan	95. orteil	148. courir	203. portefeuille	257. culotte	310. nom d'un personnage de TV, d'une histoire
alançoire	96. ventre	149. voir	204. mouchoir	258. chemise	<b>Autres mots que votre enfant dit (inclure les mots non français) :</b>
ounours	<b>Véhicules</b>	150. montrer	205. brosse à dent	259. chaussures	_____
<b>irieur</b>	97. vélo	151. fermer	206. parapluie	260. chausson	_____
eur	98. bateau	152. chanter	207. montre	261. baskets	_____
aison	99. bus	153. s'asseoir	<b>Lieux</b>	262. chaussure	_____
ine	100. voiture	154. dormir	208. église	263. pull	_____
luie	101. mobylette	155. arrêter	209. maison	<b>Autre</b>	_____
ottoir	102. avion	156. prendre	210. hôpital	264. n'importe	_____
iel	103. poussette	157. jeter	211. bibliothèque	Quelle(s) lettre(s)	_____
eige	104. train	158. chatouiller	212. jardin	265. au loin	_____
toile	105. chariot	159. monter	213. école	266. bobo	_____
je	106. camion	160. marcher	214. magasin	267. au revoir	_____
oleil		161. vouloir	215. zoo	268. pardon	_____
rbre				269. ici	_____

► **Liste des entretiens avec les personnes ressource des crèches formées**

D'une durée d'une heure environ, les entretiens semestriels menés par l'Ansa avec les personnes ressource sont l'occasion de faire un point sur l'état d'avancement du projet, les éventuelles difficultés rencontrées par les équipes et par la personne ressource, et les prochaines étapes à se fixer pour rester mobiliser dans la durée

	<b>Bilan téléphonique post-formation (formatrice)</b>	<b>Bilan téléphonique à +6 mois (Ansa)</b>	<b>Bilan téléphonique à +12 mois (Ansa)</b>	<b>Bilan téléphonique à +18 mois (Ansa)</b>
<b>Multi-accueil SFM Montreuil</b>	<b>16/10/2018</b> Sylvia Gaymard, directrice	<b>12/03/2019</b> Sylvia Gaymard, directrice	<b>02/10/2019</b> Audrey Tally, directrice	<b>06/03/2020</b> Audrey Tally, directrice (visite sur site)
<b>Multi-accueil Pavillon Meyer</b>	<b>18/10/2018</b> Sabine Albertini, directrice	<b>13/02/2019</b> Sabine Albertini, directrice	<b>10/12/2019</b> Elisa Cuzon, EJE	<b>25/02/2020</b> Elisa Cuzon, EJE (visite sur site)
<b>Multi-accueil Sully</b>	<b>13/11/2018</b> Rose-Marie Bernagou, directrice	<b>14/02/2019</b> Rose-Marie Bernagou, directrice	<b>04/11/2019</b> Florence Constant, directrice	<b>25/02/2020</b> Laura, EJE (visite sur site)
<b>Maison Ottino</b>	<b>09/10/2018</b> Ophélie Charoy, EJE	<b>12/02/2019</b> Ophélie Charoy, EJE	<b>12/09/2019</b> Ophélie Charoy, EJE	<b>23/01/2020</b> Ophélie Charoy, EJE
<b>Crèche familiale Goutte de Lait</b>	<b>28/09/2018</b> Sylvie Massard, directrice	N.A.	N.A.	N.A.
<b>Multi-accueil Rosenberg</b>	<b>03/07/2019</b> Isabelle Dumortier, directrice	N.A.	<b>14/01/2020</b> Isabelle Dumortier, directrice	
<b>Multi-accueil Les Tilleuls</b>	<b>03/07/2019</b> Isabelle Juncker, directrice	<b>29/10/2019</b> Isabelle Juncker, directrice	N.A.	
<b>Multi-accueil Vendôme</b>	<b>10/12/2019</b> Emilie Gageot, directrice	<b>25/02/2020</b> Emilie Gageot (visite sur site)		
<b>Maison des petits pierrefittois</b>	<b>19/06/2019</b> Agnès Pitois, directrice	N.A.		

► **Liste des entretiens avec les personnes ressource des crèches formées**

A l'occasion de visites sur site aux mois de février et mars 2020 (initialement prévues fin 2019, les dates ont dû être décalées en raison d'un mouvement de grève des transports en commun), des entretiens semi-directifs en individuels ou en petits groupes de 2 ou 3 professionnels ont été menés par l'Ansa dans 4 structures formées, sur une durée de 30 minutes à une heure.

	<b>Qualification</b>	<b>Section</b>	<b>Ancienneté dans la structure</b>	<b>Formé.e à Parler bambin</b>	<b>Date</b>
<b>Multi-accueil Vendôme</b>	Educatrice de jeunes enfants	volante	+ de 5 ans	Oui	25/02/2020
	Auxiliaire de puériculture	Bébés	+ de 2 ans	Oui	25/02/2020
	Auxiliaire de puériculture	Moyens	+ de 2 ans	Oui	25/02/2020
	Auxiliaire de puériculture	Moyens	+ de 5 ans	Oui	25/02/2020
	Auxiliaire de puériculture	Grands	+ de 5 ans	Oui	25/02/2020
	Animatrice	Bébés	-de 6 mois	Non	25/02/2020
<b>Multi-accueil Pavillon Meyer</b>	CAP Petite enfance	Inter-âge	+ de 5 ans	Oui	25/02/2020
	Educatrices de jeunes enfants	Inter-âge moyens/grands	+ de 5 ans	Oui	25/02/2020
<b>Multi-accueil Sully</b>	Auxiliaire de puériculture	Inter-âge moyens/grands	+ de 5 ans	Oui	25/02/2020
<b>Multi-accueil SFM Montreuil</b>	Educatrice de jeunes enfants	Volante	+ de 2 ans	Oui	06/03/2020
	Educatrice de jeunes enfants	Grands	-de 6 mois	Oui (en stage)	06/03/2020
	Animatrice	Moyens	+ de 5 ans	Oui	06/03/2020
	Auxiliaire de puériculture	Moyens	6 à 12 mois	Non	06/03/2020
	CAP Petite enfance	Grands	-de 6 mois	Non	06/03/2020
	CAP Petite enfance	Grands	+de 5 ans	Oui	06/03/2020

► **Liste des entretiens avec des parents**

Par l'intermédiaire de l'EJE ou de la directrice de structure et via un support écrit expliquant succinctement l'objet de la démarche, il était proposé aux parents volontaires un court entretien téléphonique d'une dizaine de minutes pour exprimer leurs avis et besoins concernant la façon dont la question du langage est abordée à la crèche où leur enfant est accueilli.

Il a été particulièrement difficile de mobiliser les équipes ressource des crèches formées pour faire le lien avec les parents : familles déjà sursollicitées, peu d'intérêt pour la démarche, etc...

	<b>Age de l'enfant</b>	<b>Bénéficiaire d'ateliers langage</b>	<b>Durée</b>	<b>Date</b>
<b>Maman de Marco</b>	+22 mois	Non	30 minutes	19/03/2020
<b>Maman de Haneya</b>	+30 mois	Oui	15 minutes	20/03/2020
<b>Maman de Souleymane</b>	+12 mois	Non	10 minutes	12/12/19
<b>Maman de Adam</b>	+12 mois	Non	15 minutes	09/12/19