

**L'information est vitale,  
partageons-la !**



# Soliguide

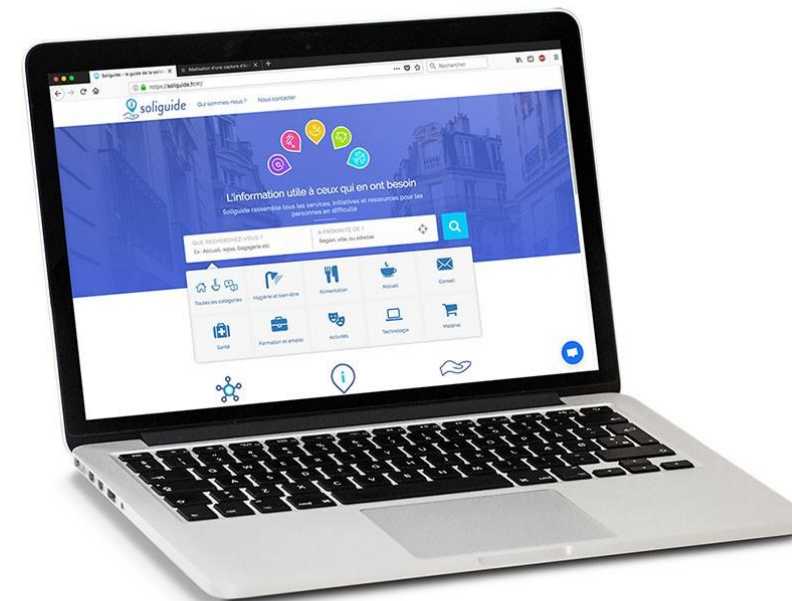
**La cartographie de la solidarité**

# Notre solution

Une plateforme en ligne qui référence les **lieux et services utiles et accessibles** aux personnes en situation de précarité.

Une solution élaborée en **co-construction** avec les bénéficiaires.

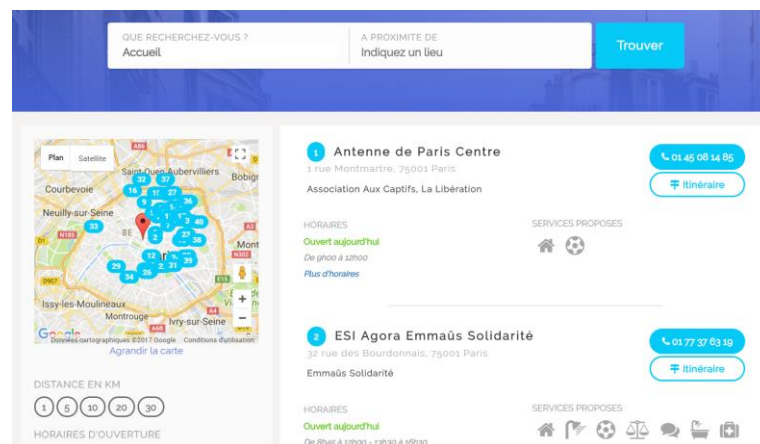
Soliguide est un **outil ergonomique, simple et rapide d'utilisation**, donnant accès à des informations de qualité régulièrement mises à jour.



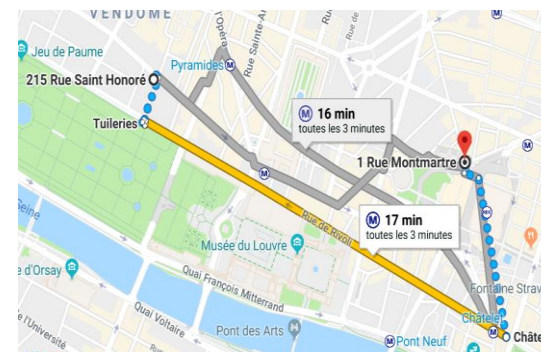
# S'informer rapidement



1. Je cherche une info autour de la personne



2. Je trouve ce qu'il me faut



3. Je lui indique comment s'y rendre

# Supports disponibles



Une base de données de qualité, mise à jour par crowdsourcing



Plateforme web



Tchat en ligne



Application mobile

# Services référencés



Accueils de jour



Santé



Alimentation



Conseils



Hygiène



Emploi & formation



Matériel, informatique



Activités gratuites

# Prise en main

1. Lorsque vous cliquez sur le lien [soliguide.fr](https://soliguide.fr) ou que vous ouvrez l'application, vous arrivez sur la **page d'accueil** de Soliguide
2. Vous pouvez traduire les pages en **anglais, arabe ou espagnol**
3. Vous pouvez ensuite faire une **recherche en fonction de votre besoin** (s'alimenter, se doucher etc.) ou par mot-clé (« secours populaire » « manger » ...) et par **lieu** (adresse exacte, nom d'une ville, département ou région). Vous pouvez également rechercher par **catégories** (alimentation etc).
4. Vous avez la possibilité de vous **géo-localiser** directement
5. Cliquez sur la loupe pour lancer la recherche



Choix des langues

Barre de recherche

### L'information utile à ceux qui en ont besoin

Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté

Saisie localisation

Géolocalisation

Lancer la recherche

QUE RECHERCHEZ-VOUS?  
Accueil, repas, bagagerie, etc.

A PROXIMITÉ DE ?  
Paris



Catégories

- Toutes les catégories
- Hygiène et bien-être
- Alimentation
- Accueil
- Conseil

# Prise en main

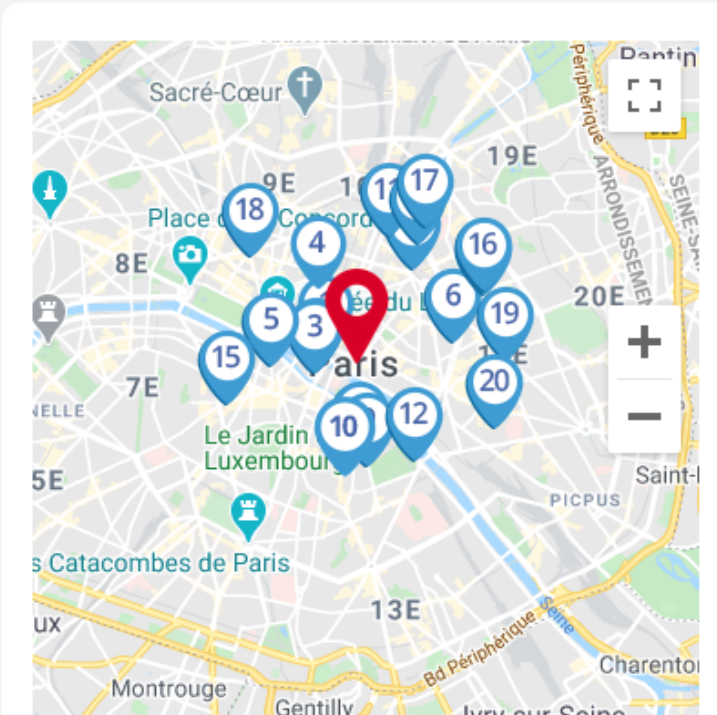
6. La **liste** de tous les lieux correspondants apparait. Les informations importantes sont notées (type de structure, contact, jour d'ouverture, adresse, services proposés)
7. Choisissez une structure et cliquez sur « **plus d'infos** » pour avoir tous les détails : services proposés, horaires d'accueil, langues parlées, adresse, itinéraire ...
8. Vous pouvez **filtrer** les résultats par **conditions d'accès** (sans papier, demandeur d'asile), par **sexe**, par **tranche d'âge** (mineur, jeune, senior)
9. Vous avez la possibilité d'**imprimer** la fiche en cliquant sur le bouton « imprimer » ou de la **partager par email** en cliquant sur le bouton « email » ou **par sms** via un téléphone mobile uniquement en cliquant sur le bouton « sms »



résultats

**Carte**

Alimentation autour de Paris



Rayon de recherche

5 Km

**Zone de recherche**

**Filtres de recherche**

Lieux ouverts en période de covid-19

Afficher les filtres

**Liste des résultats**

**Fiche détaillée**

**1 Accueil de jour Paris 4**

1 Boulevard du Palais, Paris, France

France Horizon

**Information : Covid-19**  
Ouvert avec restriction (capacité globale restreinte) : appeler pour plus d'informations. Distribution de collations et boissons chaudes du lundi au vendredi de 9h à 16h.  
Suspension des transferts vers les CAES.  
Suspension des entretiens.

Centre d'accueil de jour pour hommes majeurs migrants seuls. Accès à l'information, à l'évaluation des situations, et à un accompagnement dans la réalisation des démarches. Fermé le week-end et les jours fériés. [...en savoir plus](#)

SERVICES PROPOSÉS



Plus d'infos

0662427251

Ouvert aujourd'hui

**Infos temporaires**

QUE RECHERCHEZ-VOUS?  
Hygiène et bien-être



A PROXIMITÉ DE ?  
Paris



Hygiène et bien-être

Douche

Laverie

Bien-être

Toilettes

Protections périodiques

Masques

résultats

Masquer les filtres

Ouvert aujourd'hui

Sans rendez-vous

Sans orientation

Gratuit

Femmes

Familles

Réfugiés

Demandeurs d'asile

Sans papier

Animaux autorisés

Catégorie d'âge

Tout âge



Langue(s) parlée(s)

Anglais, Arabe, Chinois, Hindi, etc.

Filtres de recherche



Retour à la liste

Contact

Services

Horaires

Infos temporaires

**Information : Covid-19**

Ouvert avec restriction (capacité globale restreinte) : appeler pour plus d'informations. Distribution de collations et boissons chaudes du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Suspension des transferts vers les CAES.

Suspension des entretiens.

## Accueil de jour Paris 4

Organisme : France Horizon

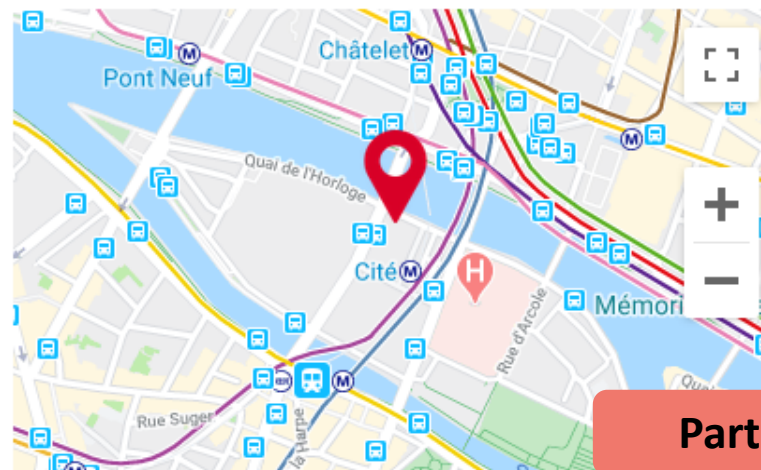
**Public accueilli** : ouvert aux hommes, adultes uniquement, avec ou sans papiers, demandeurs d'asile, réfugiés, sans rendez-vous.

**Langue(s) parlée(s)** : français, anglais (english), allemand, arabe, dari, persan afghan, pachto, fula; fulah; pulaar; pular, ouzbek.

**Autre information importante** : *Hommes majeurs isolés primo-arrivants, demandeurs d'asile et réfugiés. Possibilité d'orientation par la maraude France Terre d'Asile*

Centre d'accueil de jour pour hommes majeurs migrants seuls. Accès à l'information, à l'évaluation des situations, et à un accompagnement dans la réalisation des démarches.

Conditions d'accès



Dernière mise à jour: le 03 avril 2020

Imprimer

SMS

Email

Partager la fiche



## Adresse & contacts

### Informations pratiques

 1 Boulevard du Palais, Paris, France

 0662427251

 Voir le site

 Envoyer un email

## Accès & itinéraire

### Accès en transports

Cité à 40m

4

Cité - Palais de Justice à 50m

21 38 47 58

Cité - Parvis Notre-Dame à 100m

47 75

Chatelet - Quai de Gesvres à 160m

67 69 70 72 74

Chatelet à 180m

21 38 47 58 67 69

74 76 85

Pont Saint-Michel - Quai des Orfèvres à 240m

27 58

Saint-Michel - Saint-Germain à 300m

21 27 38

 Itinéraire

## Horaires d'ouverture

### Horaires

Lundi 9h00 à 16h00

Mardi 9h00 à 16h00

Mercredi 9h00 à 16h00

Jeudi 9h00 à 16h00

Vendredi 9h00 à 16h00

Samedi Fermé

Dimanche Fermé



## Services du lieu

### SERVICES PROPOSÉS



#### Accueil de jour

Orientation, écoute, informations. Espace de détente, de repos et de socialisation. Petit-déjeuner et boissons chaudes. Accès à des moyens d'information et de communication.



#### Permanence juridique

Accompagnement dans les démarches de demande d'asile



#### Dépistage

Chaque mois, à des dates variables.



#### Douche

Lundi	10h00 à 15h30
Mardi	10h00 à 15h30
Mercredi	10h00 à 15h30



#### Conseil administratif

Aide aux démarches administratives : papiers d'identité, demande de RSA, de CMU et d'AME, allocations chômage (ARE) ou handicap...



#### Accompagnement social



#### Cours de français

Formation et emploi

Alphabétisation et niveau intermédiaire.



#### Coin coiffure

Bien-être

Matériel de coiffure

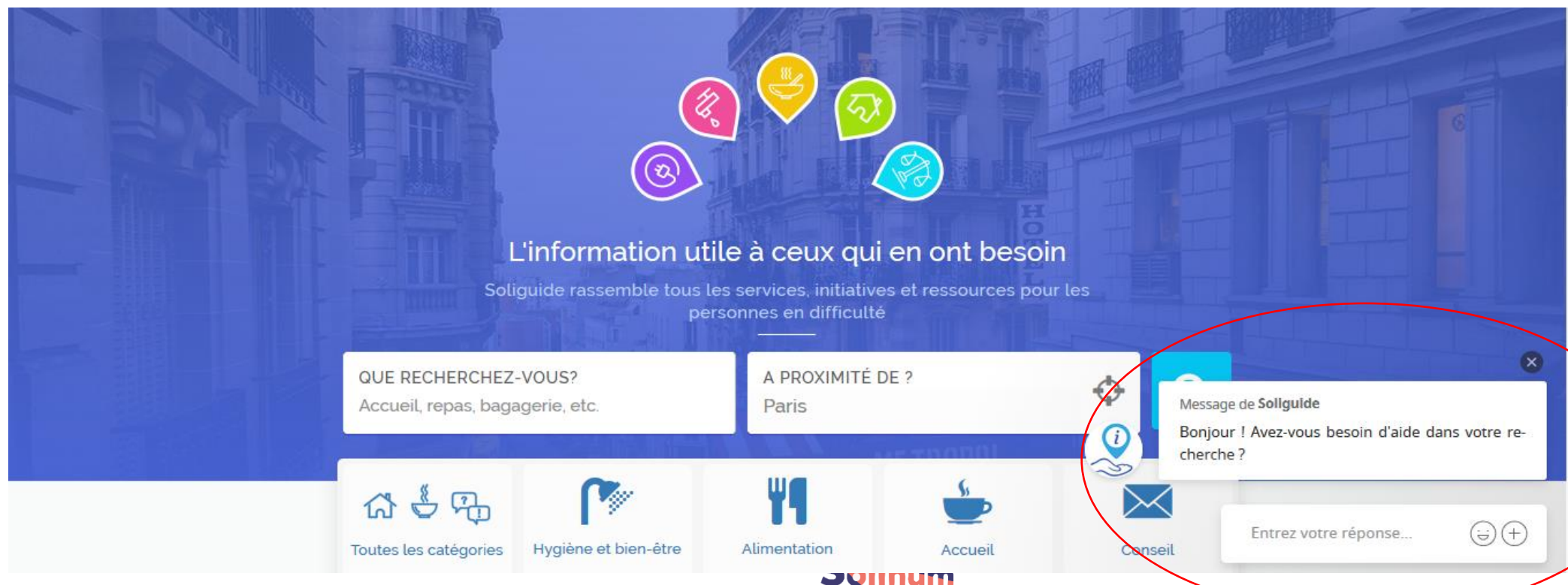
Horaires & conditions d'accès spécifiques au service



# Prise en main

Un **tchat** d'aide s'ouvre au bout de 5 secondes d'inactivité sur le site et permet d'être mis en relation directement avec l'équipe de Soliguide, de **8h à 21h** (pour donner des informations ou en recevoir).

En dehors de ces horaires, un message automatique est envoyé et une réponse est apportée le lendemain.



The screenshot displays the Soliguide website interface. At the top, there are five colorful icons representing different services: a purple icon with a person, a yellow icon with a hand, a green icon with a house, a blue icon with a person and a house, and a pink icon with a person. Below these icons, the text reads: "L'information utile à ceux qui en ont besoin" and "Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté".

There are two search filters: "QUE RECHERCHEZ-VOUS?" with the example text "Accueil, repas, bagagerie, etc." and "A PROXIMITÉ DE ?" with the example text "Paris".

At the bottom, there is a navigation bar with five categories: "Toutes les catégories" (with icons of a house, a bowl, and a speech bubble), "Hygiène et bien-être" (with a hand icon), "Alimentation" (with a fork and knife icon), "Accueil" (with a coffee cup icon), and "Conseil" (with an envelope icon).

A red circle highlights a chat notification box in the bottom right corner. The notification is titled "Message de Soliguide" and contains the text: "Bonjour ! Avez-vous besoin d'aide dans votre recherche ?". Below the notification is a text input field labeled "Entrez votre réponse..." with a send button (a circle with a plus sign) and a close button (a circle with an 'x').

The Soliguide logo is visible at the bottom center of the page.

# Modifier une fiche

Si une fiche est **inexacte** ou **incomplète**, vous avez la possibilité de le signaler via le **tchat** ou le **formulaire de contact** qui se trouve en dessous des informations pratiques de chaque fiche.

The screenshot displays a listing card with the following details:

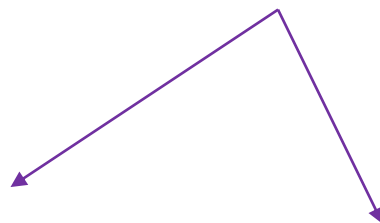
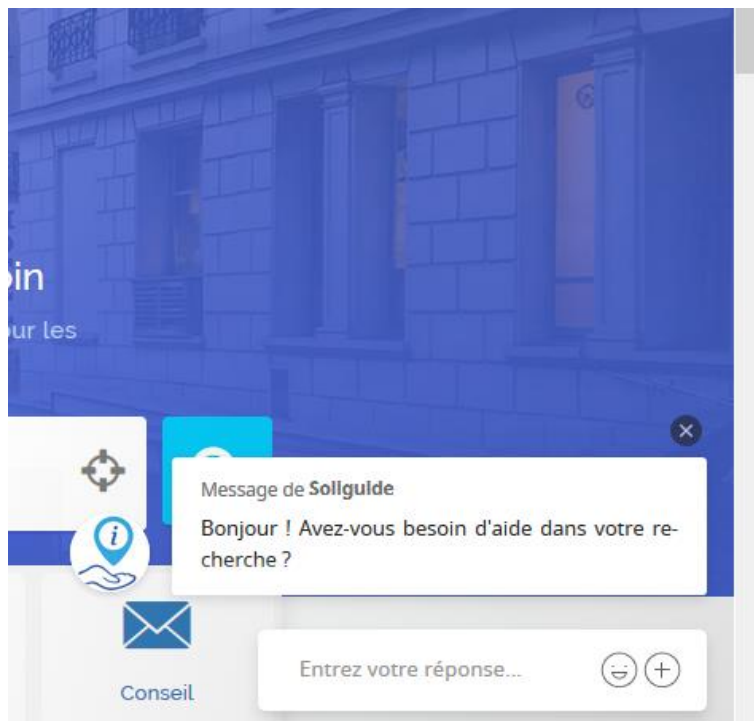
- Location: Lagrange à 260m
- Rating: 47
- Distance: Petit Pont à 290m
- Additional Rating: 47 (pink) and 75 (yellow)
- Button: Itinéraire

Below the listing card, a grey bar contains a message: "Vous voyez une information incorrecte ou incomplète, n'hésitez pas à nous la signaler via [notre formulaire de contact](#)". This message is circled in red. To its right, another message states: "Bientôt, les propriétaires de cet établissement pourront modifier et compléter cette fiche via un compte dédié."

Below the grey bar, the section "SERVICES PROPOSÉS" is visible, with a "Toilettes" service listed.

# Modifier une fiche

Pour **mettre à jour** les informations concernant une structure, vous pouvez envoyer un message via le **formulaire de contact** : <https://soliguide.fr/contact> ou écrire sur le **tchat**



Lagrange a 260m

47

Petit Pont à 290m

47

75

Itinéraire

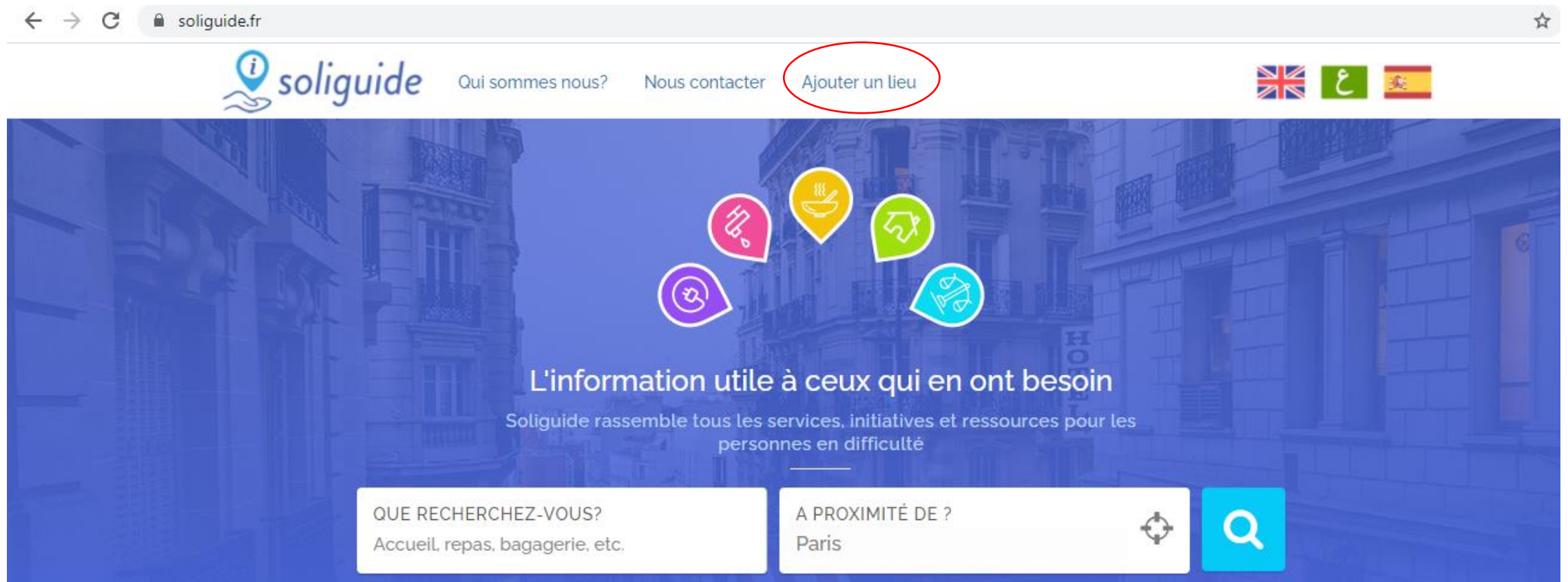


Vous voyez une information incorrecte ou incomplète, n'hésitez pas à nous la signaler via [notre formulaire de contact](#)



# Ajouter une fiche

Si une **structure n'est pas référencée**, vous pouvez **ajouter** une fiche en remplissant le formulaire dans l'onglet « **aidez-nous** ». L'équipe Soliguide se chargera de vérifier les informations.



The screenshot shows the Soliguide website interface. At the top, the navigation menu includes 'Qui sommes nous?', 'Nous contacter', and 'Ajouter un lieu', which is highlighted with a red circle. To the right of the menu are flags for the United Kingdom, Arabic, and Spain. The main content area features a blue background with a city street scene and several colorful icons representing different services. Below the icons, the text reads: 'L'information utile à ceux qui en ont besoin' and 'Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté'. At the bottom, there are two search input fields: 'QUE RECHERCHEZ-VOUS?' with the placeholder text 'Accueil, repas, bagagerie, etc.' and 'A PROXIMITÉ DE ?' with the placeholder text 'Paris'. A search button with a magnifying glass icon is located to the right of the second field.

# Idées ou améliorations ?

N'hésitez pas à faire des **suggestions** pour améliorer Soliguide !

→ Vous pouvez envoyer un message via le **formulaire de contact** :

<https://soliguide.fr/contact>

→ Ou écrire sur le **tchat**

→ Ou par mail : **contact@solinum.org**