



Agence  
nouvelle des  
**solidarités  
actives**

# Accélérateur d'innovation sociale pour l'accès à l'emploi des chômeurs de longue durée

Cahier des charges pour  
l'évaluation d'un Living  
lab sur un territoire des  
Yvelines

---

**Propositions attendues au plus tard le vendredi 21 septembre 18h**

**Par mail : [romane.pappalardo@solidarites-actives.com](mailto:romane.pappalardo@solidarites-actives.com)**

**Le 26 juillet 2018**

## Sommaire

<b>PREAMBULE : L' AIS#EMPLOI.....</b>	<b>3</b>
<b>1. CADRE D'UN LIVING LAB AU SEIN DE L' AIS#EMPLOI .....</b>	<b>4</b>
1.1 UN CONCEPT PORTE LORS DES TRAVAUX 2017 .....	4
1.2 DES OBJECTIFS PARTAGES AVEC LES PARTENAIRES .....	4
<b>2. CADRE DE DEPLOIEMENT SUR LE TERRITOIRE DES YVELINES.....</b>	<b>5</b>
2.1 L' AGENCE ACTIVITY' ET LE CLUB BUSIN' ESS.....	5
1.3 LES INNOVATIONS VITA AIR ET PARCOURS GARDIEN .....	5
1.4 LE TERRITOIRE ET ACTEURS IDENTIFIES .....	6
1.5 LA METHODOLOGIE GENERALE .....	7
1.6 LE PROGRAMME DE TRAVAIL.....	7
<b>3. L' EVALUATION DES TRAVAUX MENES .....</b>	<b>9</b>
3.1 ENJEUX ET OBJECTIFS DE LA MISSION D' EVALUATION.....	9
3.3 METHODOLOGIE ET SOURCES D' INFORMATION.....	9
3.3 PROCEDURE DE CANDIDATURE.....	10

## PREAMBULE : L' AIS#EMPLOI

L'Ansa (statut associatif) a été créée en janvier 2006 afin de mettre en œuvre des actions locales, expérimentales, innovantes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion avec les pouvoirs publics, les associations et les entreprises en France mais aussi en Europe.

L'Ansa a mis sur pieds en janvier 2015, **l'Accélérateur d'innovation sociale pour l'accès à l'emploi des chômeurs de longue durée** afin de construire des programmes d'essaiage d'innovations ayant porté leurs fruits à petite échelle. Dans ce cadre, les missions de l'Accélérateur d'innovation sociale pour l'accès à l'emploi des chômeurs de longue durée sont les suivantes :

- **Repérer des projets** innovants identifiés comme prometteurs compte tenu de leurs premiers résultats,
- **Essaier des projets innovants** et prometteurs pour accélérer leurs résultats et leur impact,
- **Mesurer l'impact et l'efficacité de chaque projet** accompagné et en tirer des enseignements sur leur pertinence,
- **Synthétiser et diffuser l'état des connaissances** auprès des acteurs pour essaiage.

Les travaux et échanges avec un panel de chercheurs ainsi que des représentants de collectivités engagés auprès de l' AIS#Emploi, ont permis de faire émerger **de nouvelles formes d'essaiage territorialisées, s'appuyant sur la parole des demandeurs d'emploi de longue durée et ouvertes à l'analyse de chercheurs associés.**

Sur le modèle des Living labs existants dans les champs de l'innovation technologique et de la santé, ces nouvelles modalités d'essaiage s'attacheront à respecter la méthodologie selon laquelle « Citoyens, habitants, usagers sont considérés comme des acteurs clés des processus de recherche et d'innovation ».

Cette note a pour objectif de poser le cahier des charges de **l'évaluation d'un de ces Living labs dans le champ du retour à l'emploi des chômeurs de longue durée, sur le territoire des boucles de Seine dans le département des Yvelines.**

# 1. CADRE D'UN LIVING LAB AU SEIN DE L' AIS#EMPLOI

Si la définition couramment attribuée aux Living labs indique qu'ils servent de lieu de réflexion commun visant à l'élaboration d'un nouveau produit ou d'un nouveau service, la méthodologie telle est qu'elle est formalisée peut s'adapter aux innovations sociales défendues par l' AIS#Emploi.

## 1.1 Un concept porté lors des travaux 2017

Un certain nombre de travaux menés en 2017 ont permis l'émergence d'une nouvelle méthode d'essaimage des innovations accompagnées dans une perspective territoriale d'élaboration du savoir.

Cette méthode doit permettre la confrontation des acteurs publics, privés, chercheurs, associations, acteurs individuels (usagers, habitants) pour tester, développer, consolider les innovations précédemment modélisées au sein de l' AIS#Emploi, et, in fine, contribuer aux réflexions d'adaptation des politiques de l'emploi.

La mise en place de Living labs territoriaux en plus que d'ajuster les innovations aux opérateurs et à leurs bénéficiaires, doit donc permettre la production de savoir opérationnel sur les enjeux liés aux innovations sociales portées par l' AIS#Emploi.

## 1.2 Des objectifs partagés avec les partenaires

Les objectifs assignés à ce nouveau modèle par le Comité de pilotage de l' AIS#Emploi et les partenaires territoriaux sont les suivants :

- **mutualiser les initiatives et les outils d'essaimage des innovations sociales** accompagnées par l' AIS#Emploi entre acteurs porteurs d'innovations et administrations publiques de la politique de l'emploi sur les territoires ;
- **accompagner le processus d'amélioration continue des initiatives essaimées par l' AIS#Emploi** sur de nouveaux territoires ou auprès de nouveaux publics en ajustant ces innovations aux acteurs parties-prenantes ;
- **accompagner les institutions de la politique de l'emploi dans l'amélioration et la transformation des dispositifs en tant que « Accélérateur de politiques publiques »** en s'appuyant notamment sur les questionnements et les freins identifiés par les initiatives accompagnées dans le cadre de l' AIS#Emploi.

## 2. CADRE DE DEPLOIEMENT SUR LE TERRITOIRE DES YVELINES

### 2.1 L'Agence ActivitY' et le club Busin'ESS

ActivitY' est une agence créée en 2015 à l'initiative du Conseil départemental des Yvelines. Ses missions sont exclusivement tournées vers la remise à l'emploi des bénéficiaires du RSA, des chômeurs de longue durée et des jeunes du territoire des Yvelines.

La Préfecture des Yvelines, l'unité départementale de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte) partenaires de ActivitY', l'agence d'insertion des Yvelines, créent en novembre 2017 le club Busin'ESS, club des entreprises de l'économie sociale et solidaire du Département des Yvelines.

C'est dans ce contexte que l'Agence ActivitY', en partenariat avec l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa), a organisé lors d'une **rencontre le mardi 07 novembre 2017, la présentation aux acteurs de l'emploi et de l'insertion par l'activité économique du territoire d'un certain nombre de dispositifs d'innovations sociales pour le retour à l'emploi des chômeurs longue durée**, identifiés, modélisés puis essaimés dans le cadre de l'Accélérateur d'innovation sociale (AIS#Emploi).

Cette rencontre a offert aux participants (associations intermédiaires, entreprises d'insertion et partenaires publics de l'insertion) une présentation dynamique des deux premières innovations ainsi essaimées (VITA Air et Parcours gardien). Elle a aussi permis de nourrir de très riches échanges sur les dynamiques territoriales à construire et enrichir dans le but d'améliorer les relations et échanges entre acteurs de l'ESS et entreprises du secteur marchand du territoire.

En conclusion de ces présentations, les acteurs se sont exprimés en faveur des deux innovations bien que soucieux de l'énergie et du degré d'investissement exigés pour les transposer au sein de leurs propres structures.

Afin de construire une suite à cette première étape de découverte d'innovations sociales permettant d'apporter des réponses aux freins de l'insertion dans le secteur marchand pour les publics éloignés de l'emploi, il est proposé **la mise sur pied d'un living lab territorial autour des deux innovations précédemment repérées** et présentées lors de cette rencontre.

### 2.2 Les innovations VITA Air et Parcours gardien

Pour rappel, les deux innovations identifiées sont les suivantes :

**VITA Air** : Méthode de médiation active développée et expérimentée par l'association intermédiaire AirServices.

VITA-Air est une offre de services en ressources humaines proposant à des entreprises du secteur marchand (TPE-PME) de mieux comprendre leurs besoins réels de recrutement. En parallèle, la méthode VITA-Air vise à mieux appréhender la situation des personnes en insertion

afin d'identifier et de valoriser leurs compétences, dans le but de faire émerger une correspondance entre ces compétences et les attentes des entreprises. VITA-Air a donc pour impact le positionnement des SIAE en tant qu'expert de l'emploi du territoire.

**Parcours gardien** : Construit à Villeurbanne, par Unis vers l'Emploi et à Rouen, par Interm'Aide Emploi, « Parcours Gardien » est né d'une observation par ces deux SIAE des besoins de recrutement croissants sur le poste de gardien d'immeubles et de la difficulté de sourcing éprouvée par les bailleurs. Fortes d'expériences de travail avec les bailleurs sociaux à travers la mise à disposition régulière de salariés, ces deux structures ont élaboré un parcours complet destiné aux salariés en insertion vers le métier de gardien.

Ces deux méthodes innovantes partagent **une vision dynamique du partenariat entre SIAE et les entreprises de leur territoire** (qu'il s'agisse d'entreprises du secteur du logement -Parcours gardien- comme de toutes les entreprises dans une perspective multisectorielle -VITA Air).

Elles sont construites autour du constat que les SIAE sont des acteurs de l'emploi qui connaissent leurs publics, notamment au plan des savoir-être, et sont en mesure d'accompagner les stratégies de recrutement des TPE-PME ou des acteurs du logement de leurs territoires à l'attention des demandeurs d'emploi de ces mêmes territoires, dans une logique de GPEC territoriale.

Ces deux innovations sont tant complémentaires dans leurs outils que dans leurs approches stratégiques et partenariales (dimension d'aller vers, diagnostic des besoins, offre de service RH développée à l'attention des clients partenaires...). Il semble donc tout à fait intéressant d'expérimenter une nouvelle forme d'essaimage **par un ajustement des deux offres de services à l'attention des entreprises du secteur marchand, sur des territoires urbains, dans un contexte partenarial circonscrit tel que le département des Yvelines.**

## 2.3 Le territoire et acteurs identifiés

Les échanges ont permis à ce stade de privilégier un territoire tel que les Boucles de Seine, où la situation de pauvreté et d'éloignement de l'emploi est prégnante, mais qui laisse également entrevoir une dynamique en termes de développement d'activités nouvelles (ce qui augurera la mise en lien entre ces populations et les TPE et PME).

Sur ce territoire, un certain nombre de SIAE ont d'ores et déjà exprimé leur intérêt pour l'essaimage des innovations présentées précédemment. C'est notamment le cas des structures suivantes :

- Val service (Régie de quartier aux statuts en cours d'évolution)
- Aptima (EI et ACI)
- AFPI (AI)
- ID'EES Interim (ETTI)
- Défi Services (AI)

Cette liste sera définitivement établie à partir d'un appel à manifestation d'intérêt lancé en juillet 2018, permettant d'identifier les partie-prenantes les plus à même de s'investir dans cette démarche sur le territoire identifié par l'Agence ActiviY'.

En outre, il y est constaté une réelle volonté politique partagée de porter la dynamique d'IAE tant au niveau municipal que départementale ainsi qu'une forte mobilisation de l'agence Pôle emploi de Mantes pour ces questions.

## 2.4 La méthodologie générale

Le format de ce Living lab opérationnel sera souple, adapté aux deux innovations et au territoire d'essaimage. Les acteurs impliqués dans le Living Lab travailleront de manière itérative.

La méthode se base sur l'articulation entre échanges en présentiel (au cœur de la transposition ajustée des innovations), requérant pour ce faire un lieu physique (une à deux salles de réunion) et échanges virtuels, sur la base d'une plateforme ou d'un outil permettant les échanges croisés.

## 2.5 Le programme de travail

Le programme de travail se déclinera en différentes actions menées durant environ six mois, d'octobre 2018 à mars 2019.

Le Living lab s'appuiera sur des rencontres selon trois formats :

- **Deux temps de rencontres ouverts** à toutes les parties-prenantes de l'emploi sur le territoire, dans le cadre du Club BusinESS piloté par ActivitY', ainsi au lancement des travaux (tel que celui qui s'est tenu en juillet 2018 afin de présenter la démarche dans une perspective de co-construction et d'adhésion des acteurs) ou à la clôture des travaux (dans une perspective de restitution et partage des résultats).
- **4 à 5 sessions de travail opérationnelles** avec les SIAE engagées dans la démarche d'essaimage ajustée, en présence des experts des innovations et dans une visée de transfert de méthode. Ces journées seront animées par l'équipe de l'ALS#Emploi, elles s'appuieront sur des méthodes d'intelligence collective et seront articulées entre temps de présentation, de formation et de co-construction.

Ces journées seront programmées à trois ou quatre semaines d'intervalle permettant de s'appuyer sur la méthode de formation-action, approche qui permet aux participants de s'approprier progressivement les innovations et d'identifier des pistes pour surmonter les obstacles qu'ils rencontrent.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> La formation-action est un processus éducatif où le participant étudie ses propres actions ou expériences sous le questionnement itératif d'un accompagnateur professionnel ou tuteur afin d'en améliorer la performance. Il est proche de l'apprentissage par l'action (en) et de l'enseignement par l'exemple.

- **Deux focus groupes** réunissant des demandeurs d'emploi du territoire et des salariés en parcours d'insertion par l'activité économique.  
La technique des Focus groupes ou « Groupe d'expression et d'entretien dirigé », permet de collecter des informations sur un sujet ciblé. Cette technique fait partie des techniques d'enquête qualitatives par opposition aux enquêtes quantitatives reposant sur un questionnaire.  
Ces deux temps d'échanges auront pour objectif d'alimenter les journées de travail opérationnelles dans une visée d'ajuster les innovations aux attentes et besoins des demandeurs d'emploi et des salariés en insertion.  
Elles seront animées par l'équipe de l'AIS#Emploi en présence de l'équipe d'évaluation attachée au Living labs.

### 3. L'ÉVALUATION DES TRAVAUX MENÉS

Le présent cahier des charges a pour objet de sélectionner le prestataire qui procédera à l'évaluation des travaux menés, tant du point de vue du process que des résultats constatés.

#### 3.1 Enjeux et objectifs de la mission d'évaluation

La mission consiste à évaluer le Living lab territorial mis sur pieds dans les Yvelines, aux côtés de l'équipe d'animation pilotée par l'Ansa et son partenaire principal l'Agence ActivityY'.

Trois enjeux sont identifiés au titre de cette mission d'évaluation afin qu'elle puisse :

- Apporter un regard extérieur au dispositif de Living lab, avec un focus particulier du point de vue des professionnels des structures engagées dans la transposition ainsi que du point de vue des personnes concernées ;
- Formuler des préconisations pour l'amélioration de la transposition d'innovations sociales selon cette méthode territorialisée ;
- Faire des points réguliers sur l'analyse in itinere du dispositif de Living lab territorial et notamment dans le cadre d'une à deux réunions de coordination et de pilotage du dispositif.

L'évaluateur s'attachera à recueillir et analyser les données (qualitatives et quantitatives) permettant de mesurer les résultats produits par le Living labs en termes de :

- Transformation des pratiques des acteurs de l'IAE dans leurs relations avec les entreprises de leur territoire,
- Impact sur le retour à l'emploi des chômeurs de longue durée (dans la mesure des délais impartis ;
- Dynamique partenariale et d'impact territorial.

#### 3.3 Méthodologie et sources d'information

L'évaluateur est libre d'opter pour la méthodologie qui lui semble la plus adéquate pour mener à bien sa mission d'évaluation du Living lab territorial mais devra la préciser dans sa réponse.

Il pourra notamment s'appuyer sur les sources d'information suivantes :

- Participation en tant qu'observateur aux sessions de travail opérationnelles ;
- Entretiens et/ou réunions de travail avec les professionnels concernés par la transposition des innovations au sein de leurs structures ;
- Participation en tant qu'observateur aux focus groupes ;
- Entretiens avec les acteurs du territoire impliqués dans la démarche ;
- Entretiens avec les personnes concernées suite aux focus groupes ;
- Toutes les données d'ordre quantitatif relevant de l'activité des SIAE participantes.

L'évaluateur veillera toutefois à respecter strictement la réglementation en matière de respect de la vie privée et de protection des données personnelles.

## 3.4 Livrables

Trois différents livrables sont attendus :

- Livrable 1 : Document de cadrage de la mission (méthodologie, planning, modalités de pilotage, etc.) ;
- Livrable 2 : Rapport d'évaluation intermédiaire (points d'étonnement, premières préconisations, etc.) sous format libre ;
- Livrable 3 : Rapport d'évaluation finale sous format word et support de restitution sous format power-point.

## 3.5 Compétences recherchées

Nous recherchons une équipe d'évaluation avec les compétences suivantes :

- Avoir mené une mission similaire, de préférence dans les domaines de l'innovation sociale et l'insertion par l'activité économique,
- Capacité d'analyse et de synthèse,
- Capacité d'écoute et sens relationnel,
- Expérience du travail avec des personnes demandeurs d'emploi de longue durée,
- Pro-activité, capacité à être force de proposition,
- Autonomie, implication, rigueur.

## 3.6 Conditions de réalisation de la mission

Démarrage de la mission : Octobre 2018

Déroulé de la mission : Novembre 2018 à avril 2019

Fin de la mission : au plus tard septembre 2019

## 3.3 Procédure de candidature

Les candidats pour la réalisation de cette évaluation sont invités à envoyer une proposition d'intervention courte (2,000 mots maximum) présentant l'approche méthodologique et le calendrier d'intervention. Il conviendra d'y inclure une présentation des compétences du(des) expert(s) et les références qui témoignent de la capacité à réaliser cette mission.

L' AIS#Emploi établira une liste des candidats présélectionnés qui seront susceptibles d'être interviewés au regard de leurs expertises et leurs approches méthodologiques. La sélection définitive de l'évaluateur sera effective fin septembre pour une information au plus tard le 1<sup>er</sup> octobre.

Pour mener à bien cette mission, l' AIS#Emploi dispose d'un budget de **10 000 euros** (frais et charges compris).

Les candidatures ont à envoyer à [romane.pappalardo@solidarites-actives.com](mailto:romane.pappalardo@solidarites-actives.com) **avant 18h le vendredi 21 septembre 2018.**

Pour toute question relative à ce cahier des charges et cette mission évaluative, merci de contacter Sylvie Le Bars ou Romane Pappalardo (ANSA : 01.43.48.65.24).