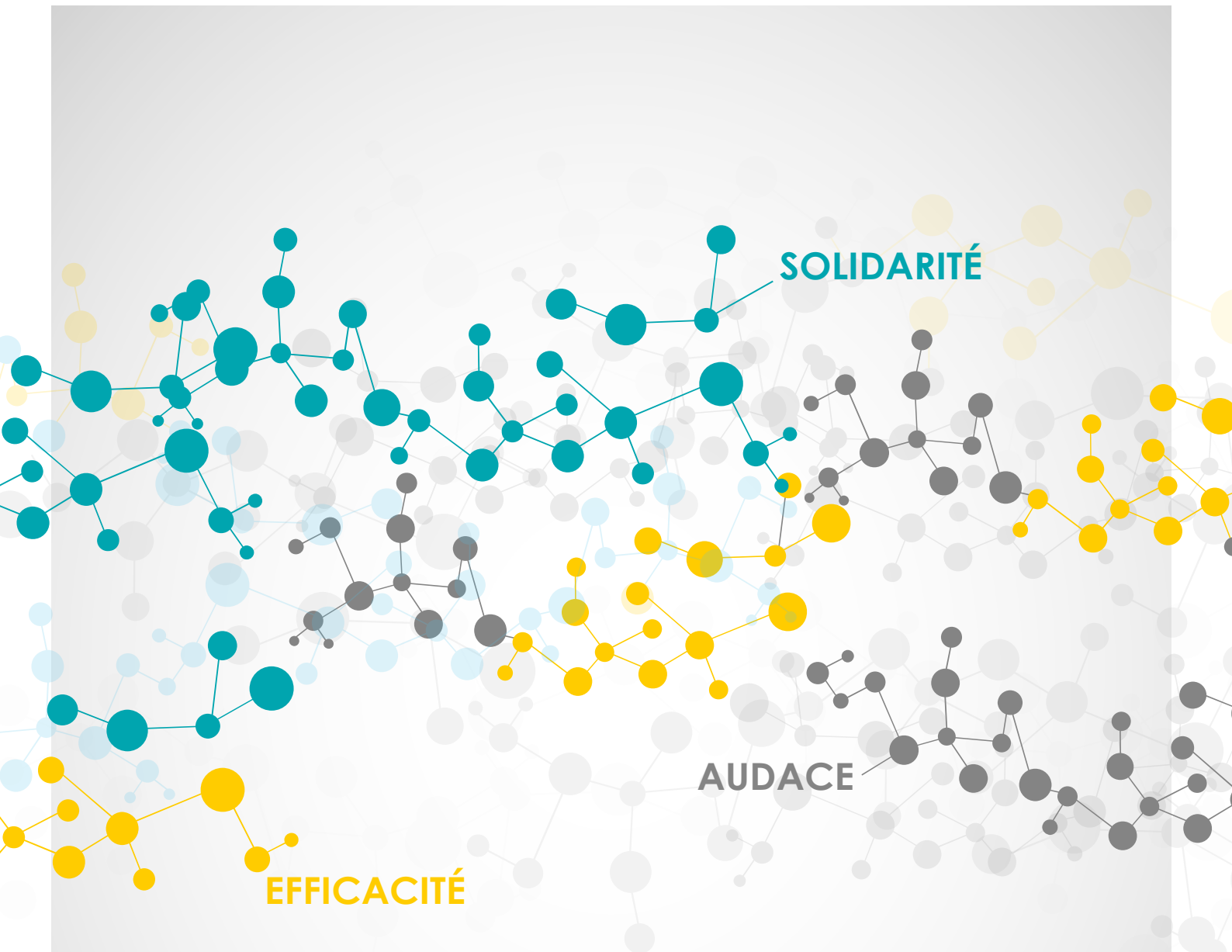




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

SOMMAIRE

L'ASSOCIATION

4

L'ANSA EN QUELQUES CHIFFRES

5

NOTRE MISSION

6

NOS AXES DE TRAVAIL

8

NOS MODALITÉS D'INTERVENTION

9

NOTRE CADRE OPÉRATIONNEL :
LA CHAÎNE DE L'INNOVATION
SOCIALE

10

NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

11

NOTRE CONSEIL
D'ADMINISTRATION

12

NOTRE ÉQUIPE

14

NOTRE APPARTENANCE AUX
RÉSEAUX ASSOCIATIFS EUROPÉENS
ET NATIONAUX

15

NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

16

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

NOS PROJETS

18

LUTTER CONTRE LES
PRÉCARITÉS : ALIMENTAIRE,
FINANCIÈRE, NUMÉRIQUE

21

PERMETTRE UN PLEIN
ACCÈS AUX DROITS ET À
L'AUTONOMIE : LOGEMENT,
SOIN, ÉDUCATION

24

FACILITER L'INSERTION SOCIALE
ET PROFESSIONNELLE

30

CONSOLIDER L'ÉGALITÉ DES
CHANCES, DÈS LE PREMIER
ÂGE, ET LE POUVOIR D'AGIR DE
CHACUN.E

35

ACCOMPAGNER LES
DYNAMIQUES D'INNOVATION
SOCIALE DE STRUCTURES ET
ENTITÉS PUBLIQUES OU PRIVÉES

ÉDITO

Juin 2020, à la date de bouclage de ce rapport d'activité de 2019, la France sort très progressivement de la crise sanitaire dont on ne peut encore mesurer l'ampleur en nombre de personnes directement impactées et encore moins toutes les conséquences pour chacune d'entre elles.

En touchant toute la population du jour au lendemain, au même moment, en Europe comme ailleurs, cette crise et son traitement médiatique ont mis en lumière, aux yeux de tous et chaque jour, à quel point une part importante des habitants de notre pays se trouve face à des situations de fragilités sanitaires, sociales et économiques. À quel point être sur le « fil du rasoir » pour assurer sa survie quotidienne est une difficile réalité pour tant de personnes, seules ou en famille.

Cette crise est révélatrice de ces fragilités multiples qui, cumulées, entraînent presque inexorablement vers des situations de pauvreté dont il est si difficile de sortir. Elle est aussi et heureusement le révélateur de la formidable capacité de tant de personnes et d'acteurs, publics et privés, associatifs et entrepreneuriaux, à se mobiliser pour déployer toutes les solidarités possibles.

Elle met enfin décideurs et acteurs de la solidarité face à un double devoir de compréhension et de transformation. Repérer, capitaliser ce qui a fonctionné et ce qui a manqué est une première étape d'ores et déjà engagée. Mais au-delà de ces analyses, le véritable enjeu sera bien d'accompagner les transformations nécessaires à une société réellement et durablement inclusive, dans un contexte toujours plus incertain.

C'est à cet enjeu majeur que l'Ansa consacre son énergie et ses savoir-faire depuis sa création. Dans sa posture singulière d'« ingénieur du social », de « passerelle » entre le national et le local, de « trait d'union » entre les sphères privées, publiques et associatives, notre structure fait de l'innovation et de l'investissement social les leviers pour proposer de nouvelles solutions de réduction effective de la pauvreté dans notre pays. Le présent rapport d'activité en est le reflet.

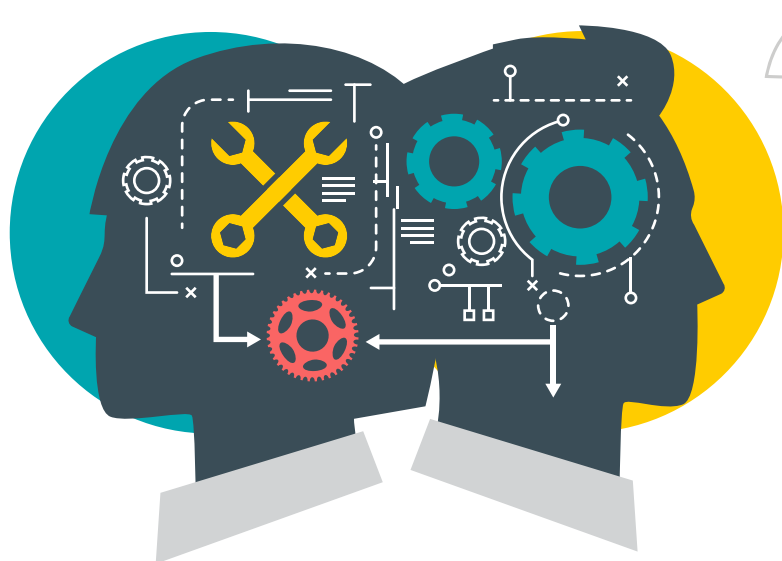
Notre métier d'accompagnement des transformations portées par les acteurs de la solidarité prend plus que jamais sens en cette année 2020. Nous voulons poursuivre notre contribution, en apportant notre rigueur et nos méthodes de travail forgées au long des années, comme autant d'éléments à faire fructifier dans des dynamiques de coopération toujours plus solides. **Coopérer sera en effet notre maître mot pour ces prochains mois, tant nous partageons la conviction que l'ampleur des défis sociaux, leur complexité, et leur urgence requièrent de mobiliser toutes les énergies d'engagement et de solidarité.**



François Énaud, Président
Michèle Pasteur, Directrice

L'ANSA EN QUELQUES CHIFFRES

AU 31 DÉCEMBRE 2019



21,6
SALARIÉS

+ 4 STAGIAIRES
ET APPRENTIS

79
PROJETS



200
PARTENAIRES
ACTIFS AU
COURS
DE L'ANNÉE

2,241
MILLIONS
D'EUROS
DE BUDGET

COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES

ENTREPRISES
ET MUTUELLES

FONDS ET
FONDATIONS

ÉTAT ET INSTITUTIONS
CENTRALES

ASSOCIATIONS

UNIVERSITÉS
ET CENTRES DE
FORMATION

6 GRANDS
TYPES DE
PARTENAIRES

NOTRE MISSION



Reconnue d'**intérêt général, non confessionnelle et apolitique**, l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa) est une association à but non lucratif dont la mission est de **lutter contre la pauvreté et pour l'inclusion**. Elle entend proposer des **réponses aux besoins des personnes en situation de fragilité** et des organisations qui les accompagnent, à travers le **déploiement de l'innovation et de l'expérimentation sociale**.

NOS VALEURS

AUDACE

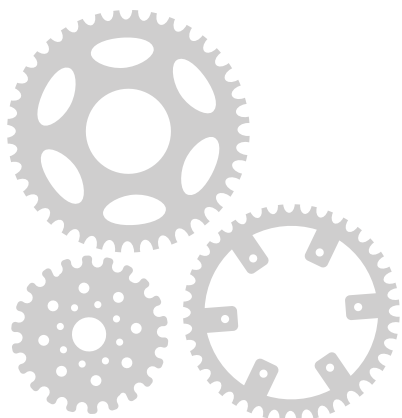
...par l'**anticipation et l'innovation**, par une démarche pro-active et par une **stratégie de développement ouverte** à toutes les thématiques de lutte contre la pauvreté.

SOLIDARITÉ

...par son **objet social** avant tout, par **l'engagement de l'équipe** à le porter tant en interne, qu'auprès de **nos partenaires**, au sein de **réseaux** associatifs, par la coopération, le partage et l'échange des connaissances produites et des **pratiques accompagnées**.

EFFICACITÉ

...par un **juste équilibre** entre adaptation, implication et recherche d'efficacité dans l'application de nos missions et nécessaires **créativité** et **agilité** dans les réponses à construire.



NOS AXES DE TRAVAIL

...EN DIRECTION DES PERSONNES CONCERNÉES

Nos axes sont définis en réponse à un large **ensemble de situations individuelles et de problématiques recouvrant les différentes formes de la pauvreté et de l'exclusion.**

LUTTER CONTRE
LES PRÉCARITÉS

Alimentaire,
financière, numérique.

PERMETTRE
UN PLEIN ACCÈS
AUX DROITS ET
À L'AUTONOMIE

Logement, soin,
éducation.

FACILITER
L'INSERTION
SOCIALE ET
PROFESSIONNELLE

Accompagnement
vers et dans l'emploi.

CONSOLIDER
L'ÉGALITÉ
DES CHANCES
ET LE POUVOIR
D'AGIR

Dès le premier âge
et pour chacun.e

Zoom sur Stratégie Pauvreté

Annoncée en septembre 2018 par le Président de la République puis lancée en février 2019 par Olivier Noblecourt alors délégué interministériel, la Stratégie de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté porte 5 engagements ...

1. **Egalité des chances dès les premiers pas**
2. **Garantir les droits fondamentaux des enfants au quotidien**
3. **Persévérance scolaire et réussite professionnelle des jeunes**
4. **Investir pour l'accompagnement de tous vers l'emploi**
5. **Garantir l'accès aux droits pour tous**

... et retient de diffuser une culture de la **participation des personnes concernées** dans toutes les instances et à tous ses stades de déploiement sur les territoires.

Déclinée en 21 engagements, la Stratégie Pauvreté fonde sa mise en œuvre sur un **pilotage territorialisé, pour encourager l'engagement de tous les acteurs locaux, leurs coopérations et les adaptations nécessaires aux réalités** de chaque territoire.

L'Ansa, s'appuyant tant sur son expertise dans les domaines d'actions de la Stratégie, avec un angle « innovation sociale » que sur sa capacité à accompagner l'articulation entre niveaux national et territorial et à animer les communautés d'acteurs, a tissé début 2019 un partenariat avec la Délégation Interministérielle à la Pauvreté, visant à appuyer les travaux des groupes de travail mis en place dans les 13 régions métropolitaines et 5 territoires d'Outre-mer.



PARTENAIRE
PUBLIC

PARTENAIRE
PRIVÉ

...EN DIRECTION DES STRUCTURES

Connue et reconnue par une **pluralité d'acteurs du domaine social**, l'Ansa accompagne l'évolution et la consolidation des dynamiques **d'innovation et d'investissement social** de structures et entités publiques ou privées.



Zoom sur

Génération mutualistes Évaluation du nouveau programme d'intervention de proximité d'inspiration psychoéducative

En 2019, Génération mutualiste a proposé à ses adhérents de former certains de leurs professionnels à une nouvelle méthode d'intervention de proximité d'inspiration psychoéducative. Cette méthode anglo-saxonne propose une approche systémique à même de développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées et de favoriser leur autonomie.

L'Ansa est chargée d'évaluer les résultats obtenus et de mesurer l'impact de la formation sur l'évolution des pratiques professionnelles, en menant, en 2019 :

DES ENTRETIENS INDIVIDUELS

avec l'ensemble des professionnels en formation pour déterminer les profils des participants (création d'une typologie) et de positionner leurs pratiques actuelles sur les différents axes méthodologiques de la psychoéducation.

DES GROUPES DE TRAVAIL

avec les professionnels afin de mieux connaître leurs attentes, leurs motifs de satisfaction et leurs questionnements vis-à-vis de la formation et de la mise en œuvre opérationnelle de la psychoéducation dans leurs environnements respectifs.

Cette évaluation « ex-ante » sera complétée par une évaluation des pratiques « ex-post », un an après la fin de la formation.

APPROCHE SYSTÉMIQUE

Au plan de l'évaluation et de l'intervention, cela signifie que la personne accompagnée est considérée tout comme son entourage – proches et intervenants – et les établissements qu'elle fréquente, incluant leurs valeurs, leurs politiques, leurs règles et leur mode de fonctionnement.

Les établissements et fédérations engagés :

- Fédération nationale de la Mutualité Française – Paris
- EOVI Handicap – Saint-Donat
- Mutualité fonction publique Action Sociale Santé – Paris
- Mutualité Française Anjou-Mayenne – Angers
- Mutualité Française Soane et Loire – Chalon-sur-Saône

NOS MODALITÉS D'INTERVENTION

Au cours des **14 années de son existence**, L'Ansa a construit et affermi des **modalités singulières d'intervention**, en direction des acteurs de l'action sociale et de porteurs de projets d'innovation sociale autour...



...DU PRINCIPE DE CO-CONSTRUCTION

Mobiliser les personnes concernées comme partie prenante à part entière des projets accompagnés, **en les impliquant à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des actions sociales** les concernant.

Mutualiser, associer et animer une diversité d'acteurs publics et privés, en coordonnant leurs interventions et en développant leurs complémentarités.

Intervenir à plusieurs échelles, locale, nationale et européenne, au plus près des personnes comme des institutions.



...D'UNE POSTURE TECHNIQUE ET PRAGMATIQUE

Étayer nos décisions et recommandations sur les résultats des travaux rigoureux et transparents.

Favoriser les solutions dont les résultats et l'efficacité ont été démontrés.

Mobiliser les méthodologies des sciences sociales dans nos travaux d'ingénierie et d'évaluation.

Choisir nos objets d'intervention en toute autonomie, sur sollicitation de nos partenaires ou sur initiative de l'équipe.



La participation des personnes concernées : l'affaire de tous

Au travers de ses différentes actions, l'Ansa agit pour **la prise en compte de pratiques de participation par :**

- **les décideurs**, en démontrant l'intérêt des démarches de participation et en étant le relai de la parole des personnes ;
- **les professionnels**, en les appuyant dans la mise en place de dispositifs participatifs et par la mise à disposition d'outils et la formation ;
- **les personnes elles-mêmes**, pour qu'elles se sentent à l'aise et pleinement reconnues et entendues quant à leurs expertises du vécu dans les instances et démarches auxquelles elles sont associées.

Au-delà d'un levier pour la transformation des pratiques et des politiques sociales, nous cheminons d'année en année avec les personnes et les professionnels pour **donner sa juste place au pouvoir d'agir de chaque personne concernée** dans les démarches d'accompagnement social.



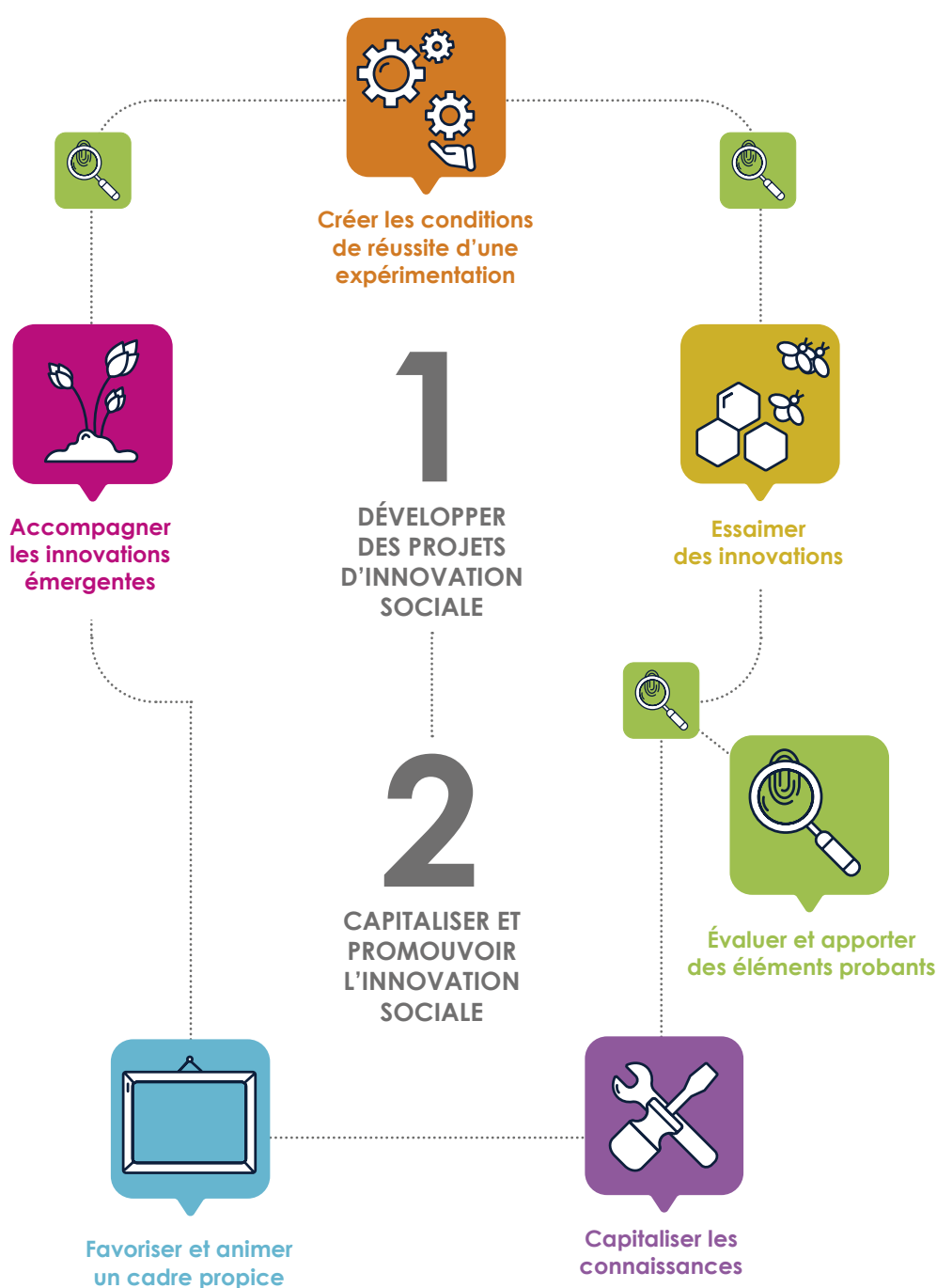
En 2019, le Haut Conseil du Travail Social actualise et diffuse le **Kit de la participation citoyenne**, élaborée en 2016 par l'Ansa en partenariat avec la DGCS

► **Kit de participation citoyenne :**
cutt.ly/GothADI

NOTRE CADRE OPÉRATIONNEL : LA CHAÎNE DE L'INNOVATION SOCIALE

La « chaîne de l'innovation sociale » constitue la colonne vertébrale de l'intervention de l'Ansa. Depuis le repérage d'initiatives innovantes jusqu'à leur essaimage en passant par la mesure d'impact, la chaîne de l'innovation révèle les compétences et savoir-faire de l'Ansa **au service de la transformation des politiques / pratiques sociales.**

L'ANSA INTERVIENT SUR CHAQUE MAILLON DE LA CHAÎNE DE L'INNOVATION SOCIALE POUR :



Zoom sur L'Ansa, évaluateur embarqué

L'Ansa affirme l'importance depuis l'origine d'une dimension évaluative des innovations sociales, visant à tirer enseignement de ce qui fonctionne, et ainsi permettre aux décideurs et aux faiseurs de s'orienter dans leurs choix et pratiques.

Une posture **d'évaluateur embarqué** a été construite d'année en année par l'Ansa, consistant en :

- un accompagnement à la réflexivité dans un process d'amélioration continue,
- la co-construction d'outils et méthodes d'évaluation au service de l'opérationnalité du projet (accompagnement, pilotage, ...)
- dans une dynamique de recherche-action, fondée sur l'itération et la consolidation des savoirs
- avec l'ensemble des acteurs du projet : personnes concernées, professionnels, partenaires...

En étant partie prenante du projet d'innovation sociale dès sa co-conception, cette posture singulière de l'Ansa aboutit à une **formalisation des enseignements pour contribuer à une modalisation de l'innovation, dans la perspective de son essaimage.**

NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

Zoom sur

Pilotage territorial de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté : un appui des acteurs locaux par l'Ansa

Pour appuyer les travaux des groupes de travail locaux de la Stratégie Pauvreté mis en place dans les 13 régions métropolitaines et 5 territoires d'Outre-mer, l'Ansa a organisé en 2019 sa présence au travers de binômes territoriaux, impliquant les deux tiers de son équipe, présents aux côtés des Commissaires nommés en juillet 2019, des animateurs des groupes de travail et des services déconcentrés de l'Etat en région.

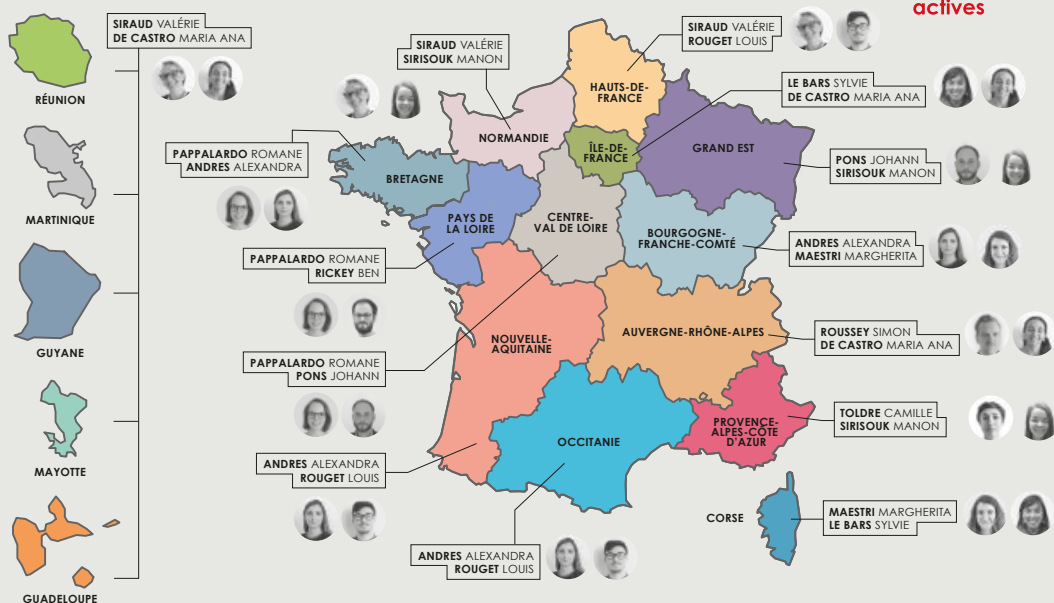
L'ANCRAGE TERRITORIAL EST UNE PRIORITÉ

Avec plus de 200 partenaires actifs dans les 73 projets engagés, l'ancrage territorial est une priorité et une réalité : communes, agglomérations, métropoles, départements, régions sont autant de territoires d'intervention.

Travaillant depuis sa création avec les ministères et les institutions nationales du champ socio-économique et de la solidarité, l'Ansa s'est forgée la conviction que **l'interaction entre acteurs territoriaux et acteurs nationaux est une condition sine qua non de la réussite des processus de transformation des politiques et pratiques sociales.**

STRATÉGIE PAUVRETÉ L'ÉQUIPE ANSA EN RÉGION

Agence nouvelle des solidarités actives



Zoom sur

Programme National Parler Bambin

Parler Bambin
Programme national

Parler Bambin est une démarche expérimentale déployée depuis 2016 sur 4 ans en direction de 96 crèches réparties sur toute la France dont 13 ont été formées en 2019.

Pour en savoir plus > Page 28 Les projets petite Enfance



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration de l'Ansa sont issus de **secteurs professionnels variés. Ils accompagnent le développement de l'association.**

PRÉSIDENT

François ENAUD
Président de FE
Développement
Élu président lors du CA
du 06/04/2009

ADMINISTRATRICES ADMINISTRATEURS

Mouna AOUN
Directrice des opérations
et du développement
@KissKissBankBank & Co
28/04/2016

Emmanuel DUPONT
Animation scientifique et
stratégique, Agence
nationale de la Cohésion
des Territoires
28/04/2016

Françoise FROMAGEAU
Médecin gériatre, présidente
de l'association Monalisa ;
présidente de la Croix Rouge
Bretagne
11/05/2017

Claude GORGES
Ancienne directrice
du partenariat, de la
territorialisation et des
relations extérieures
Direction générale Pôle
emploi
28/04/2016

Karine GLOANEC-MAURIN
Inspectrice générale des
affaires culturelles, élue locale,
membre du Comité des
Régions d'Europe, ancienne
députée européenne
11/05/2017

Christian JANIN
Président de l'Agence
nationale de lutte contre
l'illettrisme
Ancien président du Copanef
(Comité paritaire national
interprofessionnel de l'emploi
et de la formation)
11/05/2017

Marc LEVY
Secrétaire général
de l'Observatoire des
inégalités, Ancien directeur
de la prospective du GRET
15/05/2018

Florence MAURIN
Élue municipale,
administratrice CAF
Val-de-Marne, et
Coordination Handicap
Autonomie
28/04/2016

**Jean-François
RAMBICUR**
Ancien Partner Accenture
Président de l'association
« 1001 Fontaines » et membre
actif de l'association « Action
Jeunes »
15/05/2018

Frédérique RIMBAUD
Ancienne déléguée générale
de la fondation RTE
Administratrice de fonds de
dotation et d'association dans
le domaine social et culturel
14/05/2019

François SOULAGE
Économiste,
ancien président du
Secours Catholique et
du collectif Alerte
15/05/2018

Basma ZAGHLOUL
Directrice du
Cabinet Méditerranée
Conseil ; ancienne directrice
Emploi et insertion au PLIE
de Paris
28/04/2016



www.solidarites-actives.com/fr/notre-association/le-conseil-dadministration

NOTRE ÉQUIPE

Une année de renouvellement important

Elles nous ont rejoints
tout au long de l'année :

- **Anne-Laure Jaouën**
Communication
Stratégie pauvreté
(fin de CDD en nov 2019)
- **Claire Bourdon**
Communication
Stratégie pauvreté
- **Laura Biaud**
Participation
- **Anaïs Clergeau**
Évaluation
- **Manon SIRISOUK**
Petite enfance,
Stratégie pauvreté
- **Alexandra Andres**
Jeunesse, Collectivité,
Stratégie pauvreté
- **Sophie Lochet**
Lutte contre les précarités
- **Tatjana Uskokovic**
Insertion
- **Valérie Siraud**
Travail social, Collectivité,
Stratégie pauvreté

Elles sont parties vers
d'autres horizons personnels
et professionnels :

- **Marion Prigent** - responsable
de communication
- **Emilie Grouès** - responsable
de projet
- **Marianne Yvon** - responsable
de projet
- **Diane Dalvard** - responsable
de projet
- **Sylvie Hanocq** - responsable
de projet

MERCI !

Un très grand merci à
nos cinq collègues pour
leur contribution à faire
vivre et reconnaître la
raison d'être de l'Ansa,
par la qualité de leur
travail et de leur enga-
gement constant, pour
certaines pendant plus
de 10 ans !

Merci aux étudiant.es
en stage pour leur
implication dans nos
missions.



Le cadre institutionnel
européen et la place
des politiques sociales et
migratoires » : échanges
avec Karine Gloanec-
Maurin, députée
européenne & Diane
Angermüller, policy
coordinator, Commission
Européenne.

PÔLE RESSOURCES



**ANTOINE
BOMPARD**

Accueil, appui
administratif, cadre
de travail



**MICHÈLE
PASTEUR**

Directrice



**FRÉDÉRIK
POIGNET**

Gestion économique
et financière



SANDRA GUEDJ

Ressources
humaines, appui
gestion et formation

PÔLE PROJETS



**ALEXANDRA
ANDRES**

Collectivités
territoriales, Enfance/
famille, Participation,
Insertion



LAURA BIAUD

Participation
des personnes
concernées,
Handicap



**MARGUERITE
BERGÈS**

Petite enfance,
Participation
des personnes
concernées



**MARIA ANA
CABRITA**

Coordination
projets, Insertion
professionnelle,
Stratégie pauvreté



**ANAÏS
CLERGEAU**

Évaluation,
Logement,
Alimentation



**CLAIRE
D'HENNEZEL**

Expérimentation,
Innovation,
Formation, Petite
enfance



SYLVIE LE BARS

Emploi, Essaimage
des innovations,
Europe



SALOMÉ LIARD

Communication,
Animation de
réseaux



SOPHIE LOCHET

Alimentation,
Micro-crédit,
Inclusion numérique,
Participation des
parties prenantes



**MARGHERITA
MAESTRI**

Inclusion des
travailleurs
handicapés, Accès
aux droits, Évaluation



LISE MARCOVICI

Logement et
hébergement,
Alimentation, Action
sociale



**ROMANE
PAPPALARDO**

Insertion sociale
et professionnelle,
Essaimage,
Participation



JOHANN PONS

Inclusion sociale
et professionnelle,
Politique de la
ville, Évaluation et
accompagnement
du changement



BEN RICKEY

Logement et
hébergement,
Évaluation,
Innovation et
expérimentation
sociales



LOUIS ROUGET

Travail social,
Inclusion numérique,
Égalité femmes-
hommes



SIMON ROUSSEY

Participation,
Inclusion des
travailleurs
handicapés,
Inclusion numérique



VALÉRIE SIRAUD

Travail social,
Actions sociales
en collectivités et
institutions nationales



**MANON
SIRISOUK**

Petite enfance,
Alimentation,
Participation



CAMILLE TOLDRE

Logement et
hébergement,
Égalité femmes-
hommes, Insertion



**TATJANA
USKOKOVIC**

Insertion sociale
et professionnelle,
Inclusion financière,
Alimentation



NOTRE APPARTENANCE AUX RÉSEAUX ASSOCIATIFS EUROPÉENS ET NATIONAUX

Les projets menés ou accompagnés par l'Ansa apportent une attention particulière à la **coopération et la mise en réseau des acteurs** qu'ils mobilisent. En retour, l'Ansa s'applique cette même attention par son implication au sein de réseaux nationaux et européens.

EAPN FRANCE : BRANCHE FRANÇAISE DU RÉSEAU EUROPÉEN DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

L'Ansa est représentante depuis 2013 du **collège des organismes et associations**, participant ou apportant leur concours à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale au sein du conseil d'administration d'EAPN France.

www.eapn.eu



RÉSEAU EUROPÉEN DE L'INCLUSION FINANCIÈRE (EUROPEAN FINANCIAL INCLUSION NETWORK – EFIN)

L'Ansa collabore avec le réseau EFIN depuis 2013 dont l'objectif est de **promouvoir l'inclusion financière** par la recherche, le débat, l'échange et la diffusion.

UNION NATIONALE INTERFÉDÉRALE DES ŒUVRES ET ORGANISMES PRIVÉS SANITAIRES ET SOCIAUX - UNIOOSS

L'Uniooss a vocation d'unir, de défendre et de valoriser les acteurs privés non lucratifs de solidarité en portant auprès des pouvoirs publics la voix collective des associations des secteurs sanitaire, social et médico-social, engagées aux côtés des personnes vulnérables et fragiles. L'Ansa participe activement aux rencontres du « Collectif Alerte ».

uniopss.asso.fr

www.alerte-exclusions.fr

FONDA

De statut associatif, l'Ansa est vigilante et réflexive quant à l'évolution du fait associatif en France et aux adaptations à y apporter.

Son adhésion à la Fonda, laboratoire d'idées du monde associatif, participe de cette volonté et se traduit par sa contribution à des travaux d'observation et d'analyses des multiples évolutions - économique, numérique, démocratique, écologique... - qui transforment notre société et éclairent le rôle clef que les associations peuvent y jouer.

www.fonda.asso.fr

MEDNUM, SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE D'INTÉRÊT COLLECTIF AU SERVICE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

En cohérence avec l'attention portée à **l'inclusion numérique des personnes fragiles**, l'Ansa a fait le choix de devenir sociétaire de la Scic Mednum et a accepté d'y représenter le « collège des affinitaires » au sein de son conseil d'administration.

lamednum.coop

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE L'ÉVALUATION

L'évaluation est une composante centrale de la chaîne de l'innovation que l'Ansa retient d'accompagner dans ses projets et avec ses partenaires. Il lui importe particulièrement de pouvoir s'alimenter des **évolutions méthodologiques** en la matière tout en y concourant par l'apport de ses propres expériences. La Société française d'évaluation constitue un cadre propice à ce double objectif.

www.sfe-asso.fr

COMITÉ 21

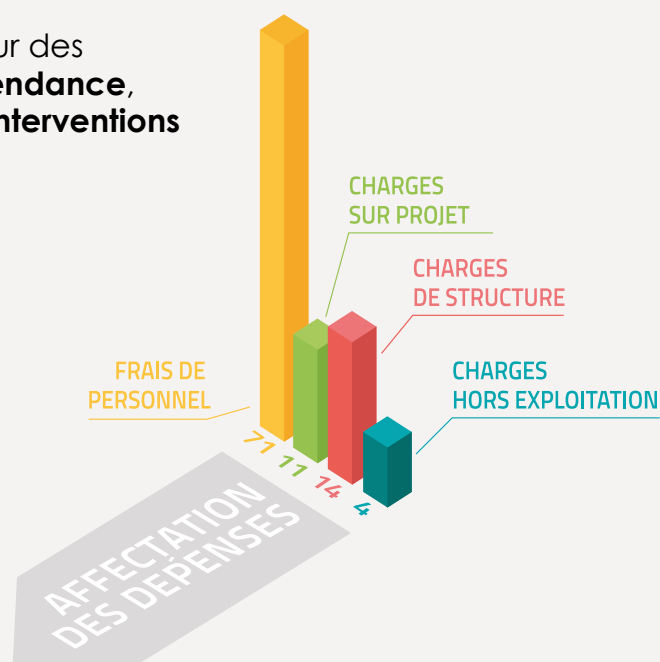
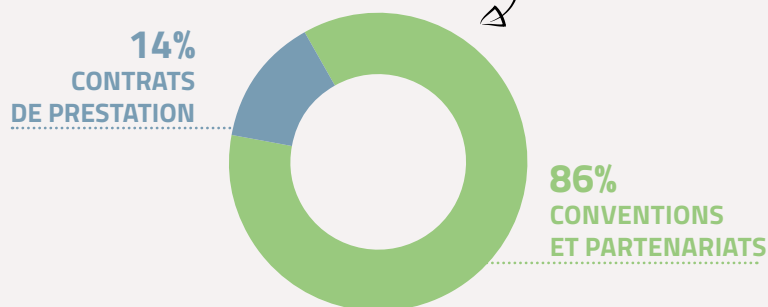
L'Agenda universel 2030 et ses « **17 objectifs du développement durable** » portent l'élimination de la pauvreté dans le monde (ODD 1) et la lutte contre les inégalités (ODD 10). Par son adhésion au Comité 21, l'Ansa entend apporter sa contribution à l'application de ces objectifs en France, en prenant part à une communauté d'acteurs nationaux qui s'y engagent.

www.comite21.org

NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

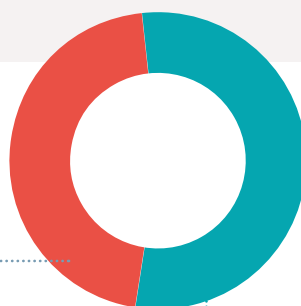
Le modèle économique de l'association repose sur des **partenariats diversifiés** qui garantissent son **indépendance**, permettent son développement et favorisent les **interventions à différentes échelles**.

2,241
MILLIONS D'EUROS
DE BUDGET DONT



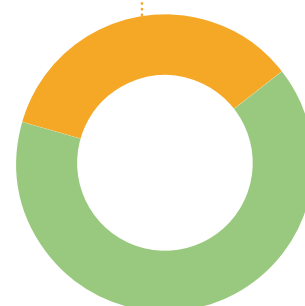
93
PARTENAIRES
FINANCIERS

46%
FINANCEURS
ISSUS DU
SECTEUR
PUBLIC

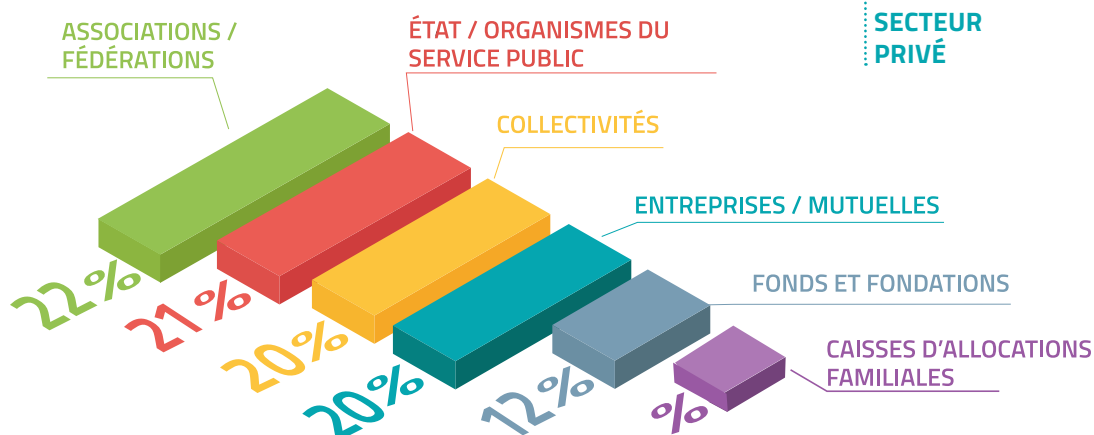


54%
FINANCEURS
ISSUS DU
SECTEUR
PRIVÉ

35%
FONDS
SECTEUR
PRIVÉ



65%
FONDS
SECTEUR
PUBLIC



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

FINANCEMENTS

ISSUS DU SECTEUR PRIVÉ

ASSOCIATIONS/FÉDÉRATIONS/ COOPÉRATIVES

- Apprentis d'Auteuil
- Auteuil Petite Enfance
- Association des Cités du Secours Catholique - ACSC
- Associations Droit d'Urgence
- Association Hal'âge
- Association Hestia 87
- Association Solinum
- Centre de Ressources Direct Idée CRDI-Rhône Alpes
- Centre social SFM Montreuil
- Croix Rouge Française
- Fédération Française des Télécoms
- Fédération Soliha
- Finances et pédagogie Caisse d'épargne
- IPERIA - L'Institut
- Ligue de l'Enseignement
- Mednum
- Prachis
- Réussir ensemble l'emploi dans le Boulonnais
- Think Tank Vers Le Haut

FONDACTIONS / FONDS/ BANQUES

- Banque de France
- Crédit municipal de Paris
- Fédération Bancaire Française
- Fédération Nationale des Caisses d'Epargne
- Fédération Nationale du Crédit Agricole
- Fondation ARCEAL
- Fondation du Domicile
- Fondation familiale Pesh
- Fondation familiale Labbé
- Fondation Bellon
- Fondation CETELEM- Paribas PF
- Fondation Schneider Electric
- Fondation Sopra Stéria Institut de France
- Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique
- Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
- La Banque Postale

ENTREPRISES / MUTUELLES

- AG2R la Mondiale
- PRO BTP
- EOVI Handicap
- Fédération nationale de la Mutualité Française
- Générations Mutualistes
- Malakoff Médéric
- Mutualité Française Anjou-Mayenne
- Mutualité Française Soane et Loire
- Mutualité Fonction Publique Action Sociale Santé
- SNCF Gares&Connexions
- Sopra Stéria

FINANCEMENTS ISSUS DU SECTEUR PUBLIC

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Agglomération de Montélimar
- Agglomération de Valence Romans
- Conseil Départemental de l'Aisne
- Conseil Départemental de Loire
- Conseil Départemental de Moselle
- Conseil Départemental de Sarthe
- Conseil départemental de Seine-Saint-Denis
- Conseil Départemental des Yvelines
- GIP Activit'Y des Yvelines
- Région Ile de France
- Ville d'Angers
- Ville du Blanc Mesnil
- Ville de Caluire-et-Cuire
- Ville de Conflans
- Ville de la Courneuve
- Ville de Grigny
- Ville de Livry Gargan
- Ville de Lorient
- Ville de Pierrefitte
- Ville de Saint Ouen
- Ville de Saumur
- Ville de Tourcoing
- Métropole de Grenoble
- Métropole de Limoge
- Métropole de Lyon

ÉTAT/ ORGANISMES DE SERVICE PUBLIC

- Agence régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes
- Agence régionale de Santé Île de-France
- Association Nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées - Agefiph
- CAF de Loire
- CAF de Moselle
- CAF de Savoie
- CAF de Seine Saint Denis
- CAF du Var
- Caisse des Dépôts et de Consignations – Banque des Territoires
- Caisse nationale de Solidarité pour l'Autonomie
- Cancéropôle - Ile de France
- Commissariat Général à l'Égalité des Territoires
- Dares - études et statistiques
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale de Loire
- Direction Générale de la Cohésion Sociale
- Délégation générale à l'Emploi et à la Formation professionnelle
- Délégation Interministérielle à la Prévention et la Lutte contre la Pauvreté
- Direction Régionale Interdépartementale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt d'Île-de-France
- DRJSCS Provence Alpes Côte d'Azur
- FIPHFP - fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique
- Hôpital le Vinatier (Lyon)
- Institut national de lutte contre le cancer - INCA
- Pôle Emploi
- Préfecture de Haute Vienne
- Santé Publique France

NOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT D'INNOVATION ET D'INVESTISSEMENT SOCIAL

LUTTER CONTRE LES PRÉCARITÉS : ALIMENTAIRE, FINANCIÈRE, NUMÉRIQUE

10
PROJETS

131 993
EUROS DE BUDGET

PERMETTRE UN PLEIN ACCÈS AUX DROITS ET À L'AUTONOMIE : LOGEMENT, SOIN, ÉDUCATION

25
PROJETS

341 076
EUROS DE BUDGET

FACILITER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

19
PROJETS

678 355
EUROS DE BUDGET

CONSOLIDER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, DÈS LE PREMIER ÂGE, ET LE POUVOIR D'AGIR DE CHACUN.E

15
PROJETS

439 897
EUROS DE BUDGET

ACCOMPAGNER LES DYNAMIQUES D'INNOVATION ET LES DÉMARCHES TRANSVERSES D'ENTITÉS PUBLIQUES ET PRIVÉES

10
PROJETS

650 216
EUROS DE BUDGET



OBJECTIF

CAPITALISER, PARTAGER, CONSOLIDER LES EXPÉRIENCES
POUR APPORTER À TOUTES ET TOUS **UNE ALIMENTATION DE
QUALITÉ.**

PROJETS CONCERNÉS EN 2019

Zoom sur **ALIM'ACTIV**

Il n'y a pas de « pilote naturel » de l'aide alimentaire sur un territoire. La démarche de coordination est un travail au long cours, qui peut bousculer des pratiques existantes et doit s'adapter aux dynamiques locales.

S'appuyant sur un diagnostic territorial, 8 retours d'expériences innovantes en France et une journée d'échanges, l'Ansa a produit une étude « Alim'Activ - Coordination de l'aide alimentaire - Pratiques inspirantes ». L'étude présente les leviers pour coordonner l'aide alimentaire sur un territoire, impliquant :

- Une gouvernance adaptée associant les associations
- Une stratégie territoriale qui s'appuie sur les Contrats locaux de Santé et les Projets alimentaires territoriaux
- Une méthode partagée avec les personnes concernées et les bénévoles

Le projet est mené en partenariat avec la Direction Régionale de l'Agriculture et de la Forêt, l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France, le Conseil régional d'Île-de-France et le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis.

Prev'alim

Favoriser la qualité nutritionnelle et la variété des produits proposés en épicerie solidaires à travers des mesures de sensibilisation des bénévoles et des personnes concernées

**- en partenariat avec
l'association Revivre,
AgroParisTech et le centre
hospitalier Manhès**

 **Revivre** : association-revivre.fr

 **ALIM'ACTIV** :
cutt.ly/wotjQ0B



LUTTER CONTRE LES PRÉCARITÉS : ALIMENTAIRE, FINANCIÈRE, NUMÉRIQUE GESTION BUDGÉTAIRE ET ACCÈS AU CRÉDIT



OBJECTIF

FACILITER, POUR LES MÉNAGES, LA GESTION AU QUOTIDIEN DE LEURS BUDGETS EN CONCEVANT, EXPÉRIMENTANT ET DÉPLOYANT DES **OUTILS ET DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT**, EN PRÉSENTIEL OU EN LIGNE.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019

Zoom sur **Pilote Budget**

Maîtriser son budget est difficile, à fortiori quand les revenus sont contraints ou fluctuants. Un groupe d'acteurs publics et privés est parti de la demande d'acteurs de terrain pour créer une application. Pilote Budget permet de calculer son « reste à vivre » : ce qu'il nous reste une fois payées les charges fixes (loyer, factures d'énergie et de communication, transport...).

Au cours de l'année 2019 :

- Une nouvelle version de l'appli déployée en septembre, augmentation de 20% des téléchargements en 2019
- Une appli téléchargée 32 300 fois depuis sa création, une note de 4/5 sur les stores
- Des retours positifs sur la simplicité de l'application et son caractère respectueux des données.
- Un travail sur un outil complémentaire de « suivi quotidien » a été commencé en 2019 : Pilote Dépenses (sortie prévue en septembre 2020)

Devenue propriétaire de l'application, l'Ansa anime des groupes de travail trimestriels autour de l'inclusion financière qui réunissent les acteurs associatifs et bancaires impliqués dans le projet.

Pilote Budget a été développée avec les soutiens financiers de la Banque de France, la Banque Postale, la Fédération bancaire Française, Finances et Pédagogie, le Crédit municipal de Paris, la Fédération nationale du Crédit Agricole et la Fédération nationale des Caisses d'Épargne.

 **PILOTE BUDGET** : cutt.ly/fotjlFB

E-Mic

Vers la mise en place d'une plateforme numérique d'accès au microcrédit personnel
- en partenariat avec la Banque des Territoires et la Banque Postale

Groupe de travail Inclusion financière

Après avoir initié ensemble Pilote Budget, les acteurs engagés retiennent de poursuivre leur coopération pour mettre en place d'autres solutions d'inclusion financière des plus vulnérables

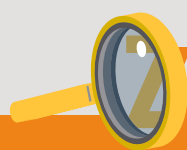




OBJECTIF

PASSER D'UNE VISION D'UN NUMÉRIQUE CONTRAIGNANT
À UN NUMÉRIQUE SOURCE DE **NOUVELLES OPPORTUNITÉS**
POUR AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DES PUBLICS FRAGILES.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



Zoom sur

L'INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE

Conçu par l'Ansa dans le cadre du projet « Incub'O », porté par le SGAR Occitanie et financé dans le cadre du Fond de transformation pour l'action publique, cet indice vise à :

- Obtenir une projection des potentielles fragilités numériques d'un territoire, en complément d'études qualitatives
- Identifier et typologiser les zones de fragilités numériques
- Agir comme un outil d'aide à la décision et au ciblage de publics

L'indice de fragilité numérique est à destination des acteurs publics, collectivités, opérateurs de service publics et services de l'Etat qui souhaitent de saisir de cet indice comme d'un outil d'aide à la décision et de mobilisation des acteurs de l'inclusion numérique sur leur territoire.



► MedNum : cutt.ly/EotkDy7

Incub'O

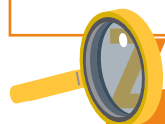
Développer, en Occitanie des solutions numériques permettant aux citoyens de réaliser leurs démarches en ligne, pour un plein accès au service public

- en partenariat avec le SGAR Occitanie et la MEDNUM

Labo numérique et handicap

Construire des solutions nouvelles face au handicap numérique

- en partenariat avec le FIPHFP, la Fédération Française des Télécoms, Pôle Emploi et l'APF France Handicap



Zoom sur

La cartographie des usages du numérique pour les personnes en situation de handicap



Réalisée dans le cadre du Labo de l'Ansa « Numérique et Handicap », cette cartographie propose une information synthétique pour chaque type de handicap :

- Obstacles et besoins vis-à-vis du numérique
- Opportunités offertes par le numérique
- Outils et services numériques utiles
- Travaux et sites internet de référence

Cette thématique donnera lieu à des travaux complémentaires en 2020.

► Cartographie : cutt.ly/eotklIG

PERMETTRE UN PLEIN ACCES AUX DROITS ET À L'AUTONOMIE : LOGEMENT, SOIN, ÉDUCATION

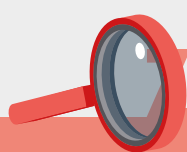
AIDES FINANCIÈRES, ACCÈS AUX DROITS ET AUX SERVICES



OBJECTIF

TROUVER DES MODALITÉS NOUVELLES, PLUS EFFICACES POUR ASSURER TANT UN **ACCÈS AUX DROITS** QU'À DES SERVICES ATTENANTS, DE QUALITÉ ET **ADAPTÉS AUX RÉALITÉS DE VIE DES PERSONNES FRAGILES**.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



Zoom sur

ADILEOS

Centré sur les personnes en situation de précarité, Adiléos fournit des outils concrets aux professionnels qui les accompagnent

Consigne numérique solidaire, domiciliation et gestion du courrier, suivi individuel des usagers, journal de bord, alerte SMS météo, bagagerie, rappel de rendez-vous : Adiléos, est un outil agissant comme un « facilitateur social », peu coûteux pour les structures, simple à utiliser pour les professionnels et facilitant l'accompagnement des personnes en situation de précarité.

Avec le soutien de la Fondation Sopra Steria – Institut de France, l'Ansa a accompagné l'association ADILEOS porteuse et développeuse de la solution numérique pour :

- Consolider son offre de services, notamment à destination des acteurs du champ de l'hébergement et du logement
- Adapter ses outils de communication (refonte du site web)
- Appuyer son développement par la mobilisation de partenaires et la sensibilisation d'acteurs institutionnels et territoriaux.

Adileos : www.adileos.org

Fondation Sopra Steria : cutt.ly/7otvA8Z

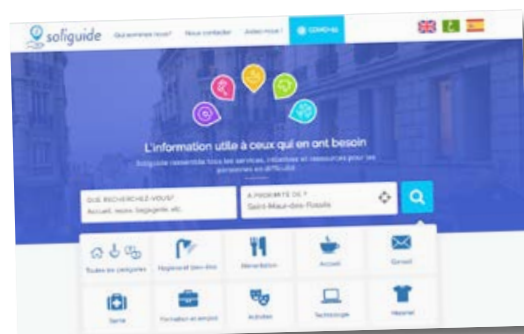


Évaluation des aides financières individuelles

et accompagnement à la redéfinition de la politique d'action sociale de la Caf - en appui à la direction et aux équipes de la Caf73

Soliguide

Faciliter l'accès des personnes sans-abri ou en situation de grande précarité aux services de première nécessité, aux dispositifs d'accompagnement social et de réinsertion, et à leurs droits - en appui à l'association Solinum



Soliguide : soliguide.fr

PERMETTRE UN PLEIN ACCÈS AUX DROITS
ET À L'AUTONOMIE : LOGEMENT, SOIN, ÉDUCATION

ACCÈS AUX DROITS ET AU LOGEMENT
DES PERSONNES EN SITUATION PRÉCAIRE



OBJECTIF

FAIRE DE L'ACCÈS À UN LOGEMENT PÉRENNE LA PIERRE
ANGULAIRE DE L'INCLUSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE
DES PERSONNES EN SITUATION PRÉCAIRE.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



RAPSODIÀ
Penser l'habitat et le
vieillesse sous l'angle
de l'innovation sociale

La question de l'habitat se pose avec acuité pour les publics vieillissants, dont une partie fait face à des risques de paupérisation et de mal-logement, tandis que la perte d'autonomie entraîne quant à elle des besoins d'adaptation des logements. Terreau propice à l'émergence d'innovations sociales répondant à ces problématiques, de nouvelles formes d'habitat se développent en France et en Europe.

Après une phase exploratoire et de faisabilité portée et animée par l'Ansa, une recherche action participative est officiellement lancée en septembre 2019, déployée sur six terrains de recherche distincts, proposant des projets très divers.

La recherche action est portée par l'association Hal'âge et financée par la Fondation du Domicile ; elle associe un collectif de chercheurs, ses universitaires et de co-chercheurs, ses citoyens.ennes.

L'Ansa y poursuit son accompagnement méthodologique à la conduite du projet.

↳ Association Hal'âge :
cutt.ly/eotbAA3

↳ Rapsodia :
cutt.ly/votbd4G

**Appui au Plan Départemental
d'Actions pour le Logement et
l'Hébergement des Personnes
Défavorisées (PDALHPD)**
- en partenariat avec La Loire

Repérage de pratiques
inspirantes sur la **prise en charge
des personnes sans domicile
vieillissantes et en perte
d'autonomie** - en partenariat
avec la DGCS

Enquête nationale portant sur
l'organisation, la gouvernance
et le fonctionnement des SIAO
- en partenariat avec la DGCS

↳ Enquête SIAO : cutt.ly/Jotb8JJ

**Animation du comité régional
des SIAO** de la région
Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Conduite d'une recherche-
action sur le partenariat entre
SIAO et structures de logement
d'insertion** dans les Alpes-
Maritimes, en Haute-Savoie et
dans la Métropole Européenne
de Lille - en appui aux Acteurs
du Logement d'Insertion (Fapil,
Soliha et UNAFO)



PERMETTRE UN PLEIN ACCÈS AUX DROITS
ET À L'AUTONOMIE : LOGEMENT, SOIN, ÉDUCATION

ACCÈS AUX DROITS ET AU LOGEMENT DES PERSONNES
SANS DOMICILE FIXE PAR LE LOGEMENT D'ABORD



OBJECTIF

FAIRE DE L'ACCÈS À UN LOGEMENT PÉRENNE LA PIERRE
ANGULAIRE DE L'INCLUSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE
DES PERSONNES EN SITUATION PRÉCAIRE.

LES PROJETS LOGEMENTS D'ABORD EN 2019



AXÉ
Favoriser le relogement
des personnes hébergées

EN APPUI À L'ASSOCIATION DES CITÉS DU SECOURS CATHOLIQUE

Axé est une expérimentation menée en centre d'hébergement d'urgence visant à mettre l'accès au logement au cœur de l'accompagnement social.

Cette innovation, accompagnée par l'Ansa, a été mise en œuvre avec les équipes d'un centre d'hébergement d'urgence à Livry-sur-Seine en 2019 pour limiter le parcours en hébergement par un accompagnement individuel accéléré axé sur le logement et des ateliers collectifs relatifs au relogement.

L'Ansa a assuré particulièrement le suivi et de l'évaluation de l'expérimentation, la formation des équipes et la création d'outils dédiés.

 Axé : cutt.ly/TotnWQd

Accompagnement au déploiement du plan local du Logement d'abord,
notamment à travers le préfiguration d'une plateforme d'accompagnement
- *Limoges Métropole et Grenoble-Alpes-Métropole*

Évaluation du plan local du Logement d'abord
- *Départements de Sarthe et de Seine Saint Denis*

Formation de professionnels à l'approche Logement d'abord
- *Association Hestia à Limoges*

Au croisement des interventions de tous les acteurs de
« l'écosystème logement d'abord », l'Ansa intervient :

1 POUR BÂTIR UNE STRATÉGIE
TERRITORIALE AVEC
L'ENSEMBLE DES
PARTENAIRES

4 POUR TRANSFORMER LES
PRATIQUES D'ALLER-VERS,
D'ACCUEIL ET D'ACCOM-
PAGNEMENT SOCIAL DES
MÉNAGES SANS DOMICILE.



2 POUR CONCEVOIR UN
SYSTÈME D'ÉVALUATION ET
D'OBSERVATION SOCIALE
DANS UNE LOGIQUE
« LOGEMENT D'ABORD »

3 POUR AMÉLIORER LE SYSTÈME
D'ORIENTATION DES MÉNAGES
À TRAVERS UN APPUI AU SIAO,
AUX PLATFORMES D'ACCOMPAGNEMENT
ET AUX COMMISSIONS LOCALES
(CCAPEX, DALO...).



OBJECTIF

RÉVÉLER LES TALENTS ET ACCÉLÉRER LES PARCOURS
D'INCLUSION DES PERSONNES DURABLEMENT
PRIVÉES D'EMPLOI.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



Zoom sur

Refonte du dispositif
d'évaluation, d'orientation
et d'accompagnement des
personnes en insertion dans le
département de l'Aisne

Une intervention démarrée fin 2019, suite à appel d'offres du département de l'Aisne, dans le cadre d'un consortium avec Dictys Conseil avec pour objectifs :

- La mise en place d'un système d'évaluation, orientation et accompagnement plus rapide et plus adapté pour favoriser le retour à l'emploi durable et l'inclusion sociale des publics en insertion sur le territoire, dans le respect du cadre réglementaire
- La rénovation des pratiques professionnelles et d'appropriation d'objectifs ambitieux avec un nombre de personnes en insertion important et des flux massifs

L'Ansa a conçu une méthodologie très participative incluant les professionnels et les experts du vécu

- Immersion de plusieurs jours dans deux Unités territoriales d'Action Sociale UTAS
- Animation de groupes travail "parcours usager" avec les professionnels
- Animation d'un groupe miroir réunissant des « experts du vécu »

Appel à projets « 100% inclusion »

Animer et capitaliser
les initiatives lauréates
*- en partenariat avec le
Haut Commissariat aux
compétences et à l'inclusion
par l'emploi et la DGEFP*

Développé dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences, l'**appel à projets «100%Inclusion»**, dont l'enveloppe globale est de 200 millions d'euros, vise la remobilisation de jeunes et demandeurs d'emploi vulnérables, en difficulté d'insertion professionnelle, et en priorité les personnes peu qualifiées habitant les quartiers de la politique de la ville, les territoires d'outre-mer ou des zones rurales enclavées. Il doit permettre d'expérimenter de nouvelles approches pour remobiliser, accompagner, développer et valoriser les compétences de ces publics et leur permettre de trouver un emploi durable.

Lancé en 2018 par le Ministère du travail, il est ouvert jusqu'en fin 2020.

L'appel à expérimentations vise à documenter l'impact de pratiques novatrices et à capitaliser les fruits de ces expériences.

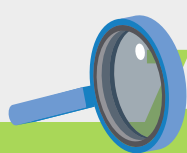
FACILITER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VERS ET DANS L'EMPLOI



OBJECTIF

VERS UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE POUR LES PERSONNES
EN SITUATION DE HANDICAP.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



Zoom sur

L'emploi accompagné des personnes en situation de handicap

En décembre 2016, le décret relatif à la mise en œuvre de l'Emploi accompagné a été publié : dispositif d'appui pour les personnes en situation de handicap destiné à leur permettre d'obtenir et de garder un emploi rémunéré sur le marché du travail.

Depuis 2017, et dans le cadre du déploiement de ce dispositif partout en France, l'Ansa intervient sur une mission de suivi-évaluation, se traduisant par :

- Une remontée d'informations de toutes les structures engagées, deux fois par an
- Une évaluation quantitative à travers une remontée d'informations de toutes les structures engagées dans la mise en œuvre
- Une évaluation qualitative en sondant l'ensemble des parties prenantes (personnes accompagnées, employeurs, référents, directeurs de structures, partenaires...) à l'occasion de visites sur sites
- Une participation de manière active aux différents événements en lien avec le déploiement du dispositif afin de contribuer à l'animation nationale et territoriale et de capitaliser sur les pratiques mises en œuvre

En partenariat avec DGCS

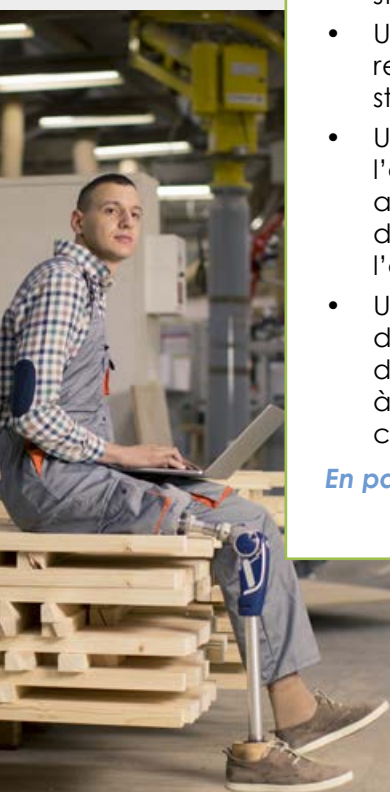
**Pratiques d'orientations
médico-sociales en MDPH :**
Etat des lieux et propositions
*- en appui à la Caisse nationale
de solidarité pour l'autonomie*

**Appui à la coordination des
plans régionaux d'insertion
des travailleurs handicapés
(PRITH) des régions Bretagne,
Bourgogne-Franche-Comté
et Grand Est**
*- pour le compte des Direccte
et Directions régionales de
l'Agefiph, en partenariat
opérationnel avec les
associations Alter Egal
et Practhis*



➤ **Emploi accompagné :**
cutt.ly/aotU0MX

➤ **Site de la CNSA :**
cutt.ly/AotIfpz



FACILITER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VERS ET DANS L'EMPLOI



OBJECTIF

ACTIVER LES POTENTIELS DES TERRITOIRES
POUR SUSCITER L'ENVIE ET LA RÉUSSITE
DES JEUNES.



Fédérer l'ensemble des acteurs de la jeunesse
pour accompagner les jeunes dans des
parcours sans couture

Lauréat en 2016 du
plan d'investissement
d'avenir, en partenariat
avec Apprentis d'Auteuil
Provence-Alpes-Côte
d'Azur

Concentrer les efforts à l'échelle de micro-quartiers afin d'inverser la spirale de l'échec, en allant au-devant des jeunes, en étant réactif dans la proposition de solutions sur-mesure, en innovant et en décroissant avec des formats d'actions venant combler les lacunes de l'existant.

L'Ansa est l'évaluateur embarqué du projet et a, en 2019 :

- Assuré le suivi des réalisations, l'analyse des résultats et l'observation des pratiques qui ont permis de nourrir la démarche expérimentale et d'appuyer la modélisation avant essaimage
- Coorganisé un séminaire réunissant des chercheurs et des praticiens de l'insertion jeunesse afin de partager les pratiques et nourrir les réflexions sur les politiques publiques et les dispositifs à mobiliser pour les jeunes Neets
- Contribué à l'élaboration d'une réponse de l'appel à projet du PIC programme d'investissement dans les compétences 100% Inclusion pour une seconde phase de consolidation et de diffusion de l'approche « community organizing »



➤ Évaluation sur impact-jeunes.org/evaluation

➤ Impact Jeunes : cutt.ly/kotm6Te

FACILITER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VERS ET DANS L'EMPLOI



OBJECTIF

ACTIVER LES POTENTIELS DES TERRITOIRES
POUR SUSCITER L'ENVIE ET LA RÉUSSITE
DES JEUNES.



Zoom sur

TERRITOIRES APPRENANTS

Lauréat de l'appel
à programme
d'investissement dans
les compétences 100%
inclusion « la fabrique de
la remobilisation »
/ HCCIE

Partenaires PIC 100 % Inclusion



Pour offrir des parcours sans couture, du repérage à l'entrée en emploi pour des public « invisibles » et très peu qualifiés, le consortium des Territoires Apprenants constitué autour de la Ligue de l'Enseignement, propose de mobiliser des jeunes Neets, des BRSA et tout autre public sans emploi sur des parcours jalonnés d'expériences immersives leur permettant d'enrichir leurs savoirs, d'étoffer leur projet, d'acquérir de la confiance en soi et de se voir reconnaître des compétences formelles ou informelles via des open badges.

L'Ansa en est partenaire comme « évaluateur embarqué » et à ce titre, participe à la construction de l'expérimentation et est responsable du cadre et des outils d'évaluation.

➤ Territoires apprenants : cutt.ly/CotQAVT





OBJECTIF

IDENTIFIER, MODÉLISER, ÉVALUER ET ESSAIMER, SELON UNE APPROCHE BOTTOM-UP, LES « SOLUTIONS QUI MARCHENT » LOCALEMENT, VERS D'AUTRES STRUCTURES OU TERRITOIRES AU TRAVERS DE MULTIPLES PROJETS ET MODALITÉS.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



Essaimage d'A.CO.R Action pour le conseil et recrutement, association d'insertion professionnelle de Nouvelle-Aquitaine

L'association A.CO.R collecte des opportunités d'emploi pour les publics en situation d'exclusion professionnelle. Son action va à contre-courant de deux postulats : la nécessité de lever les freins des personnes avant leur accompagnement à l'emploi et le manque d'offres d'emploi au sein des TPE-PME locales.

L'Ansa :

- A réalisé une étude **de faisabilité** puis l'accompagnement à l'essaimage au sein de trois structures : le Conseil départemental de Loire Atlantique, l'association AgiRE (partenaire du Conseil départemental de Saône et Loire) et le Conseil départemental d'Ardèche
- A animé, en lien avec l'association A.CO.R, une formation à la méthode de médiation active « A.CO.R » au sein de chaque structure de professionnels (de 4 à 7 personnes) dans le cadre de sessions de formation intensive de 3 jours

En partenariat avec La Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et Pro BTP

➤ **ESSAIMAGE ACOR** : cutt.ly/uotTG7R

➤ **FICHE ACOR** : cutt.ly/SotEO8A



➤ **AIS#EMPLOI** : cutt.ly/PotWshd

Labo métiers de la précarité énergétique

*- en partenariat avec Malakoff
Médéric Retraite Agirc-Arrco, la
fondation Schneider Electric, le
Cler - réseau pour la transition
énergétique.*

Chantiers multiservices en gare - en partenariat avec la filiale SNCF Gares & Connexions.

➤ **Chantiers multiservices** : cutt.ly/ZotYCgK



Formation
A.CO.R

FACILITER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VERS ET DANS L'EMPLOI



OBJECTIF

IDENTIFIER, MODÉLISER, ÉVALUER ET ESSAIMER, SELON UNE APPROCHE BOTTOM-UP, LES « SOLUTIONS QUI MARCHENT » LOCALEMENT, VERS D'AUTRES STRUCTURES OU TERRITOIRES AU TRAVERS DE MULTIPLES PROJETS ET MODALITÉS, TEL EST L'OBJECTIF DE L'ACCÉLÉRATEUR D'INNOVATIONS SOCIALES POUR L'EMPLOI DES PERSONNES QUI EN SONT ÉLOIGNÉES.



Journée nationale de l'Accélérateur d'innovation sociale pour l'accès à l'emploi – janvier 2020

Zoom sur

LIVING LABS TERRITORIAUX

En 2018, après 3 années de mise en œuvre et de capitalisation, l'AIS#Emploi a développé une nouvelle modalité d'essaimage avec un fort ancrage opérationnel : Le Living Lab. Cette méthode vise, au niveau d'un territoire donné, à impliquer un collectif d'acteurs (institutionnels, acteurs du champ de l'insertion professionnelle et de l'insertion sociale, acteurs du champ de la recherche, entreprises, associations, personnes privées d'emploi, etc.) afin :

- De produire une connaissance partagée
- D'inventer, de tester et de consolider des solutions pour lutter contre le chômage de longue durée
- De contribuer aux réflexions sur l'amélioration des politiques de l'emploi

Le Living Lab propose ainsi aux acteurs de réfléchir et d'agir ensemble sur une problématique précise de façon décloisonnée.

Trois Living Labs ont été expérimentés depuis 2018 :

► Le Living Lab « Emploi en Vallée de Seine » : cutt.ly/iotRhMQ

► Le Living Lab « Savoir-être : Révéler les savoirs acquis de l'expérience à Boulogne-sur-Mer » : cutt.ly/wotRJOF

► Le Living Lab « Démarche emploi des publics hébergés en Bouches du Rhône » : cutt.ly/HotTaAp



Living lab Boulonnais – Carte d'identité professionnelle autour des 9 savoir-être

CONSOLIDER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, DÈS LE PREMIER ÂGE, ET LE POUVOIR D'AGIR DE CHACUN.E

ACCOMPAGNEMENT DES TOUT-PETITS DANS LEUR DÉVELOPPEMENT, AUTOUR DU LANGAGE ET DU JEU



OBJECTIF

ENRAYER LA REPRODUCTION DES INÉGALITÉS D'UNE GÉNÉRATION À L'AUTRE PAR L'INVESTISSEMENT DANS DES LEVIERS DE PRÉVENTION PROMETTEURS.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019

zoom sur un centre ressource pour la prévention des inégalités dès la petite enfance à l'Ansa

En 2019, l'Ansa renforce la constitution d'un centre ressource pour la prévention des inégalités dès la petite enfance, grâce à différentes actions :

- Une veille continue des besoins de terrain des familles et des professionnels, et des dernières pistes de la recherche scientifique
- Le repérage en continu ce qui marche, ce qui est prometteur pour limiter les déterminismes sociaux
- Le développement et l'animation de stratégies d'essaimage adaptées à chaque projet soutenu
- La conception et le test d'actions expérimentales pour répondre toujours mieux aux besoins des familles



Jeux d'enfants

Approche de prévention des inégalités très bien évaluée aux Etats-Unis puis au Canada, déployée au Québec auprès d'enfants de 0 à 5 ans et développée en France par l'Ansa en direction des gestionnaires de crèches depuis 2014

➔ **JEUX D'ENFANTS** : cutt.ly/QtOrlP

Parler bambin

Formation action pour accompagner au mieux l'émergence du langage chez les tout petits, à l'attention des professionnels de crèche et assistantes maternelles d'une centaine d'organisations dans toute la France, pour leur permettre d'accompagner au mieux l'émergence du langage chez les tout petits, depuis 2016

➔ **PARLER BAMBIN** : cutt.ly/totIS5i

LES ASTUCES LANGAGE DU MERCREDI

ASTUCE 5

NE PAS FAIRE RÉPÉTER UN MOT EN CAS DE MAUVAISE PRONONCIATION

" Tu as raison,
c'est un Lapin ! "



POURQUOI ?

Le système articulatoire d'un bébé n'est pas encore fonctionnel : l'enfant connaît la forme, l'entend, mais ne peut pas encore la prononcer !

Il vaut donc mieux reformuler et valoriser l'enfant sans souligner l'erreur !



**PARLER®
BAMBIN**

*Favoriser le développement
du langage dès le plus jeune âge*

CONSOLIDER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, DÈS LE PREMIER ÂGE,
ET LE POUVOIR D'AGIR DE CHACUN.E

ACCOMPAGNEMENT DES TOUT-PETITS DANS
LEUR DÉVELOPPEMENT, AUTOUR DU LANGAGE ET DU JEU



OBJECTIF

ENRAYER LA REPRODUCTION DES INÉGALITÉS D'UNE
GÉNÉRATION À L'AUTRE PAR L'INVESTISSEMENT DANS
DES LEVIERS DE PRÉVENTION PROMETTEURS.



Développement du langage : une action de prévention précoce en PMI

Depuis 2017, l'Ansa accompagne une action-pilote menée dans le centre de protection maternelle infantile (PMI) de Plaisir, avec le Conseil départemental des Yvelines et l'**association 1001 mots** pour explorer de nouveaux leviers d'accompagnement des équipes professionnelles et des familles : outils d'observation, modalités d'animation d'atelier collectifs, rendez-vous d'orthophonie préventive, utilisation du numérique pour mobiliser les parents via les SMS, Whatsapp ...

En 2019, une formation action est conçue pour permettre à d'autres équipes de s'approprier les dimensions les plus probantes de ce projet ; des collectivités s'y engagent avec l'appui de l'Ansa : le département de Moselle, l'agglomération du Grand Lyon et la ville de Trappes.

➔ ASSOCIATION 1001 MOTS : 1001mots.org

Avec des partenariats
opérationnels et financiers
diversifiés :

*Fondation Bellon, fondations
familiales, collectivités
(régions, départements, EPCI,
communes), CAF, CGET,
gestionnaires de crèches,
orthophonistes, Auteuil petite
enfance, Fédération nationale
de la Mutualité Française
(FNMF), 1001 mots, Maisons
d'assistantes maternelles ...*



Formatrices Parler Bambin
avec l'équipe de la Maison
d'Assistantes Maternelles
- Pom d'Api de Villeneuve-la-
Garenne



CONSOLIDER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, DÈS LE PREMIER ÂGE,
ET LE POUVOIR D'AGIR DE CHACUN.E

DE LA PARTICIPATION AU POUVOIR D'AGIR



OBJECTIF

POSITIONNER LES PERSONNES CONCERNÉES AU CENTRE
DES PROCESSUS DE RÉFLEXION ET DE DÉCISION DES
POLITIQUES LES CONCERNANT ; RENDRE CHAQUE
PERSONNE ACTRICE DE SON PARCOURS.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



LE 8^e COLLÈGE DU CNLE Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Le CNLE a expérimenté en 2012 puis pérennisé la mise en place d'un collège, élu pour un mandat de 3 ans, composé de représentants de personnes en situation de pauvreté et de précarité, pour les rendre acteurs de la transformation des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

En cohérence avec le « choc de participation » initié dans le cadre de la Stratégie nationale de lutte contre la pauvreté, ce collège est passé de 8 membres à 32 membres au second semestre 2020, constituant ainsi 50% des personnes siégeant au CNLE.

L'Ansa assure depuis 2012 une mission d'accompagnement pédagogique et méthodologique de ce collège. Au cours de 2019, le 8^e collège a produit plusieurs contributions orales et écrites pour présentation lors des réunions plénières du CNLE :

- Accès à la santé
- Évolution de la représentation des personnes concernées, dans le cadre de la réforme du CNLE

L'enjeu de l'accompagnement réside aussi dans la montée en compétences et la pleine possession du mandat de représentant pour chaque membre du collège.

Participation des familles

Associer les parents et les familles, notamment les plus fragiles, aux mesures et dispositifs mis en place dans le champ de la petite enfance et du soutien à la parentalité – *en partenariat avec DGCS*

Participation des personnes

concernées dans le déploiement territorial de la Stratégie Pauvreté – *en partenariat avec la Délégation interministérielle lutte contre la pauvreté*



WWW.CNLE.GOUV.FR



CONSOLIDER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, DÈS LE PREMIER ÂGE,
ET LE POUVOIR D'AGIR DE CHACUN.E



DE LA PARTICIPATION AU POUVOIR D'AGIR

OBJECTIF

POSITIONNER LES PERSONNES CONCERNÉES AU CENTRE
DES PROCESSUS DE RÉFLEXION ET DE DÉCISION DES
POLITIQUES LES CONCERNANT ; RENDRE CHAQUE
PERSONNE ACTRICE DE SON PARCOURS.



**Les Etats Généraux de
l'Éducation : une démarche
citoyenne pour construire
l'éducation que nous voulons**

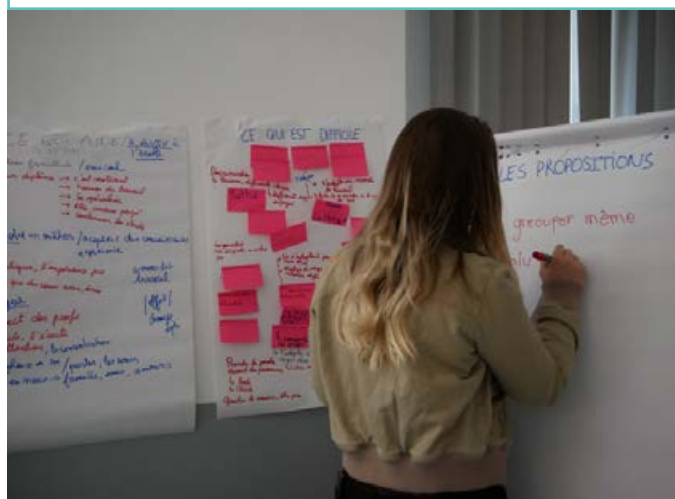
Le partenariat entre l'initiateur, le **Think Tank Vers Le Haut** dédié aux jeunes et à l'éducation (verslehaut.org), et l'Ansa est tissé dès 2017 lors d'une première journée nationale réunissant près de 50 acteurs, animée par l'Ansa, visant à co-construire les Etats Généraux de l'Éducation.

En 2019, en perspective de la première escale des Etats Généraux de l'Éducation à Roubaix en novembre autour du thème « Quelle éducation pour nos enfants, entre 0 et 6 ans », l'Ansa conforte son rôle d'animation, essentielle à une telle dynamique citoyenne, tant au cours des journées régionales qu'en amont, par l'organisation de focus groupes de publics particulièrement concernés par les thématiques retenues.



*Lancement des Etats Généraux
de l'Éducation au CESE –
novembre 2019*

ETATSGENERAUX-EDUCATION.FR/PROJECTS



**L'ÉDUCATION QUE
NOUS VOULONS :
UNE DÉMARCHE DE
LA SOCIÉTÉ CIVILE
À FORT IMPACT**



*Focus groupe en amont de la rencontre régionale
des États Généraux de l'Éducation*



OBJECTIF

APPORTER AUX FEMMES TRAVERSANT DES MOMENTS DE VIE DIFFICILES LES MOYENS DE **CONSERVER UNE GRANDE AUTONOMIE, UN VRAI POUVOIR D'AGIR** SUR LEUR PARCOURS ET CEUX DE LEURS ENFANTS.



zoom sur

**L'ACCOMPAGNEMENT
DES FEMMES VICTIMES
DE VIOLENCES**

En 2019, l'Ansa a conduit pour le Secrétariat aux droits des femmes et à l'Égalité entre les femmes et les hommes,, un diagnostic des interactions entre deux types de dispositifs destinés à l'accueil des femmes victimes de violence, à partir des pratiques professionnelles en Mayenne, dans les Bouches-du-Rhône et le Pas-de-Calais :

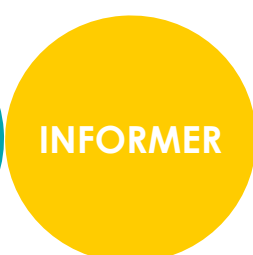
- Les lieux d'accueil sur rendez-vous, qui proposent une première écoute et une orientation vers des partenaires adaptés
- Les accueils de jour, accessibles sans rendez-vous, où les femmes victimes de violences peuvent rencontrer des professionnels aux profils variés et accéder à des services de première nécessité.

Cet état des lieux a permis de proposer, avec les acteurs des structures porteuses, un dispositif unique impliquant des professionnels « référents de parcours » qui assurent la coordination de l'ensemble des acteurs du territoire, pour proposer aux femmes victimes de violence des solutions adaptées à leurs besoins.

PARTENARIAT SDFE/DGCS

Organisation-cible proposée pour la refonte des dispositifs
d'accueil des femmes victimes de violences (en projet)

OFFRE DE SERVICE SOCLE



RELAIS PARTENARIAUX
FORMALISÉS

Hébergement / logement

Soutien et accompagnement
psychologique

Prise en charge des enfants et
soutien à la parentalité

Accompagnement social
global et accès aux droits

Accompagnement juridique

Santé et soins

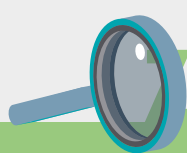


STRATÉGIES NATIONALES ET TERRITOIRES DE SOLIDARITÉ : RELEVER LES DÉFIS DE LA PAUVRETÉ ET DE L'EXCLUSION AUJOURD'HUI ET DEMAIN

OBJECTIF

AMÉLIORER LA STRUCTURATION DE DYNAMIQUES
D'INNOVATION SOCIALE POUR LEUR PERMETTRE
DE PRODUIRE TOUS LEURS EFFETS.

PROJETS CONCERNÉS EN 2019



Zoom sur

LES COMITÉS LOCAUX DU TRAVAIL SOCIAL ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le Haut Conseil du Travail Social a pour mission de promouvoir et de valoriser le travail social, d'animer la réflexion sur le travail social, de produire des expertises, des recommandations et des avis. Ce travail se fait en lien avec les territoires, à travers la création des Comités locaux du travail social et du développement social (CLTSDS) qui réunissent les directions et cadres du travail social, les professionnels ainsi que des personnes concernées.

L'Ansa a été mobilisée pour apporter un soutien méthodologique, pour :

- Appuyer le HCTS à structurer une démarche de préfiguration des CLTSDS sur quatre territoires
- Accompagner les quatre territoires préfigureurs (Nord, Centre-Val de Loire, La Réunion, Auvergne-Rhône-Alpes)
- Identifier les leviers et difficultés rencontrées, repérer les invariants et capitaliser pour essaimer plus largement la démarche selon différents modèles

PARTENARIAT DGCS

**Stratégie nationale de
prévention et de lutte contre la
pauvreté**

- en partenariat avec la
Délégation interministérielle de
Prévention et de lutte contre
la Pauvreté et la Direction
générale de la cohésion sociale
- DGCS

**Déploiement des formations
interinstitutionnelles : Guide
pratique**

- en partenariat avec la DGCS

**Club des territoires – Innovation
sur la gouvernance des
politiques de solidarité**

- en partenariat avec la DGCS
et l'ANDASS

**Ancrage territorial du Haut
Conseil du travail social**

Comités locaux du travail
social : guide réalisé avec
l'appui de l'Ansa

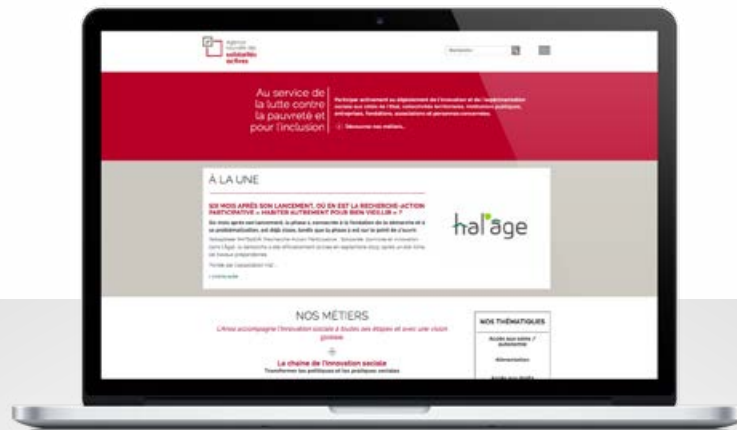
- en partenariat avec la DGCS

► **LE GUIDE :** cutt.ly/7otAvak

Nuage de mots
des travailleurs sociaux
lors du séminaire
national des CLTS

travailleurs sociaux pragmatisme
personnes concernées innovation
co-construction
bassin de vie participation
cohérence culture commune
réseau assemblée élus
agilité territoire
outils adhésion maillage
citoyens communication
diversité partenaires

RETROUVEZ PLUS D'INFOS SUR
www.solidarites-actives.com



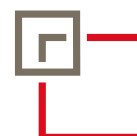
www.facebook.com/Agence-nouvelle-des-Solidarités-actives



twitter.com/ansa_asso



28 rue du Sentier / 75002 Paris / 01 43 48 65 24
contact@solidarites-actives.com



Agence
nouvelle des
**solidarités
actives**